



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Ouvidoria BB - 2025/ 116931432
Brasília (DF), 10 de abril de 2025

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ □ CE

Número de Atendimento: 2504056400100012301
Nome: HUGO CESAR DAMASCENO DE SOUZA FILHO
CPF: 048.619.883-90

Prezados Senhores,

Em atenção à manifestação registrada nesse PROCON, acionamos a equipe especializada em renegociação, que apresentou simulação em 09/04/2025, dos cartões de crédito e das operações que também estão inadimplentes e passíveis de renegociação.

Operações englobadas:

Operação	Contrato	Valor
SOLUÇÃO DE DÍVIDAS VAREJO	330210667	R\$ 2.525,65

Simulações de renegociação a prazo:

Entrada de R\$ 110,00 para pagamento imediato e o restante pode ser parcelado em 36x de aproximadamente R\$ 97,00 com a primeira em 09/05/2025. (caso essa não seja a melhor data de vencimento para o Cliente, poderá ser alterada em nova simulação).
Taxa de juros mensal: 1,75%

Entrada de R\$ 100,00 para pagamento imediato e o restante pode ser parcelado em 48x de aproximadamente R\$ 80,00 com a primeira em 09/05/2025. (caso essa não seja a melhor data de vencimento para o Cliente, poderá ser alterada em nova simulação).



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Taxa de juros mensal: 1,75%

Entrada de R\$ 100,00 para pagamento imediato e o restante pode ser parcelado em 60x de aproximadamente R\$ 71,00 com a primeira em 09/05/2025. (caso essa não seja a melhor data de vencimento para o Cliente, poderá ser alterada em nova simulação).

Taxa de juros mensal: 1,75%

CONSIDERAÇÕES:

- O acordo a prazo é contratado para pagamento através débito em conta;
- Cliente deve atualizar dados do cadastro em uma agência BB: validar endereço, atualizar renda (inclusive precisa constar valor da renda obrigatoriamente);
- A contratação desse acordo é feita exclusivamente pela Gerência de Cobranças, entrando em contato pelo aplicativo WhatsApp (Cadastrar o número (61) 4004-0001 nos contatos do WhatsApp e enviar a mensagem: #renegocie), informando que recebeu proposta apresentada via protocolo da Ouvidoria.
- A formalização deste acordo dar-se-á após a assinatura do contrato em uma Agência BB;
- Eventuais tarifas pendentes da conta deverão ser pagas ou parceladas (na agência, App BB ou SAC) no acolhimento da proposta de renegociação ou anteriormente;
- Durante a vigência do acordo, os limites de crédito ficarão suspensos no BB (seja para cartão, cheque especial, empréstimos, financiamentos). Após a liquidação da renegociação, uma nova análise de crédito poderá ser realizada, conforme interesse negocial da Agência de Relacionamento e normativos vigentes à época;
- A proposta acima tem validade para 09/04/2025, já que o valor do endividamento do cliente sofre atualizações diárias; deste modo, pedimos que considere esta simulação como um parâmetro negocial.

Reafirmamos o compromisso do Banco do Brasil com o melhor atendimento e permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Ouvidoria BB