



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.05.0564.001.00070-3

Data/Hora de Abertura: 28/05/2026 às 11:31:07

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: SÁVIO HENRIQUE JORGE DE OLIVEIRA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Francisco das Chagas Ribeiro

CPF do Consumidor: 247.829.203-34

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco Santander	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/0001-42	26.05.0564.001.00070-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja

Problema: Clonagem, fraude, furto e roubo

Relato:

Relata o consumidor que foi vítima de golpe ao tentar adquirir um presente para seu neto, ocasião em que sofreu prejuízo no valor de R\$ 4.573,99 (quatro mil, quinhentos e setenta e três reais e noventa e nove centavos), tendo a transação sido processada como compra à vista.

Informa que, ao entrar em contato com a gerente de sua conta, foi comunicado de que o banco reclamado não identificou qualquer indício de fraude na transação realizada.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Não obtendo solução junto à instituição reclamada, o consumidor registrou Boletim de Ocorrência e, posteriormente, dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz para a demanda apresentada.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer esclarecimentos acerca dos fatos narrados, bem como o cancelamento da cobrança indevida

TRATATIVAS

28/05/2026 - **Carta**

Situação: Aberta