



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.03.0564.001.00036-301/25.03.0564.001.00036-302

Reclamante: José Fábio Medeiro De Oliveira, **CNPJ/CPF:** 060.224.583-40, **Endereço:** Rua Fausto Afonso, nº 345, **Bairro:** Jarí, **Cidade:** Maracanaú - CE, **CEP:** 61. 9 16-560, **Telefone:** (88) 99269-3799.

Procuradora: Francisca Adriana Oliveira de Deus, **CPF** 098.426.693-35.

Reclamada 01 : Amazon Serviços de Varejo do Brasil LTDA, **CNPJ:** 15.436.940/0001-03 **Endereço:** Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, Nº 2.041 (Andares 18, 20, 21, 22, e 23, Lado A, Torre E), **Bairro:** Vila Nova Conceição, **Cidade:** São Paulo - SP, **CEP:** 04.543-011.

Reclamada 02 : Banco do Brasil SA, **CNPJ:** 00.000.000/0001-91, **Endereço:** Q Saun, Quadra 5, Bloco B, Torre II, III, S/N (Andar TI, salas S101 a S1602; TI I, salas C101 a C1602; TI III, salas N101 a N1602), **Bairro:** Saneamento Norte, **Cidade:** Brasília - DF, **CEP:** 70.040-912.

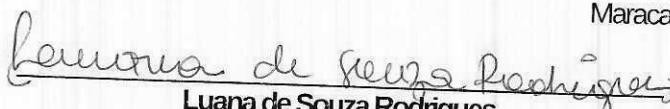
Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 26 de maio de 2025 às 09h00 logou êxito, tendo as partes acima qualificadas, presentes durante o ato.

Certifico que foi aberto o prazo de 5 (cinco) dias úteis para manifestação da parte autora ou sua procuradora para informar a este órgão se a demanda constante nos autos foi solucionada junto a reclamada banco do brasil, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação desta.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 06 de junho de 2025.


Luana de Souza Rodrigues
Conciliadora Procon Maracanaú