

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00015-3**Data/Hora de Abertura:** 04/04/2025 às 10:46:09**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** ANTONIO EDILSON PEREIRA DE SOUZA**CPF do Consumidor:** 379.773.773-49**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
J.C NEW HORIZON MARACANAÚ	J.C NEW HORIZON MARACANAÚ LTDA	57.604.380/0001-90	25.04.0564.001.00015-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Internet**Área:** Saúde**Assunto:** Serviços de estética (exceto procedimentos cirúrgicos)**Problema:** Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores**Relato:**

Relata o consumidor que adquiriu em dezembro de 2024, 2 pacotes de tratamento, um para si e outro para sua filha. Cada pacote consistia em tratamentos para emagrecimento em até 6 semanas, sendo realizadas em média 2 ou 3 sessões por semana. Ambos os pacotes custaram cerca de R\$2.000,00 (DOIS MIL REAIS), sendo os valores parcelados em 10 vezes no cartão de crédito. Entretanto, o começo do procedimento foi realizado, porém, 4 meses já se passaram, a empresa não deu mais continuidade ao tratamento do consumidor ou de sua filha, tendo como motivos uma alegada falta de material. No dia 02/04/2025, o consumidor procurou



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

a reclamada para resolver sua situação, entretanto, a mesma o orientou a "buscar seus direitos". Diante disso, o consumidor se deslocou até a sede deste órgão para uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor requer o cancelamento das faturas que restam pagar.

TRATATIVAS

04/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta