



PROCON

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

MARACANAÚ

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.10.0564.001.00047-301

Reclamante: Eudes Jesuino Do Nascimento, **CNPJ/CPF:** 425.560.154-20, **Endereço:** Rua 51, Nº 319, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61901-130, **Telefone:** (85) 98783-2795.

Reclamada: Sabemi Previdência Privada, **CNPJ:** 88.747.928/0001-85, **Endereço:** Rua Sete de Setembro, Nº 515 (Prédio 513, 4º andar), **Bairro:** Centro Histórico, **Cidade:** Porto Alegre – RS, **CEP:** 90.010-190.

Aos 18 de novembro de 2025 às 09h45, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante o conciliador **Antonio José De Vasconcelos Silva**, compareceram a parte reclamante acima qualificada, e a preposta da empresa reclamada, a sra. Úrsula dos Santos Machado, inscrita no CPF de nº 724.476.131-72, esta última com presença virtual.

Aberta a audiência e facultada a palavra a parte reclamante, este reitera os termos da inicial deste processo administrativo.

Facultada a palavra a preposta da empresa reclamada, a sra. Úrsula dos Santos Machado, esta informa que o consumidor, sem nenhum embaraço, possui ativo com a Sabemi, os seguintes contratos:

A) Contrato de Assistência Financeira nº 7278501, formalizado em 19/06/2019, com 96 prestações no valor de R\$ 806,12, sendo 76 pagas.

B) Plano de pecúlio nº 1309269, contratado em 27/07/2007.

10. Insta informar, que o contrato de pecúlio supramencionado se encontra ativo, o qual somente poderá ser cancelado após a quitação da Assistência Financeira nº 7278501.

O artigo 18 da Circular da SUSEP 600/20206 estabelece que o plano de previdência ou seguro não pode ser cancelado até que todas as prestações relativas à assistência sejam integralmente quitadas.

DO CONCILIADOR:

Informo que durante ato, a preposta da parte reclamada apresentou esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pela parte reclamante, mas sem apresentar proposta de acordo, realizando ainda juntada de carta de preposto, defesa administrativa e procuração.

Ante o exposto, e NÃO HAVENDO ACORDO entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminho a presente redamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador, a reclamante e a preposta da empresa reclamada

gov.br

Documento assinado digitalmente
ANTONIO JOSE DE VASCONCELOS SILVA
Data: 18/11/2025 10:21:05-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Maracanaú/CE, 18 de novembro de 2025.

Antonio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú

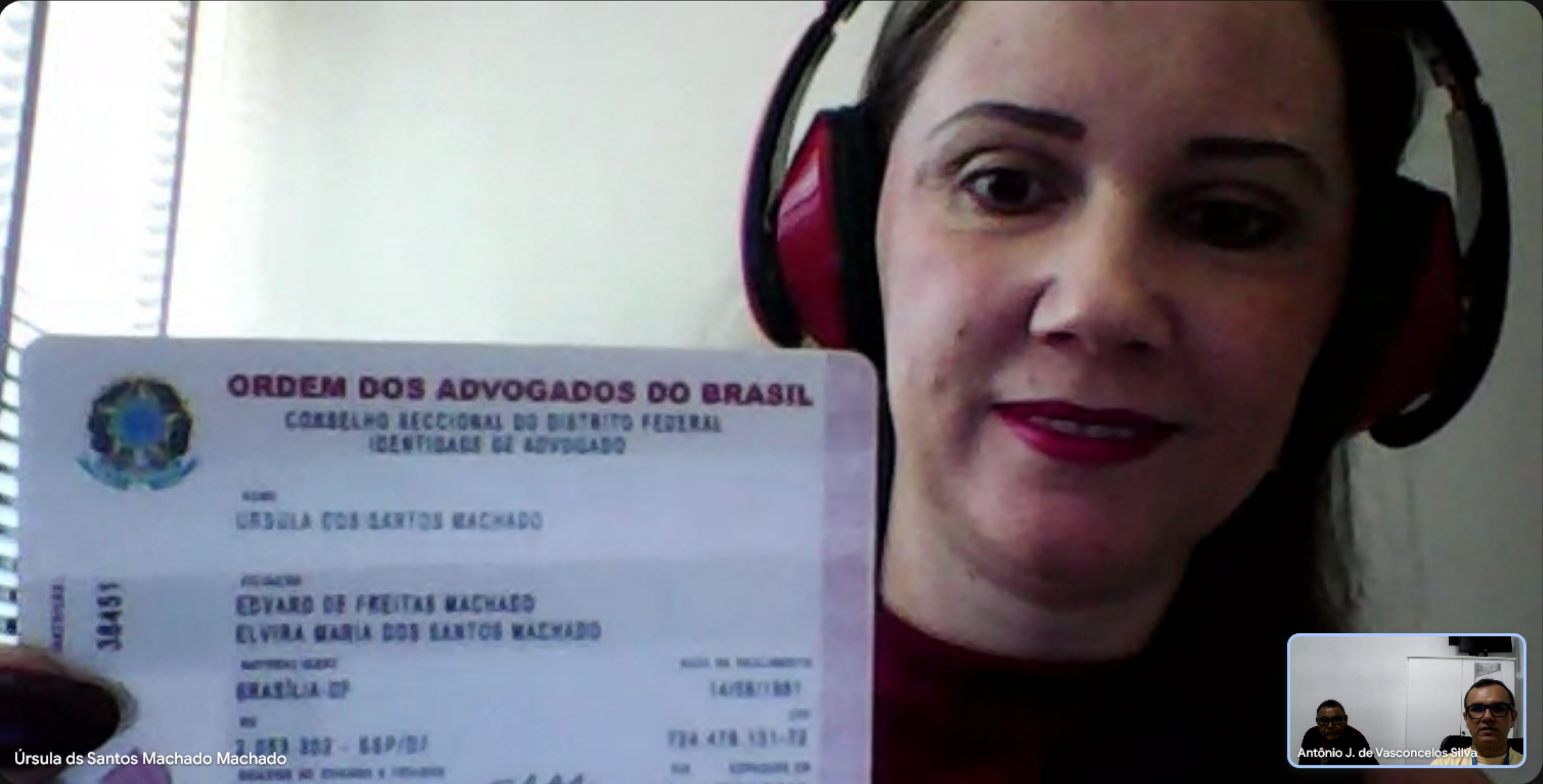
Eudes Jesuino Do Nascimento (Reclamante)

PRESENÇA VIRTUAL

Rua Quatro, 370 - Jereissati I
3521-5900 | 3521-5901
Segunda a quinta 08h às 12h
13h às 16h Sexta-feira 08h às 14h

Úrsula dos Santos Machado (Preposta)
Sabemi Previdência Privada (Reclamada)





Úrsula ds Santos Machado Machado

ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL
CONSELHO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL
IDENTIDADE DE ADVOGADO

NOME
ÚRSULA DOS SANTOS MACHADO

PROCURADOR
EDUARDO DE FREITAS MACHADO
ELVIRA MARIA DOS SANTOS MACHADO

ENDEREÇO
BRASÍLIA-DF

DATA DE VALIDADE
14/08/2027

CPF
724.476.131-72



Antônio J. de Vasconcelos Silva

PROCESSO: 2510056400100047... X

10. Insta informar, que o contrato de pecúlio supramencionado se encontra ativo, o qual somente poderá ser cancelado após a quitação da Assistência Financeira nº 7278501.

CPF: 724.476.131-72

Úrsula ds Santos Machado Machado 10:11



O artigo 18 da Circular da SUSEP 600/20206 estabelece que o plano de previdência ou seguro não pode ser cancelado até que todas as prestações relativas à assistência sejam integralmente quitadas.

10:13

audiencia_procon@maracanau.ce.gov.br
Para fixar uma mensagem, passe o cursor sobre ela

Úrsula ds Santos Machado Machado 10:17



De acordo

Enviar uma mensagem

