

DOCUMENTOS AUDIÊNCIA - 09/09/2026 - 11H00 – BANCO MERCANTIL X ALUISIO FILIPE DA SILVA – Protocolo interno: – 1219313

De : Tales Henrique Vicente da Silva <tales.vicente@lacerdadiniz.com.br> ter., 08 de set. de 2026 17:54

Assunto : DOCUMENTOS AUDIÊNCIA - 09/09/2026 - 11H00 – BANCO MERCANTIL X ALUISIO FILIPE DA SILVA – Protocolo interno: – 1219313

📎 8 anexos

Para : Protocolo Procon <protocolo_procon@maracanau.ce.gov.br>

Cc : Procon Mercantil <proconmercantil@lacerdadiniz.com.br>, Tulio Marcos Oliveira Santos <tulio.santos@lacerdadiniz.com.br>

Prezados, boa tarde!

Representamos os interesses do Banco Mercantil.

Encaminho em anexo a resposta da Reclamada e demais documentos.

Atenciosamente,

Tales Vicente

Bancário Consumidor
+55 31 99597 4460 | 31 3507 7777



R. Maria Luiza Santiago, 200
7º andar, Santa Lúcia, Belo Horizonte, MG
CEP 30360-740 | lacerdadiniz.com.br
São Paulo - SP | Cuiabá - MT | Sinop - MT | Patos de Minas - MG | Pouso Alegre - MG



📎 **12193139-RESPOSTA.pdf**
405 KB

📎 **17121918.pdf**
3 MB

📎 **000017121918-DED.pdf**
211 KB

📎 **0017121918.pdf**
225 KB

📎 **3 - PROCURACAO_SUBSTABELECIMENTO_ATA.pdf**
2 MB

📎 **2-CARTA DE PREPOSIÇÃO equipe LDS.pdf**
166 KB

Demanda 12193139

Belo Horizonte, 8 de setembro de 2026.

**AO
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE**

Reclamante: ALUISIO FILIPE DA SILVA

Reclamado: BANCO MERCANTIL

Ref. F.A. nº: 26.08.0564.001.00018-3

Prezados Senhores,

BANCO MERCANTIL, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 17.184.037/0001-10, sediada na Av. do Contorno, 5800, Savassi, Belo Horizonte/MG, CEP 30110-042, com endereço eletrônico: ouvidoriamb@mercantil.com.br, vem, em resposta à solicitação enviada, prestar as informações e esclarecimentos a seguir:

Primeiramente, é necessário esclarecer que o Banco Mercantil adota políticas institucionais em estrita conformidade com as disposições do Banco Central do Brasil e com o conteúdo normativo previsto na Legislação Consumerista e legislações afins, especialmente no tocante ao tratamento de dados, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, a fim de fornecer proteção e segurança a todos os seus clientes e usuários.

1. DOS FATOS

O consumidor relata que ao consultar seu extrato de empréstimos consignados junto ao INSS, identificou a existência de contrato de empréstimo consignado vinculado ao Banco Mercantil do Brasil, no valor de R\$ 3.048,79 (três mil e quarenta e oito reais e setenta e nove centavos), a ser quitado em 84 (oitenta e quatro) parcelas.

Aduz que não reconhece a contratação da referida operação de crédito, afirmando não ter solicitado ou autorizado a realização do empréstimo, tampouco ter recebido informações acerca de sua contratação.

Diante disso, requer que a instituição financeira apresente cópia integral do contrato supostamente firmado, devidamente assinado, bem como toda a documentação comprobatória da contratação, incluindo gravações, registros eletrônicos, comprovante de liberação do crédito e demais informações pertinentes à operação. Requer, ainda, o cancelamento dos descontos incidentes sobre seu benefício previdenciário, caso não seja comprovada a regularidade da contratação.

2. DOS ESCLARECIMENTOS

Tendo em vista a reclamação em comento, verificamos que há o seguinte contrato ativo junto ao Banco Mercantil:

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO nº 000017121918, devidamente contratado em 27/05/2021, no valor de R\$ 3.153,17, a ser pago em 84 parcelas de R\$ 73,70, das quais 63 foram liquidadas, restando 21 a vencer;

Imperioso ressaltar que a operação de nº **000017121918**, trata-se de empréstimo consignado, assim, informamos que empréstimos consignados ao INSS não se encontram em políticas de negociações de operações de crédito, visto que estão em consonância com as regras estabelecidas pelo INSS, dentro do limite legal.

Assim, visto que a operação supramencionada se trata de empréstimo na modalidade consignada, e segue tendo suas parcelas repassadas pelo INSS, respeitando a da Instrução Normativa INSS 138/2022 e, determina, conforme art. 5º, V, que:

Art. 5º A averbação da contratação de crédito consignado pelo titular do benefício ocorrerá desde que:

V - o somatório dos descontos de crédito consignado, no momento da averbação, não excedam o limite de 45% (quarenta e cinco por cento) do valor da margem consignável do benefício, conforme previsto no § 5º do art. 6º da Lei nº 10.820, de 2003, sendo de até:

a) 35% (trinta e cinco por cento) para as operações exclusivamente de empréstimo pessoal consignado;

b) 5% (cinco por cento) para as operações exclusivamente de cartão de crédito consignado; e

c) 5% (cinco por cento) para as operações exclusivamente de cartão consignado de benefício;

Ademais, esclarecemos que no ato das contratações foram prestadas todas as informações e características elencadas nos contratos. Assim, no momento em que houve a vontade de contratar com o Banco Mercantil, houve ciência de todas as obrigações decorrentes dos contratos firmados, vez que as correspondentes obrigações se encontram claramente enunciadas nas operações realizadas e estas, conseqüentemente, foram expressamente assentidas, quando das contratações.

Outrossim, elucidamos, ainda, que as taxas de juros aplicadas nas operações encontram-se dentro dos parâmetros permitidos pela regulamentação do Banco Central do Brasil, sendo livre a pactuação de taxas entre as instituições financeiras e seus clientes, conforme entendimento consolidado do Conselho Monetário Nacional, não havendo que se falar, ainda, em qualquer infringência às normas consumeristas por parte do Reclamado, ou cobrança de juros abusivos.

Destarte, com os esclarecimentos aqui prestados, o Mercantil comprova que todos os procedimentos relativos à formalização dos contratos foram observados, ou seja, após análises verificamos que todas as operações foram firmadas de forma legal, não havendo que se falar em qualquer infringência às normas consumeristas ou desvantagem para a cliente, ora reclamante.

Resta claro, portanto, que a contratação do empréstimo em questão se deu de forma lícita, por mera liberalidade e manifestação de vontade da Reclamante.

Reforçamos que o Banco Mercantil está à disposição por meio dos nossos canais de atendimento:



SAC mercantil 0800 89 46 527 (Reclamações, cancelamentos, sugestões, informações e elogios) – Serviço disponível 24 horas nos 7 dias da semana



Central de Atendimento 0800 21 21 21 1



Atendimento Exclusivo Procon 0800 70 70 398



Agência Matriz e Postos de Atendimento



Ouvidoria 0800 70 70 384 (Para situações eventualmente não solucionadas nos demais canais)

Tendo em vista os esclarecimentos prestados, requer o Reclamado o arquivamento da presente reclamação.

Sendo o que tínhamos a informar, colocamo-nos à disposição para quaisquer elucidações suplementares.

Atenciosamente,



FABIANA DINIZ ALVES
OAB/MG 98.771

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC												Controle Interno : (14151493)		
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /						
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano						
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00						
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25					Seguro: Não	
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Qtd Parcelas Contrato: 84		Qtd Parc Liquidadas: 62				
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
1	10/07/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	02/07/2021	Liquidação	0,00
2	10/08/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	06/08/2021	Liquidação	0,00
3	10/09/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	03/09/2021	Liquidação	0,00
4	10/10/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	01/10/2021	Liquidação	0,00
5	10/11/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	05/11/2021	Liquidação	0,00
6	10/12/2021	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	03/12/2021	Liquidação	0,00
7	10/01/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	07/01/2022	Liquidação	0,00
8	10/02/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	04/02/2022	Liquidação	0,00
9	10/03/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	04/03/2022	Liquidação	0,00
10	10/04/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	01/04/2022	Liquidação	0,00
11	10/05/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	06/05/2022	Liquidação	0,00
12	10/06/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	03/06/2022	Liquidação	0,00
13	10/07/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	01/07/2022	Liquidação	0,00
14	10/08/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00	05/08/2022	Liquidação	0,00

BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA										Data - 04/09/2026									
SIC - Sistema Integrado de Crédito										Hora - 12:56:43									
Módulo: Comercial										Valores válidos para o dia: 04/09/2026									
Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC										Controle Interno : (14151493)									
Contrato: 000017121918										Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA					Índice: REAL				
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS										Cadast.Financiado: Não 0,00					Agência / Conta Corrente: /				
Valor Financiado: 3.153,17										IOF Financiado: Sim 104,38					Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano				
Data Contratação: 27/05/2021										Tarifa Financiada: Não 0,00					% Correção: 0,00				
Data Vencimento: 10/06/2028										Comissão Financiada: Não 0,00					Saldo Devedor Presente: 1.348,25 Seguro: Não				
Sist Amortização: TABELA PRICE										Valor Liberado: 3.048,79					Qtd Parcelas Contrato: 84 Qtd Parc Liquidadas: 62				
Parcela Nº	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente					
15	10/09/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/09/2022	Liquidação	0,00					
16	10/10/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/10/2022	Liquidação	0,00					
17	10/11/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	04/11/2022	Liquidação	0,00					
18	10/12/2022	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/12/2022	Liquidação	0,00					
19	10/01/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/01/2023	Liquidação	0,00					
20	10/02/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/02/2023	Liquidação	0,00					
21	10/03/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/03/2023	Liquidação	0,00					
22	10/04/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/04/2023	Liquidação	0,00					
23	10/05/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/05/2023	Liquidação	0,00					
24	10/06/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/06/2023	Liquidação	0,00					
25	10/07/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/07/2023	Liquidação	0,00					
26	10/08/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	04/08/2023	Liquidação	0,00					
27	10/09/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	01/09/2023	Liquidação	0,00					
28	10/10/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/10/2023	Liquidação	0,00					

Página 2 de 7

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC												Controle Interno : (14151493)			
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL							
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /							
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano							
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00							
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25					Seguro:		Não
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Qtd Parcelas Contrato: 84			Qtd Parc Liquidadas: 62				
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente	
29	10/11/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/11/2023	Liquidação	0,00	
30	10/12/2023	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	01/12/2023	Liquidação	0,00	
31	10/01/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/01/2024	Liquidação	0,00	
32	10/02/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/02/2024	Liquidação	0,00	
33	10/03/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	01/03/2024	Liquidação	0,00	
34	10/04/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/04/2024	Liquidação	0,00	
35	10/05/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/05/2024	Liquidação	0,00	
36	10/06/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/06/2024	Liquidação	0,00	
37	10/07/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/07/2024	Liquidação	0,00	
38	10/08/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/08/2024	Liquidação	0,00	
39	10/09/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/09/2024	Liquidação	0,00	
40	10/10/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	04/10/2024	Liquidação	0,00	
41	10/11/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	01/11/2024	Liquidação	0,00	
42	10/12/2024	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/12/2024	Liquidação	0,00	

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC												Controle Interno : (14151493)		
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /						
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano						
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00						
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25					Seguro: Não	
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Qtd Parcelas Contrato: 84		Qtd Parc Liquidadas: 62				
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
43	10/01/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/01/2025	Liquidação	0,00
44	10/02/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/02/2025	Liquidação	0,00
45	10/03/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/03/2025	Liquidação	0,00
46	10/04/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	04/04/2025	Liquidação	0,00
47	10/05/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/05/2025	Liquidação	0,00
48	10/06/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/06/2025	Liquidação	0,00
49	10/07/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	04/07/2025	Liquidação	0,00
50	10/08/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	01/08/2025	Liquidação	0,00
51	10/09/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/09/2025	Liquidação	0,00
52	10/10/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/10/2025	Liquidação	0,00
53	10/11/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/11/2025	Liquidação	0,00
54	10/12/2025	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/12/2025	Liquidação	0,00
55	10/01/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/01/2026	Liquidação	0,00
56	10/02/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/02/2026	Liquidação	0,00

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC												Controle Interno : (14151493)		
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /						
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano						
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00						
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25						
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Seguro: Não						
								Qtd Parcelas Contrato: 84						
								Qtd Parc Liquidadas: 62						
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
57	10/03/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	06/03/2026	Liquidação	0,00
58	10/04/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	02/04/2026	Liquidação	0,00
59	10/05/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	08/05/2026	Liquidação	0,00
60	10/06/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	05/06/2026	Liquidação	0,00
61	10/07/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	03/07/2026	Liquidação	0,00
62	10/08/2026	73,70	0,00	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73,70	0,00 0,00	07/08/2026	Liquidação	0,00
63	10/09/2026	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 0,26			73,44
64	10/10/2026	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 1,56			72,14
65	10/11/2026	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 2,84			70,86
66	10/12/2026	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 4,09			69,61
67	10/01/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 5,32			68,38
68	10/02/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 6,53			67,17
69	10/03/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 7,72			65,98
70	10/04/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 8,88			64,82

Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC											Controle Interno : (14151493)			
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL						
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /						
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano						
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00						
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25				Seguro: Não		
Sist Amorização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Qtd Parcelas Contrato: 84		Qtd Parc Liquidadas: 62				
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente
71	10/05/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 10,03			63,67
72	10/06/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 11,16			62,54
73	10/07/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 12,26			61,44
74	10/08/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 13,35			60,35
75	10/09/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 14,42			59,28
76	10/10/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 15,46			58,24
77	10/11/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 16,49			57,21
78	10/12/2027	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 17,50			56,20
79	10/01/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 18,50			55,20
80	10/02/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 19,47			54,23
81	10/03/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 20,43			53,27
82	10/04/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 21,37			52,33
83	10/05/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00 22,30			51,40

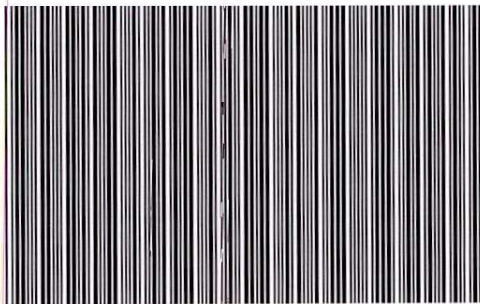
Extrato Financeiro

Valores válidos para o dia: 04/09/2026

Agência: 0745 GER OPERACOES CONSIG E FINANC											Controle Interno : (14151493)				
Contrato: 000017121918				Cliente: 378.789.643-00 ALUISIO FILIPE DA SILVA				Índice: REAL							
Linha de Crédito: EMPRESTIMO CONSIGNADO INSS				Cadast.Financiado: Não 0,00				Agência / Conta Corrente: /							
Valor Financiado: 3.153,17				IOF Financiado: Sim 104,38				Taxa: 1,8000 ao mês e 23,8721 ao ano							
Data Contratação: 27/05/2021				Tarifa Financiada: Não 0,00				% Correção: 0,00							
Data Vencimento: 10/06/2028				Comissão Financiada: Não 0,00				Saldo Devedor Presente: 1.348,25				Seguro:		Não	
Sist Amortização: TABELA PRICE				Valor Liberado: 3.048,79				Qtd Parcelas Contrato: 84		Qtd Parc Liquidadas: 62					
Parcela N°	Vencimento Prestação	Valor Prestação	Correção	Valor Amortizado	Correção Amortizada	Juros Remu.	Juros Mora	Multa	IOF Atraso	Valor Pago	Excedente Desconto	Data Pagto	Tipo Pagto	Valor Presente	
84	10/06/2028	73,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		50,49	
											23,21				
Totais		6.190,80	0,00	4.569,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.569,40	0,00	1.348,25			
											273,15				
											Valor Total das Prestações em Aberto:			1.621,40	
											Valor a pagar:			1.348,25	
											Desconto Concedido:			273,15	

Dossiê
Cliente
Produto
Modalidade
Convênio
Contrato

03523719
BANCO MERCANTIL DO BRASIL
EMPREST. CONSIG.INSS
CONTRATO NOVO
INSTITUTO NAC.DO SEGURO SOCIAL - 004426422
017121918 - ALUISIO FILIPE DA SILVA



0053.1931.03523719-9

EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

CÉDULA DE CRÉDITO BANCÁRIO (CCB)
CRÉDITO CONSIGNADO

Nº da CCB

QUADRO I - QUALIFICAÇÃO DO EMITENTE

017121918-0

Nome:

ALUISIO FILIPE DA SILVA

CPF:

378.789.643-00

Endereço:

AV CHANCELER EDSON QUEIROZ - MEN J PRACA - MARACANAU - CE

QUADRO II - QUALIFICAÇÃO DO CREDOR

Nome:

BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A.

CNPJ:

17.184.037/0001-10

Endereço: Rua Rio de Janeiro, nº 654, Centro, Belo Horizonte/MG

CEP: 30.160-912

QUADRO III - QUALIFICAÇÃO DO AVERBADOR

Averbador:

INSTITUTO NAC. DO SEGURO SOCIAL - 004426422

Benefício/Matrícula

06322097362

QUADRO IV - DADOS DA CCB

Taxa de Juros (% ao mês)	1,80	Taxa de Juros (% ao ano)	23,87
CNPJ da Agência	17.184.037/0001-10	Valor Base (A)	3.048,79
IOF (B)	104,38	Valor Financiado (C = A + B)	3.153,17
Valor da Parcela (D)	73,70	Nº de Parcelas (E)	84
Valor da CCB (F = D X E)	6.190,80	Data de Emissão	27/05/2021
Data de Pagamento/ Vencimento da CCB	10/06/2028	Vencimento da 1ª Parcela	10/07/2021
Plano de Amortização	Tabela Price	Dados para crédito do empréstimo	DOC - BANCO:341 / AGE:1640 / CONTA:00024975-4
Opção para pagamento/ Liquidação das parcelas	DESCONTO PREVIDENCIARIO	Lugar de Emissão e Lugar de Pagamento	BELO HORIZONTE - MG

QUADRO V - COMPONENTES DO CET

Despesas vinculadas à concessão do crédito	Valor	% em relação ao total devido		
Pagamentos Autorizados (Tributos)	104,38	3,3		
Valor Liberado	3.048,79	96,7		
Valor total devido (calculado no ato da contratação, considerando como parâmetro o valor liberado somado ao valor de pagamentos autorizados, na forma das normas e regulamentações em vigor)	3.153,17	100,0		
Custo Efetivo Total (CET)	1,91	% ao mês	25,49	% ao ano

QUADRO VI - DADOS DO CORRESPONDENTE NÃO BANCÁRIO NO PAÍS

Nome:	JOSE GLEDESTONE SOARES FERNANDES EPP	CNPJ:	12.054.281/0001-44
Endereço:	RUA PRINCESA ISABEL, 461 LOJA 01 - CIDADE ALTA - NATAL - RN - CEP 59025-400	Comissão:	
Nome do Agente:		CPF Agente:	84-3222-1822
		Telefone:	

QUADRO VII - RELAÇÃO DE OPERAÇÕES LIQUIDADAS

Instituição Favorecida	Nº	Saldo Devedor
Instituição Favorecida	Nº	Saldo Devedor
Instituição Favorecida	Nº	Saldo Devedor
Instituição Favorecida	Nº	Saldo Devedor

CLÁUSULAS E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

1 Aceito contratar um Empréstimo Consignado nas condições mencionadas nesta CCB que reger-se-á pelas cláusulas e condições específicas aqui previstas, bem como pelas Cláusulas e Condições Gerais desta CCB, que se encontram devidamente registradas no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de Belo Horizonte, sob os n.ºs 01481052 e 01481053, cujo teor declaro conhecer e aderir, sendo que toda e qualquer alteração posterior será averbada à margem do registro primitivo, para fins e efeitos de direito.

2 Declaro ainda, que o CREDOR disponibilizou uma cópia das "Cláusulas e Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário Crédito Consignado", nesta data e que estou ciente que a cópia das retro mencionadas cláusulas estão disponíveis para impressão e consulta no sítio eletrônico www.mercantildobrasil.com.br.

3 Estou ciente que posso desistir desta operação no prazo máximo de **7 (sete) dias úteis**, devendo restituir ao CREDOR o valor disponibilizado, acrescido dos eventuais tributos e juros incidentes até a data da efetiva devolução.

4 Estou ciente que confirmação e informações desta contratação me serão enviadas por SMS, em até 24 horas.

5 Declaro ter ciência que tenho direito à portabilidade de crédito a qualquer tempo, observadas as disposições legais e regulamentares vigentes.

- **PROMESSA DE PAGAMENTO:** Na forma e datas aqui designadas, pagarei ao CREDOR, ou à sua ordem, em moeda corrente nacional, a quantia descrita no campo "Valor da CCB" do Quadro IV, com os acréscimos financeiros e moratórios aqui consignados.

AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO

Autorizo o AVERBADOR a descontar mensalmente dos meus salários/benefícios e repassar ao CREDOR o valor das parcelas com a consequente consignação em folha de pagamento até a integral liquidação do saldo devedor.

Sendo o AVERBADOR o Instituto de Nacional de Seguro Social (INSS), em caráter irrevogável e irretratável, autorizo o AVERBADOR, conforme previsão legal contida no art. 6º da Lei nº 10.820/03 e inciso VI do artigo 154 do Decreto nº 3.048/99, a descontar nos meus benefícios previdenciários os valores mensais, conforme estipulado nesta CCB, até a integral liquidação do saldo devedor sob minha responsabilidade.

ASSINATURA/CONCORDÂNCIA DO EMITENTE

Declaro que estou ciente e de pleno acordo com as taxas de juros, tarifas, tributos, encargos, valor e demais regras, termos e condições do negócio, aderindo a esta CCB, às "Cláusulas e Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário Crédito Consignado" e posteriores alterações.

BELO HORIZONTE - MG, 27 DE MAIO DE 2021

ASSINE AQUI

Alcivisio Ribeiro da Silva

LOCAL E DATA

ASSINATURA DO EMITENTE

DECLARAÇÃO DE ANALFABETO OU IMPEDIDO DE ASSINAR E CONCORDÂNCIA DO EMITENTE

Declaro para todos os fins e efeitos de direito, que estou ciente e de pleno acordo com as cláusulas e condições desta CCB, das "Cláusulas e Condições Gerais da Cédula de Crédito Bancário Crédito Consignado" e a Autorização para desconto em folha de pagamento, cujo inteiro teor foi lido em voz alta, na presença das testemunhas subscritas neste documento, não tendo dúvidas sobre quaisquer cláusulas, aderindo portanto aos instrumentos citados. Declaro ainda que estou ciente e de pleno acordo com as taxas de juros, tarifas, tributos, encargos, prazos de vigência, valor e demais regras, termos e condições do negócio jurídico supra mencionado.

PRIMEIRA TESTEMUNHA

NOME:

CPF:

SEGUNDA TESTEMUNHA

NOME:

CPF:



DIGITAL DO EMITENTE

TERMO DE AUTORIZAÇÃO

AUTORIZADOR	Nome do cliente (preencha a informação nas linhas abaixo)
	<i>Aluisio Felipe da Silva</i>
	CPF do cliente (preencha a informação na linha abaixo)
	<i>378.789.643-00</i>

N A O P R E E N C H E R	Dados de Identificação	CPF Data de nascimento Nome completo	
	Dados do Benefício	Número do Benefício Situação do Benefício Espécie do Benefício Indicação de que o Benefício foi concedido por liminar Data de Cessação do Benefício – DCB (se houver) Possui Representante Legal	Possui Procurador Possui Entidade Representação Pensão Alimentícia Bloqueado para Empréstimo Data da última Perícia Médica Data do Despacho do Benefício – DDB Elegível para Empréstimo
	Dados do Pagamento do Benefício	UF onde o Beneficiário recebe os proventos Tipo de Crédito (Cartão ou Conta Corrente) Indicação da Instituição Financeira que paga o benefício Agência Pagadora Conta Corrente onde o benefício é pago Margem Consignável disponível	Margem Consignável disponível para Cartão Valor Limite para Cartão Quantidade de empréstimos ativos/suspensos Nome do representante legal CPF do representante legal Data fim do representante legal

Este Termo autoriza esta Instituição Financeira a consultar as informações acima descritas durante um período de 30 dias. Este pedido poderá ser efetuado pela Instituição Financeira em até 45 dias após a assinatura deste instrumento.

Assinatura do cliente (assine na linha abaixo)	
<i>Aluisio Felipe da Silva</i>	
Local da assinatura (preencha a informação na linha abaixo)	Data da assinatura (somente numerais)
<i>Arocaze - SE</i>	<i>27 / 05 / 2021</i>

Declaração de não alfabetizado (a) ou impedido(a) de assinar: Eu, na qualidade de Testemunha a Rogo e abaixo identificado (a), declaro que o emitente ouviu atentamente a leitura deste documento.

Nome da testemunha 1	
Assinatura da testemunha 1	
RG da testemunha 1	
CPF da testemunha 1	
Nome da testemunha 2	
Assinatura da testemunha 2	
RG da testemunha 2	
CPF da testemunha 2	

Polegar direito do cliente

EM BRANCO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

ESTADO DO CEARÁ

SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

PERÍCIA FORENSE DO ESTADO DO CEARÁ

COORDENADORIA DE IDENTIFICAÇÃO HUMANA E PERÍCIAS BIOMÉTRICAS



Polegar Direito



Aluisio Filipe da Silva

ASSINATURA DO TITULAR

CARTEIRA DE IDENTIDADE

DECLARAÇÃO DE RESIDÊNCIA

QUADRO I - QUALIFICAÇÃO DO TOMADOR

Nome		CPF	
------	--	-----	--

QUADRO II – DADOS DO ENDEREÇO

Endereço			
Número		Complemento	
Bairro		Cidade	
Estado		CEP	

QUADRO III – DECLARAÇÃO

Na ausência de documentos aptos a comprovar minha residência e domicílio, declaro ao **Mercantil do Brasil** que resido no endereço informado no Quadro II.

Declaro ainda, em conformidade aos arts. 2º e 3º da Lei federal nº. 7.115, de 29 de agosto de 1983, estar ciente de que a inautenticidade das informações prestadas na presente poderá ensejar a aplicação das sanções cíveis, administrativas e penais previstas na legislação brasileira, inclusive aquelas referentes ao delito de falsidade ideológica, tipificado no art. 299 do Código Penal (Decreto-lei nº. 2.848, de 7 de dezembro de 1940).

LOCAL E DATA

ASSINATURA DO TOMADOR

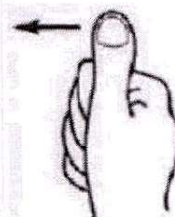
Alviseio Filipe da Silva

DECLARAÇÃO DE ANALFABETO OU IMPEDIDO DE ASSINAR

Declaro para todos os fins e efeitos de direito que estou ciente e de pleno acordo com as informações descritas nesta declaração, cujo teor foi lido em voz alta, na presença das testemunhas subscritas neste documento, não tendo dúvidas, e afirmo que resido no endereço mencionado no Quadro II.



DIGITAL DO TOMADOR



PRIMEIRA TESTEMUNHA

NOME:

CPF:

SEGUNDA TESTEMUNHA

NOME:

CPF:

Requisição de Transferência de recursos de IF para cliente por conta de operação de varejo

Código Mensagem: **PAG0143**
Número Controle IF: **CCN01712191811001101**
ISPB IF Debitada: **17184037 - BCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.**
Tipo Pessoa Remetente: **J - Pessoa Jurídica**
CNPJ ou CPF Remetente: **17.184.037/0001-10**
Nome Remetente: **BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA**
ISPB IF Creditada: **60701190 - ITAÚ UNIBANCO S.A.**
Agência Creditada: **1640**
Tipo Conta Creditada: **CC - Conta Corrente**
Conta Creditada: **0000000249754**
Tipo Pessoa Creditada: **F - Pessoa Física**
CNPJ ou CPF Cliente Creditado: **378.789.643-00**
Nome Cliente Creditado: **ALUISIO FILIPE DA SILVA**
Número Contrato Operação Crédito: **17121918000820001**
Valor Lançamento: **3,048.79**
Finalidade IF Varejo: **00040 - Liberação de Operações de Crédito**
Código Identificador Transferência: **02950266114060000000000000**
Nível Preferência PAG: **B - Maior**
Data Movimento: **04/06/2021**

Resposta ao Requisitante de Transferência de recursos de IF para cliente por conta de operação de varejo

Código Mensagem: **PAG0143R1**
Número Controle IF: **CCN01712191811001101**
ISPB IF Debitada: **17184037 - BCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.**
Número Controle PAG: **202106041422175385**
Situação Lançamento PAG: **COM - Aprovado**
Data Hora Situação: **04/06/2021 11:01:50**
Data Movimento: **04/06/2021**