



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 2602056400100032301

Reclamante/Consumidor(a): FRANCISCO WELLINGTON MARTINS ROCHA , **CNPJ/CPF:** 575.300.413-04 , **Endereço:** Rua Luís Gonzaga dos Santos - 555 - Pajuçara - Maracanaú - CE - 61932-600 , **Telefone:** (85) 98525-6250 , **E-mail:** .

Procurador(a): LUIS EDUARDO FERREIRA ROCHA, **CNPJ/CPF:** 078.006.683-98, **Telefone:** (85) 98525-6250 , **E-mail:** luisedufr@gmail.com.

Reclamado/Fornecedor: ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) , **CPF/CNPJ:** 07.047.251/0001-70 , **Endereço:** Rua Padre Valdevino - nº 150 - Joaquim Távora - Fortaleza - CE - 60135-040 .**E-mail:** [email: moaciralbuquerque@cletogomes.adv.br](mailto:moaciralbuquerque@cletogomes.adv.br).

Ao(s) 24 abril de 2026 às 09h00, na sala de sessão virtual do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) LUANA DE SOUZA RODRIGUES, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a). FRANCISCO WELLINGTON MARTINS ROCHA e o(s) Fornecedor(es) ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE), representado pelo(a) Sr(a). Moacir Augusto Meyer de Albuquerque, inscrito no CPF sob nº 311.048.863-91. Documentos apresentados: carta de preposto e defesa administrativa.

Aberta a audiência, o consumidor reiterou a inicial.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor, este reiterou os termos da defesa apresentada durante o ato.

DO CONCILIADOR:

Ante o exposto, e discutido o objeto desta demanda durante o ato, as partes formalizaram acordo, ressaltando que o representante do fornecedor ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ, apresentou a seguinte proposta:

1- Exclusão da multa por autorreligação conforme a ordem de serviço de Nº 0081314128.

2- parcelamento do débito atual do valor R\$ 706,41 (setecentos e seis reais e quarenta e um centavos), com entrada de 20% e o restante podendo ser dividido em até 20 (vinte) parcelas.

Fica consignado que o reclamante aceitou a proposta, comprometendo-se ao pagamento de entrada de 20% (vinte por cento), e o saldo remanescente em 20 (vinte) parcelas.

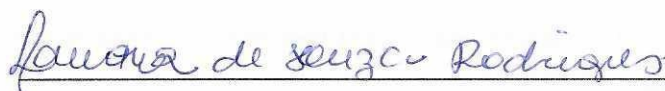
Fica o(a) consumidor(a) ciente de que, caso a empresa reclamada não cumpra o presente acordo, deverá comunicar este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor o mais breve possível.

Informo que, ao final do ato, será enviado o Termo de Audiência de Conciliação para o e-mail: moaciralbuquerque@cletogomes.adv.br audienciasvirtuais@cletogomes.adv.br. Ademais, solicita-se que o boleto referente ao pagamento do acordo firmado durante a audiência seja disponibilizado ao consumidor via e-mail e/ou WhatsApp, qual seja: luisedufrr@gmail.com. **Telefone:** (85) 98525-6250, no prazo de até 24 horas a contar da data do recebimento do referido termo.

O presente termo de audiência de conciliação foi lido, tendo as partes concordado, e uma cópia entregue ao final do ato.

Nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a presente audiência de conciliação.

Maracanaú, 24 de abril de 2026.



LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliadora)

PRESENÇA VIRTUAL

LUIS EDUARDO FERREIRA ROCHA (Procurador)

PRESENÇA VIRTUAL

MOACIR AUGUSTO MEYER DE ALBUQUERQUE (Preposto)

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE) (Fornecedor)

Número de Atendimento: 26020...

As mensagens não foram salvas para os participantes da reunião quando a chamada terminou. Você pode fazer uma mensagem para que ela seja feita pelas pessoas que não estão mais lá.

Marcos Albuquerque 09:04

Marcos Augusto Meyer de Albuquerque CPF: 3110488391 - Precatório

email: marcosalbuquerque@detogomes.aju.br

Luís Eduardo 09:05

Luís Eduardo Fereira Rocha CPF: 078-006-883-98

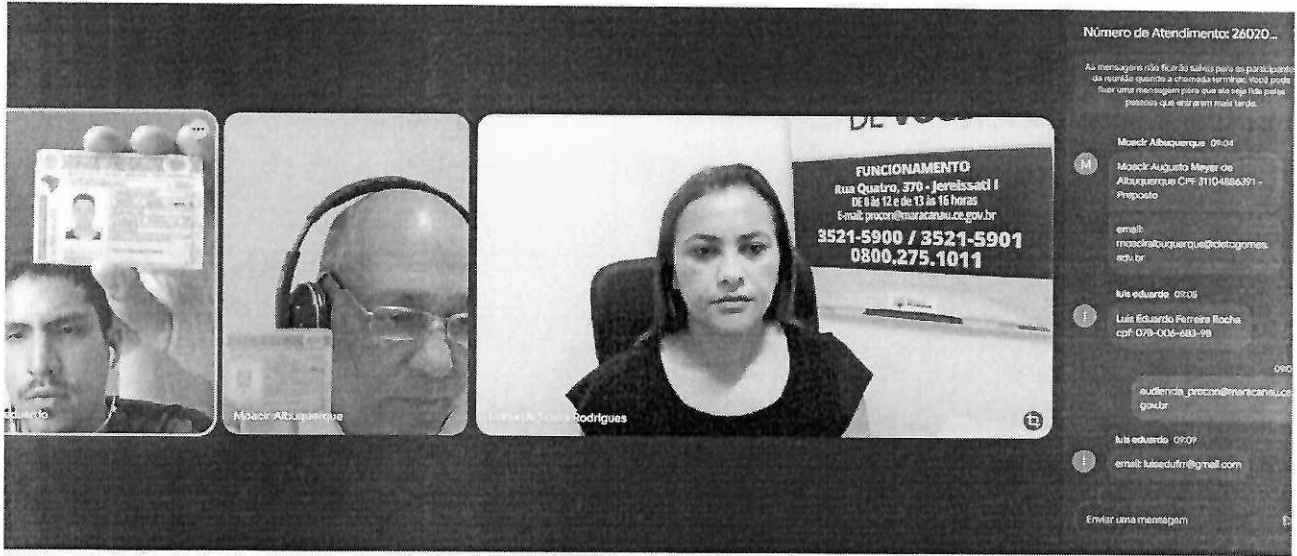
09:06

audencia_precon@maracanauca.gov.br

Luís Eduardo 09:07

email: luisedufre@gmail.com

Enviar uma mensagem



The image shows a video conference interface with three participants in a grid. The first participant on the left is holding up a document. The second participant is wearing a headset. The third participant is a woman. To the right is a chat window with a dark background and white text. The chat contains several messages, including contact information for Marcos Albuquerque and Luís Eduardo. A banner for 'FUNCIONAMENTO' is visible in the background of the third participant's video.

FUNCIONAMENTO
Rua Quatro, 370 - Jereissaci I
DE 8 às 12 e de 13 às 16 horas
Email: precon@maracanauca.gov.br
3521-5900 / 3521-5901
0800.275.1011