



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 26.02.0564.001.00037-301

**Reclamante:** Teresinha do Nascimento, **CNPJ/CPF:** 164.316.503-87, **Endereço:** Rua 12, nº 316-A, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-270, **Telefone:** (85) 9-8627-2263.

**Reclamada:** José Demoutiex Paes (DMOBILE), **CNPJ:** 30.981.829/0001-83 **Endereço:** Av. Carlos Jereissati, Nº 100 LOJA 296 , **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú-CE, **CEP:** 61.900-225

Aos 23 de março de 2026 às 09h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora **Tayná Moreira Ribeiro**, compareceu a parte reclamante acima qualificada.

Aberta a audiência, informo que a empresa reclamada acima qualificada não enviou nenhum representante para o ato nem presencialmente nem de forma virtual, bem como não apresentou nenhuma justificativa prévia para a ausência, mesmo tendo sido intimado no dia 03/03/2026, conforme certidão acostada nos autos, fls. 13.

Informo que a parte autora compareceu ao ato de forma presencial, sendo advertida do anteriormente exposto, que foi consultada se teria interesse na remarcação de uma nova audiência com o objetivo de realizar nova tentativa de composição de audiência de conciliação para uma possível solução para a demanda apresentada nos autos deste processo administrativo, mas a reclamante advertiu que recorreu ao Poder Judiciário diante da ausência injustificada de representante da empresa reclamada.

**DO CONCILIADOR:**

A audiência NÃO LOGROU ÊXITO, devido à ausência injustificada de representante da parte reclamada a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, frustrando assim a composição de audiência, bem como a possibilidade de dar solução a demanda apresentada pela autora constante nos autos deste processo administrativo.

Ante o exposto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar, encerra-se este ato, assina o presente termo de audiência a Conciliadora e a parte reclamante.

Maracanaú/CE, 23 de março de 2026.

  
\_\_\_\_\_  
Tayná Moreira Ribeiro  
Conciliadora Procon Maracanaú

  
\_\_\_\_\_  
Teresinha do Nascimento (Reclamante)

**AUSENTE**

José Demoutiex Paes (DMOBILE) (Reclamada)