



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.06.0564.001.00064-3

**Data/Hora de Abertura:** 30/06/2026 às 08:49:41

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** PAULO EUDSON DE ALMEIDA CARVALHO

**CPF do Consumidor:** 742.062.573-53

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

| <b>Nome Fantasia</b> | <b>Razão Social</b>                        | <b>CNPJ/CPF</b>    | <b>Número de Atendimento</b> |
|----------------------|--------------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| NETONDA              | NET ONDA<br>SERVICOS DE<br>INTERNET EIRELI | 03.125.043/0001-91 | 26.06.0564.001.00064-301     |

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Telecomunicações

**Assunto:** Internet Fixa

**Problema:** Cobrança após cancelamento do serviço

**Relato:**

Relata o consumidor que possuía contrato de prestação de serviço de internet fixa com a empresa Net Onda há aproximadamente 03 (três) a 04 (quatro) anos. Afirma que, em razão da má qualidade dos serviços prestados, solicitou o cancelamento do contrato e efetuou o pagamento dos valores que lhe foram informados como devidos, acreditando que a relação contratual havia sido encerrada sem qualquer pendência.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Relata que, no ano de 2026, ao tentar realizar uma compra, foi informado de que seu nome estava negativado. Ao consultar os órgãos de proteção ao crédito, verificou a existência de um débito em favor da empresa Net Onda, no valor de R\$ 735,33 (setecentos e trinta e cinco reais e trinta e três centavos).

Afirma que desconhece a referida cobrança, pois entende que quitou todos os valores devidos quando solicitou o cancelamento do serviço. Sem conseguir resolver a situação diretamente com a empresa, buscou este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para intermediar o conflito.

**Pedido: Requer o consumidor a exclusão do débito no valor de R\$ 735,33 (setecentos e trinta e cinco reais e trinta e três centavos), bem como a imediata baixa da inscrição de seu nome nos órgãos de proteção ao crédito, além dos esclarecimentos acerca da origem e da composição do débito questionado.**

#### **TRATATIVAS**

---

30/06/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta