

São Paulo, 24 de abril de 2025

Ao Procon de Maracanaú (CE)

Consumidora: MARIA DE NAZARÉ VIEIRA
Representante legal de: JESUÍNO ABELARDO VIEIRA

Resposta à CIP: 25.04.0564.001.00042-3

Em atendimento à reclamação registrada por meio do PROCON, em que a parte reclamante solicita esclarecimentos referente cartão consignado formalizado junto ao Banco Pan (PAN), informamos o quanto segue:

Alega a consumidora que é representante legal do seu neto e que verificou descontos em seu benefício decorrentes de um cartão de crédito consignado, cuja contratação desconhece. Dessa forma, solicitou esclarecimentos ao Banco Pan.

- Inicialmente, verificamos que se trata do cartão de crédito consignado INSS VISA INTER 434639XXXXX8934 (que já está cancelado), formalizado em 26/11/2024 com vencimento de fatura para todo dia 07 de cada mês e com o recebimento do valor do tele saque R\$1.551,00 em conta de titularidade da consumidora, conforme comprovante a seguir.



Recibo de Pagamento TED - Cartão

Liquidado: 26/11/2024

Valor: R\$ 1.551,50

DADOS DO FAVORECIDO

Favorecido: MARIA DE NAZARÉ VIEIRA

CNPJ/CPF: 033.553.283/14

Nro do Banco: 23*

Banco: Bradesco

Agência: 0640

DV: 0

Conta Corrente: 05582

DV: 5

DADOS DO REMETENTE/EMISSOR

Remetente: BANCO PAN

CNPJ/CPF: 09.282.411/0001-22

Endereço: AV PAULISTA

Nro do Banco: 423

Banco: BANCO PAN S.A

Agência: 0001

DV: 9

Conta Corrente: 005906303

DV:

IDENTIFICAÇÃO

Número do DOC: 0271660016

Situação: Confirmada

OUVIDORIA caso não esteja satisfeito com a solução 0800 776 8595. De 9h00 às 19h00 de segunda a sexta, exceto feriados.

OUVIDORIA

Diante do exposto, caso ainda restem dúvidas ou queira informações adicionais, convidamos a estabelecer contato em nossa Ouvidoria, por meio do telefone 0800.776.9595 (atendimento exclusivo Procon 0800.775.2233), ou pelo WhatsApp através do número (11) 4003-0101

Atenciosamente

Banco PAN S.A.

