



CE - FRANQUIA 34 NORTH SHOPPING MARACA RECIBO

Nº

19782947

R\$ 1.000,00

Recebemos do(a) Sr(a).

2481786 - MARIA DORACI MARTINS DA SILVA

a quantia  
de

(UM MIL REAIS)

Telefone(s): (85)99170.4472

Email: naotem@gmail

49.054.098/0001-26  
CLÍNICA ODONTOLÓGICA NORTH  
SHOPPING MARACANAÚ LTDA  
Av. Carlos Jereissati, 100 - Lj. 329 - Lj. 330  
Jereissati - CEP: 61.901-012  
MARACANAÚ CE

11 de Novembro de 2024

Nº Vias : 1 - 17:51

MARIA VITORIA TEIXEIRA AMORA - 31984

Caso você pague um valor entre o mínimo e o total de sua fatura, o saldo restante será cobrado na próxima fatura com juros e impostos. O pagamento do valor total é sempre a melhor opção porque não há cobranças de juros.

O pagamento obrigatório é composto pelo saldo do crédito rotativo e respectivos encargos incidentes no período (R\$ 0,00), prestações referentes a parcelamentos do saldo devedor de períodos anteriores (R\$ 0,00) e valor mínimo de novas transações (R\$ 808,42). Para entender mais sobre o pagamento obrigatório e o pagamento mínimo, acesse seu contrato e a aba "Serviços" no site Itaú Cartões.

Consulte outras opções de parcelamento no final da sua fatura.

Previsão do próximo fechamento: 02/01/2025.

A partir de 22/11/2024  
confira as novas condições  
do contrato do seu cartão  
de crédito no site

[www.itaubr.com.br/cartoes/contratos](http://www.itaubr.com.br/cartoes/contratos)

**Lançamentos: compras e saques**

**MARIA A MENDES (final 9390)**

| DATA  | ESTABELECIMENTO    | VALOR EM R\$ |
|-------|--------------------|--------------|
| 07/03 | MAGAZINE LU        | 186,05       |
| 06/05 | GRUPO LEY          | 96,90        |
| 11/06 | LOJAS LE BISCUIT   | 92,19        |
| 11/06 | OTICA DINIZ        | 225,00       |
| 16/07 | MONTE CARMELO      | 79,86        |
| 17/08 | MAGAZINE LUIZA     | 257,00       |
| 14/09 | PARC=103MK ISA     | 62,64        |
| 27/09 | RaiaDrogasilSA     | 88,89        |
| 12/10 | AMERICANAS SA      | 75,00        |
| 12/10 | AMERICANAS SA      | - 0,03       |
| 22/10 | DEPOSITO MAZIM     | 359,11       |
| 23/10 | ESPACO DAS UTILID  | 72,97        |
| 23/10 | FARMACIAS EXCELENT | 51,36        |
| 23/10 | ESPACO DAS UTILID  | - 0,01       |
| 30/10 | PAGUE MENOS 1268   | 130,72       |

**Lançamentos: compras e saques**

|       |                         |        |
|-------|-------------------------|--------|
| 30/10 | PAGUE MENOS 1268        | - 0,01 |
| 04/11 | MP *MATERIALECON 01/04  | 242,50 |
| 07/11 | RaiaDrogasilSA          | 53,39  |
| 07/11 | STARFITNESS             | 62,00  |
| 09/11 | CEA MODAS               | 68,67  |
| 11/11 | WBC SERVICOS EM SA01/04 | 250,00 |

**Lançamentos no cartão (final 9390)** 2.494,20

**MARIA A MENDES (final 7383)**

| DATA  | ESTABELECIMENTO | VALOR EM R\$ |
|-------|-----------------|--------------|
| 27/05 | MAGAZINE LU     | 264,24       |

Principal (R\$ 249,01) + Juros (R\$ 15,23)

**Lançamentos no cartão (final 7383)** 264,24

**MARIA A MENDES (final 5630)**

| DATA  | ESTABELECIMENTO | VALOR EM R\$ |
|-------|-----------------|--------------|
| 09/09 | SHOPEE *BRASTOY | 69,68        |

Vestuário Diadema

**Lançamentos no cartão (final 5630)** 69,68

**MARIA A MENDES (final 9846)**

| DATA  | ESTABELECIMENTO | VALOR EM R\$ |
|-------|-----------------|--------------|
| 11/07 | MAGAZINE LU     | 148,69       |

Principal (R\$ 136,01) + Juros (R\$ 12,68)

**Lançamentos no cartão (final 9846)** 148,69

Continua...

- Compra presencial**  
com o uso do cartão e senha.
- Compra com cartão virtual**

**30 horas**

**3003 3030** (capitais e regiões metropolitanas)  
**0800 720 3030** (demais localidades, somente chamadas de telefone fixo)

[magazineluiza.com.br/luizacred](http://magazineluiza.com.br/luizacred)

De segunda a sábado, das 6h às 22h. Exceto feriados nacionais.  
Consultas, informações e serviços transacionais.

**SAC 0800 724 4845**

reclamações, cancelamentos e informações gerais. Todos os dias, 24h

**Ouvidoria 0800 570 0011**

se não ficar satisfeito com a solução apresentada, de posse do protocolo, contate a Ouvidoria. Dias úteis, das 9h às 18h

**Deficiente auditivo/fala 0800 724 4838**

Todos os dias, 24h

Em atendimento à Lei 12.007/09, declaramos que, com exceção dos débitos desta fatura e de despesas eventualmente contestadas, os valores lançados nas faturas anteriores estão quitados. Esta declaração substitui os comprovantes anteriores.

Você pode pagar sua fatura em nossos canais. Consulte todas as informações e suas despesas nos nossos canais eletrônicos.

Escolha a melhor forma de pagar sua fatura  
Pagamento total: é sempre a melhor opção porque não há cobrança de juros.

Pagamento mínimo para crédito rotativo: você pode pagar o valor mínimo indicado no box ou um valor entre o mínimo e total da fatura e financiar o saldo restante pelo crédito rotativo. O saldo será cobrado na fatura seguinte com encargos (juros + IOF). Consulte a taxa aplicável e o CET antes da contratação.

Parcelas fixas: você pode parcelar a sua fatura em parcelas fixas, conforme opções ofertadas. Para contratar, você precisa pagar o exato valor indicado até a data de vencimento da opção de parcelamento que você escolher. Este parcelamento inclui somente o valor total da fatura no momento da contratação e as demais transações serão lançadas normalmente nas faturas seguintes. As parcelas utilizarão o seu limite e vamos liberá-lo após o pagamento de cada parcela.

Atraso: se você não pagar a fatura, não contratar um parcelamento de parcelas fixas ou pagar um valor menor que o Pagamento Mínimo para o Crédito Rotativo ou Pagamento Mínimo (Entrada para Financiamento), quando disponível, até a data de vencimento, você estará em atraso e vamos te cobrar juros e encargos como (i) juros remuneratórios indicados na fatura como "Juros Mínimos do contrato" + juros moratórios de 1% ao mês capitalizados diariamente, computados desde a data do vencimento até a data do pagamento, (ii) multa de 2% sobre os valores em aberto e (iii) impostos.

Parcelamento do saldo do cartão: se disponível, você pode contratar este parcelamento que é composto pelo (i) total da fatura atual, (ii) valor total dos parcelamentos de fatura e crédito pessoal contratados sem seguro e (iii) compras parceladas com e sem juros. Consulte o CET antes da contratação e as condições gerais no Contrato.

Portabilidade de crédito: você poderá solicitar a portabilidade das suas operações de crédito rotativo ou parcelamento de fatura em aberto para outra instituição. Para saber mais, consulte nossos canais de atendimento.

Liquidação antecipada: você poderá liquidar antecipadamente a sua operação de financiamento do saldo devedor do cartão, mediante redução proporcional de juros. Consulte nossos canais.

Débito automático para correntistas Itaú: cadastre seu cartão em débito automático pelo app e tenha mais praticidade no pagamento da fatura.

Pagamento antecipado: antes do fechamento da fatura é possível optar pelo pagamento antecipado. Consulte o app ou nossos canais de atendimento.

IOF: se você contratar operações de crédito com a gente, será devido IOF sobre esses valores.

Importante: para evitar acúmulo de encargos e o bloqueio do seu cartão, poderemos debitar da sua conta o valor previsto no box de Pagamento Mínimo para Crédito Rotativo ou Pagamento Mínimo quando disponível. Se quiser cancelar essa autorização, consulte nossos canais de atendimento.

Limite para saque (retirada de recursos): os limites são os valores máximos e estão sujeitos à análise de crédito no momento da solicitação.

Atenção! Sua senha é intransferível. Não divulgue para terceiros. Se você perder ou roubar o seu cartão, faça o bloqueio imediatamente pelo app ou ligue para nossa central de atendimento e peça o bloqueio. Antes de contratar qualquer operação de crédito, consulte previamente o CET nas faturas ou em nossos canais. Se tiver qualquer dúvida, consulte as condições gerais do seu contrato no site [www.itaubr.com.br/cartoes](http://www.itaubr.com.br/cartoes).

LUZACRED S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, sociedade anônima fechada, com sede na Rua Amazonas da Silva, n.º 22, Vila Guilherme, Cep. 02051-000, no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrito no CNPJ n.º 02.208.577/0001-80, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social ("LUZACRED").

8:50 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

Agradecemos muito pela paciência e compreensão até aqui. Seguimos acompanhando de perto. 🤝❤️😊

4:51 da tarde

26 de junho de 2025

Boa tarde, sra. Maria Doraci! Aqui é o José, consultor de atendimento na PopDents. 😊

8:50 100%  
← mpopdents 5:05 da tarde ✓

Olá, Sra Doraci, boa tarde! Tudo bem ?

5:09 da tarde

A sua devolução está em andamento

5:09 da tarde

Já foi liberada, estava aguardando o retorno da administração para nos informar uma previsão.

5:10 da tarde

20 de junho de 2025

8:50 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

Consultei o protocolo de sua solicitação (#25442) e ainda não recebemos, por parte da gerência da unidade, uma atualização sobre a devolução solicitada. Mas reforcei a necessidade de **urgência** nesta análise, para que

Mensagem

8:50 100%  
← mpopdents 5:10 da tarde

20 de junho de 2025

Olá, boa tarde!

12:57 da tarde

Alguém entrou em contato com você ?

12:58 da tarde

Lhe retornando sobre o seu estorno ?

12:58 da tarde

7 de julho de 2025

1:20 12:00 meio-dia

Mensagem

8:50 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

20 de junho de 2025 com a posição final da gerência da unidade sobre a devolução que você nos solicitou.

Peço perdão pela demora. Sabemos que o tempo para esse retorno está maior do que o esperado e do que é habitual, e compreendemos totalmente a sua expectativa por

Mensagem

8:50 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

Boa tarde, sra. Maria Doraci! Aqui é o José, consultor de atendimento na PopDents. 😊

4:51 da tarde

Consultei o protocolo referente à sua solicitação e, até o momento, ainda não recebemos aqui na Central de Suporte uma atualização com a posição

8:50 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

Gostaria de reforçar que já solicitamos urgência à unidade responsável para que essa definição nos seja passada o quanto antes. Assim que tivermos a informação final, entraremos em contato para avançarmos para a etapa de conclusão da sua solicitação

8:51 100%  
← POPdents Brasi... 5:29 da tarde

o mais breve possível tenhamos este retorno para lhe repassar!

Desde já agradeço por sua compreensão e paciência! ❤️

5:25 da tarde

Sentimos muito que neste momento sua percepção sobre nosso atendimento seja esta.

Mensagem

8:51 100%  
← POPdents Brasi... 5:35 da tarde

Sentimos muito que neste momento sua percepção sobre nosso atendimento seja esta. Iremos continuar empenhados em tornar suas próximas experiências conosco encantadoras, para superarmos este momento juntos!

Mensagem