

resposta PROCON - FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS

De : Resposta Consumidor <resposta.consumidor@bradesco.com.br>
Remetente : RICARDO DO NASCIMENTO <ricardo.nascimento@bradesco.com.br>
Assunto : resposta PROCON - FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS
Para : procon@maracanau.ce.gov.br
Cc : BRICIOFERREIRA10@GMAIL.COM

qua., 16 de set. de 2026 08:41

📎 3 anexos

**CONFIDENCIAL**

Prezados (as) Senhores (as),

Segue anexa a resposta ao processo em referência.

Atenciosamente
4960/Ouvidoria
Banco Bradesco S.A.
Cidade de Deus, Osasco, Prédio Azul, 2º Andar

Classificação CONFIDENCIAL

"O acesso ao conteúdo desta mensagem está autorizado, exclusivamente ao(s) destinatário(s). A necessidade de reprodução desta mensagem a pessoas não enquadradas deve ser autorizada pelo Departamento de Ouvidoria, para identificá-lo contate o remetente."

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h,
exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h,
exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira/

**AVISO LEGAL**

...Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida, podendo conter informação confidencial e/ou legalmente privilegiada. Se você não for destinatário desta mensagem, desde já fica notificado de abster-se a divulgar, copiar, distribuir, examinar ou, de qualquer forma, utilizar a informação contida nesta mensagem, por ser ilegal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que nos retorne este E-Mail, promovendo, desde logo, a eliminação do seu conteúdo em sua base de dados, registros ou sistema de controle. Fica desprovida de eficácia e validade a mensagem que contiver vínculos obrigacionais, expedida por quem não detenha poderes de representação.

LEGAL ADVICE

...This message is exclusively destined for the people to whom it is directed, and it can bear private and/or legally exceptional information. If you are not addressee of this message, since now you are advised to not release, copy, distribute, check or, otherwise, use the information contained in this message, because it is illegal. If you received this message by mistake, we ask you to return this email, making possible, as soon as possible, the elimination of its contents of your database, registrations or controls system. The message that bears any mandatory links, issued by someone who has no representation powers, shall be null or void.

FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS.pdf
222 KB

Osasco, SP, 16 de setembro de 2026.

PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - 643
Rua 04
Jereissati I
61900350 - Maracanaú/CE
procon@maracanaui.ce.gov.br
Email do cliente: BRICIOFERREIRA10@GMAIL.COM

Ref.: CIP/FA nº 26080564001000573

Reclamante: FABRICIO FERREIRA DOS SANTOS
Protocolo: 346195762

Em atenção à manifestação apresentada pelo Sr. Fabrício, esclarecemos que foi identificado vínculo com a conta corrente mantida nesta Instituição, bem como a existência do contrato de renegociação de dívida formalizado em 23/07/2024, atualmente com parcelas em atraso e saldo devedor pendente.

Em contato realizado em 14/09/2026, o cliente informou que não havia procurado a agência anteriormente para tratar da pendência. Relatou ainda que tentou realizar uma renegociação por meio do Programa Desenrola Brasil, porém não conseguiu acessar os boletos para pagamento, razão pela qual o acordo não foi efetivado.

Com o objetivo de auxiliar na regularização da situação, a agência adotou as providências necessárias junto à área responsável e obteve retorno favorável para viabilização de uma nova proposta de negociação em condições semelhantes às informadas pelo cliente. A proposta já foi apresentada e a agência aguarda o comparecimento do Sr. Fabrício para prosseguimento dos procedimentos e formalização do acordo.

Dessa forma, verificamos que a unidade prestou os devidos esclarecimentos e atuou prontamente na busca de uma solução para a demanda, permanecendo à disposição do cliente para conclusão da negociação e regularização da pendência existente.

Assim, considerando que a renegociação anterior não foi efetivada em razão da ausência de pagamento e que já existe alternativa disponível para nova negociação, a manifestação é

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira/



considerada improcedente para esta unidade. Contudo, permanecemos à disposição para prestar o suporte necessário à formalização do acordo.

Esperamos ter fornecido todos os esclarecimentos necessários. Caso persista alguma dúvida ou não esteja plenamente satisfeito, solicitamos que utilize os canais de atendimento indicados no rodapé desta correspondência.

Atenciosamente,
Ouvidoria Bradesco.

SAC – Alô Bradesco: 0800 704 8383
SAC Bradesco Seguros: 0800 727 9966
Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 722 0099
Central de Atendimento – Next: 0800 275 6398
SAC – Next: 0800 722 6398
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 727 9933
Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 18h, exceto feriados.

Ouvidoria Bradesco Seguros: 0800 701 7000
Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, exceto feriados.

Conheça nossa página de Cidadania Financeira e descubra dicas e ferramentas para cuidar do seu dinheiro!
www.banco.bradesco/cidadania-financeira/



PROCESSO Nº 26.08.0564.001.00057-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que o fornecedor **BANCO BRADESCO S.A.**, na data de 16 de setembro de 2026, enviou esclarecimentos via e-mail **INTEMPESTIVAMENTE** referentes ao **Processo Nº 26.08.0564.001.00057-301**.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú/CE, 16 de setembro de 2026.



Documento assinado digitalmente
TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS
Data: 16/09/2026 08:53:48-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Terezinha Honório de Medeiros
Agente Administrativo – Mat. 28920