

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ****DADOS DO ATENDIMENTO****Número do Acompanhamento:** 25.01.0564.001.00008-3**Data/Hora de Abertura:** 06/01/2025 às 13:58:52**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUCAS RODRIGUES FREIRE**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** NAYARA CAMILLA MAIA SOUZA**CPF do Consumidor:** 020.029.953-03**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.01.0564.001.00008-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança por Irregularidade ou defeito na medição**Relato:**

Relata parte autora com o N° de Cliente 000060055482 que recebeu uma multa em JUL/2024 no valor de R\$ 1168,42 (mil cento e sessenta e oito reais e quarenta e dois centavos) referente ao consumo de 961,00 kWh que não foi registrado no período de a meses de 04/01/2024 até 04/07/2024. A consumidora afirma que nesse período, só ia ao imóvel durante os finais de semana e que a média de consumo de sua residência no período citado é de (103,5 kWh). Por motivos de não ter sido registrado no período citado, foi feito cálculos usando os maiores valores

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ****COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON MARACANAÚ**

entre os 3 meses após o acerto da falha no medidor, porém o reajuste está sendo cobrado referente ao consumo atual, onde a mesma já está residindo diariamente, e a média é de (232,5 kWh), totalmente diferente do período citado. Por o erro não ter sido da consumidora e sim da empresa ora reclamada, a consumidora discorda do valor da multa, já que está sendo calculado em cima do período que a mesma está residindo no imóvel, e por esse motivo não obteve êxito no seu requerimento e por esse motivo, veio até a sede deste órgão para tentar conseguir solucionar o seu problema de forma pacífica e eficaz.

Pedido: Diante exposto requer a consumidora que seja anulado o valor da multa.

TRATATIVAS

06/01/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta