



MINUTA DE ACORDO

PROCESSO

25.01.0564.001.00061-3

MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA e INGRID FIGUEIREDO DUARTE, por meio dos seus procuradores constituídos, apresentam termos de transação, com a finalidade de pôr fim ao processo em epígrafe.





☐ Obrigação: Troca

Prazo: 30 dias úteis

02 Obrigações de fazer

Cláusula 1.

A Reclamada ainda se compromete a realizar a troca do aparelho celular, da marca





Motorola modelo MOTO G24 4/128 NA COR GRAFITE, a ser entregue no endereço Rua: 58 jereissate 2, Nº: 80, Complemento: CASA, Bairro: Jerreissate 2, Cidade/Estado: Maracanaú/Ceará, Cep: 61901-200. O acordo será cumprido no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis contado após o recebimento do produto objeto da reclamação.

Subcláusula 2. Acordam as partes que se o Reclamante não realizar a devolução do aparelho defeituoso através de código de postagem que será disponibilizado a ele após o protocolo do presente documento, haverá o descumprimento do acordo e a presente minuta perderá imediatamente a sua validade e, por consequência, não vinculará a Reclamada ao seu efetivo cumprimento.

03 Declarações conjuntas

Cláusula 2.

Posto isto, mantido o contato entre as partes e tendo sido satisfeito o pleito da parte Reclamante, resulta inequívoca a outorga à empresa MOTOROLA e às demais empresas reclamadas, a mais ampla, geral total, irrestrita, e irrevogável quitação geral do processo, relativo a todo e qualquer direito, seja patrimonial ou extrapatrimonial, decorrentes das alegações até hoje apresentadas, para nada mais pleitear, em momento algum, a que título for, em qualquer instância ou tribunal, seja administrativo ou judicial.

Cláusula 3.

Todas as partes envolvidas declaram que o presente termo foi assinado sem nenhuma espécie de vício de consentimento, tais como coação, erro, dolo, simulação ou fraude e quanto há qualquer reclamação quanto à liberdade de suas manifestações de vontade.

Por fim, por corresponder a livre manifestação de suas vontades, requerem as partes o arquivamento da CIP em razão da conciliação e acordo realizado.

Nestes termos, pede deferimento.

MARACANAÚ / CE, 30 de janeiro de 2025.

INGRID FIGUEIREDO DUARTE - CPF: 061.801.093-97

ANTÔNIO DE MORAES DOURADO NETO OAB/PE nº 23.255 OAB/CE 30.142-A

Clicksign

Datas e horários em (M) -03:00 Brasilio Log gerado em 31 de janeiro de 2025. Versão v1 42.0:

INGRID FIGUEIREDO DUARTE - TROCA.pdf

Documento número #3fee531b-6998-4c8e-bee8-954c10f9a13d

Hash do documento original (SHA256): 7853114cb7103ac3f5d913801a6beeb339955fffc7d625fa9c8d578d7607226 M

Assinaturas



INGRID FIGUEIREDO DUARTE

CPF: 061.801.093-97

Assinou como parte em 31 jan 2025 às 08:54:02

Log

31 jan 2025, 08:36:08 Operador com email moraes.antonio@urbanovitalino.adv.br na Conta db5d43ef-91b9-47ac-994a-78e3f1b4d347 criou este documento número 3fee531b-6998-4c8e-bee8-954c10f9a13d.

Data limite para assinatura do documento: 02 de março de 2025 (08:36). Finalização automát ca

após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

31 jan 2025, 08:36:46 Operador com email moraes.antonio@urbanovitalino.adv.br na Conta db5d43ef-91b9-47ac-

994a-78e3f1b4d347 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do

documento: 05 de fevereiro de 2025 (11:46).

31 jan 2025, 08:36:46 Operador com email moraes.antonio@urbanovitalino.adv.br na Conta db5d43ef-91b9-47ac-

994a-78e3f1b4d347 adicionou à Lista de Assinatura:

Ingridfigueredo2012@gmail.com para assinar como parte, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo INGRID FIGUEIREDO

DUARTE.

31 jan 2025, 08:54:02 INGRID FIGUEIREDO DUARTE assinou como parte. Pontos de autenticação: Token via E-mail

Ingridfigueredo2012@gmail.com. CPF informado: 061.801.093-97. IP: 187.86.201.247.

Componente de assinatura versão 1.1110.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.

31 jan 2025, 08:54:03 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a

última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número

3fee531b-6998-4c8e-bee8-954c10f9a13d.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse https://www.clicksign.com/validador e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº, 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 3fee531b-6998-4c8e-bee8-954c10f9a13d, com os efeitos

