



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR



CERTIDÃO DE ACORDO EXTRA PROCON

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Número de Atendimento: 25.03.0564.001.00035-301

Reclamante: Wilson Da Silva Ferreira, **CNPJ/CPF:** 147.486.697-21, **Endereço:** Rua Nossa Senhora do Perpétuo Socorro, nº 505, **Bairro:** Pavuna, **Cidade:** Pacatuba - CE, **CEP:** 61.810-175, **Telefone:** (21) 98996-0453.

Reclamada: SENAI - Departamento Regional Do Ceará, **CPF/CNPJ:** 03.768.202/0001-76, **Endereço:** Avenida Barão De Studart, nº 1.980 (10º andar), **Bairro:** Aldeota, **Cidade:** Fortaleza - CE, **CEP:** 60.120-001.

Certifico para os devidos fins que, a parte reclamante acima qualificada compareceu a sede deste Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 22 de abril do corrente ano, antes do horário previsto para audiência designada para o dia de hoje, 22 de abril de 2025 às 09h00, para advertir que sua demanda foi atendida pela parte reclamada, solicitando assim o cancelamento da referida audiência de conciliação, bem como o arquivamento da presente demanda, conforme documentos juntado aos autos.

Ante o exposto, e diante do atendimento à demanda apresentada pela parte autora constante nos autos deste processo administrativo pela empresa reclamada, encaminho o presente ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais havendo a tratar, subscrevo dando veracidade as informações supracitas.

Maracanaú/CE, 22 de abril de 2025.

Antônio José de Vasconcelos Silva
Conciliador Procon Maracanaú