

CERTIDÃO DE FIM DE PRAZO

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Nº DE ATENDIMENTO 25.12.0564.001.00039 – 301

Reclamante/Consumidor(a): Francisco Everardo Silva Lima **CPF:** 146.156.813-72, **Endereço:** Rua 51, nº 149 **Bairro:** Jereissati I, **CEP:** 61.901-130, **Cidade:** Maracanaú – CE, **Telefone:** (85)99271-6150

Reclamada: Banco Santander, **CNPJ:** 90.400.888/0001-42, **Endereço:** Avenida Nicolas Boer Nº 399, 16º andar – Cond. Time Corporate – Jardim das Perdizes **Bairro:** Parque Industrial Tomas Edson, **CEP:** 01140-060, **Cidade:** São Paulo-SP..

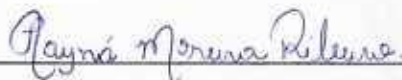
Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 22 de janeiro de 2026 às 11h00 não logou êxito, devido à ausência injustificada da parte reclamante acima qualificada.

Certifico que foi aberto o prazo de 02 (dois) úteis para manifestação da parte autora para justificar o motivo da ausência e conseqüentemente solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse, porém o reclamante se manteve inerte, tendo o prazo se findado sem manifestação deste.

Dito isto, encaminho a presente demanda ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários com sugestão de arquivamento da lide.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade às informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 27 de janeiro de 2026.



Tayná Moreira Ribeiro
Conciliadora
Procon Maracanaú