



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.08.0564.001.00050-3

Data/Hora de Abertura: 25/08/2025 às 08:29:44

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: PAULO HENRIQUE DE SOUSA NASCIMENTO

CPF do Consumidor: 613.939.673-53

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Ativos S.A	ATIVOS S.A SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05.437.257/0001-29	25.08.0564.001.00050-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Informa o consumidor que, há aproximadamente vinte anos, contraiu um empréstimo junto ao Banco do Brasil S.A. Em razão de dificuldades financeiras à época, não foi possível honrar o pagamento das parcelas ajustadas.



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Posteriormente, ao tentar regularizar a pendência, foi comunicado de que a dívida havia sido transferida para a empresa Ativos S.A. Entretanto, ao buscar a celebração de um acordo depois de várias tentativas, verificou que os valores apresentados ultrapassavam sua capacidade orçamentária, inviabilizando a negociação direta.

Diante disso, o consumidor recorreu a este órgão de defesa do consumidor, com o objetivo de que seja realizada a intermediação necessária para possibilitar um acordo em condições acessíveis e compatíveis com sua realidade financeira.

Pedido: Requer o consumidor, portanto, que seja estabelecida uma proposta de acordo justa, razoável e viável, de modo a viabilizar a quitação da dívida e a regularização de sua situação junto à instituição credora.

TRATATIVAS

25/08/2025 - **Carta**

Situação: Aberta