



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.09.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 10/09/2026 às 10:09:27

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Francisco Mardonio Alencar Pereira

CPF do Consumidor: 740.783.483-00

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
FIDC NPL II	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS NPL II	29.292.312/0001-06	26.09.0564.001.00021-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)

Problema: Negativação indevida - desconhece motivo e/ou fornecedor

Relato:

Relata o consumidor que identificou, em seu aplicativo da Serasa, um débito no valor de R\$ 286,12 (duzentos e oitenta e seis reais e doze centavos), vinculado à empresa FIDC NPL2,



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

conforme contrato nº 9560000422462952.

Afirma que não reconhece o referido débito e, diante disso, buscou este órgão de proteção e defesa do consumidor, visando à intermediação da demanda.

Pedido: Requer o consumidor esclarecimentos acerca da origem e natureza do débito e, caso constatada a sua inexigibilidade, a respectiva baixa. Caso seja comprovada a existência e exigibilidade da dívida, requer a possibilidade de negociação para quitação do débito em condições acessíveis.

TRATATIVAS

10/09/2026 - **Carta**

Situação: Aberta