



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.06.0564.001.00051-3

**Data/Hora de Abertura:** 25/06/2026 às 13:59:25

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** ALINE XIMENES DE SOUZA

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** Francisco Carlos Felix Gadelha

**CPF do Consumidor:** 657.002.283-00

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
C6 Bank	Banco C6 S.A	31.872.495/0001-72	26.06.0564.001.00051-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Internet

**Área:** Serviços Financeiros

**Assunto:** Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

**Problema:** Cálculo de juros, saldo devedor (contestação, solicitação de histórico, dúvidas)

**Relato:**

Relata o consumidor, aposentado por invalidez, que possui 01 (um) contrato de empréstimo consignado junto ao Banco C6, identificado pelo nº 90143356197.

Afirma que, ao consultar o extrato de seu benefício previdenciário junto ao INSS, verificou que o referido contrato está sendo descontado em 84 (oitenta e quatro) parcelas. Contudo, sustenta que, à época da contratação, a quantidade de parcelas pactuada era significativamente inferior à atualmente informada.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Aduz que o contrato foi celebrado há considerável período de tempo e que, apesar dos descontos já realizados ao longo dos anos, a dívida aparenta permanecer ativa, como se estivesse sendo sucessivamente renovada, refinanciada ou prorrogada, sem previsão concreta de quitação. Em razão disso, afirma não compreender a origem do saldo devedor e da quantidade de parcelas atualmente exigidas, motivo pelo qual contesta os descontos efetuados em seu benefício previdenciário.

Relata, ainda, ser aposentado por invalidez e portador da Doença de Parkinson, circunstâncias que tornam sua situação financeira especialmente vulnerável. Sustenta que os descontos incidentes sobre seu benefício vêm comprometendo sua subsistência e dificultando o custeio de despesas essenciais, especialmente aquelas relacionadas à sua manutenção pessoal e aos tratamentos de saúde necessários.

Afirma que não possui informações claras acerca da evolução do contrato, da composição do débito, dos encargos incidentes e da quantidade efetiva de parcelas remanescentes, razão pela qual busca esclarecimentos junto à instituição financeira.

Diante da ausência de informações suficientes para compreender a situação contratual e dos impactos financeiros decorrentes dos descontos realizados, o consumidor recorreu a este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor, requerendo sua intervenção para a mediação do conflito e a preservação de seus direitos.

**Pedido: Requer o consumidor o fornecimento de cópia integral do contrato de empréstimo consignado nº 90143356197, bem como do demonstrativo de evolução da dívida, histórico de pagamentos, saldo devedor atualizado e esclarecimentos acerca da quantidade de parcelas cobradas. Requer, ainda, a apresentação de proposta de acordo compatível com sua realidade financeira e capacidade de pagamento.**

#### **TRATATIVAS**

---

25/06/2026 - **Carta**

**Situação:** Aberta