



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Dezembro
no valor de R\$ 3.171,95

Vencimento: 13/12/2024

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 5587

29

BV	65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.734/0001-10	Nosso Número	000671848658
Endereço/Cidade/UF/CEP	Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8ª andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Data de Vencimento	13/12/2024
Nr. Documento	000671848658	Valor Documento	3.171,95
Pagador/CNPJ/CNPJ	ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA	(*) Valor Cobrado	
Endereço/Cidade/UF/CEP	CPF: 770.359.683-34	Autenticação Mecânica	
	Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUASSÍ REDENÇÃO CE 62794-000		

BV	65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000	Data de Vencimento	13/12/2024
Local do Pagamento	Pagável em qualquer Banco	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.734/0001-10 - Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8ª andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Nosso Número	000671848658
Data do Documento	06/12/2024	Data do Processamento	07/12/2024
Uso do Banco	Carteira	Valor	3.171,95
Número do Documento	000671848658	Valor Documento	3.171,95
Espécie do Documento	FAT	(*) Valor Cobrado	
Espécie	R\$		
Quantidade	*****		

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUASSÍ REDENÇÃO CE

Instruções

- Atente-se ao beneficiário do boleto.
- Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
- Pagável em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
- Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá incidência de encargos que serão incluídos na próxima fatura, consulte no verso deste boleto o CET e mais informações.
- Parcelamento da fatura: pague o valor exato da parcela escolhida até a data de vencimento, em um único pagamento.

CPF: 770.359.683-34

Autenticação Mecânica

FICHA DE COMPENSAÇÃO



1/6 001 00001

Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 3.171,95

Pagamento mínimo

R\$ 475,79

Sempre sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos*, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Ao pagar o Valor Mínimo*, o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos do rotativo de R\$ 388,57, que são compostos por 21,83% ao mês (1.004,95% ao ano) + IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%, CET: 21,68% ao mês e CET 996,16% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura. Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor da entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 1.224,14	R\$ 686,95	R\$ 521,99	R\$ 451,46
Parcelas	2x de R\$ 1.224,14	6x de R\$ 686,95	10x de R\$ 521,99	12x de R\$ 451,46
Total a pagar	R\$ 3.672,42	R\$ 4.808,65	R\$ 5.741,89	R\$ 5.868,88
Informações	Taxa de juros: 16,70% ao mês e 554,68% ao ano CET: 16,71% ao mês e 555,12% ao ano Valor financiado: R\$ 1.947,81, que representam 89,12% do parcelamento IOF: R\$ 17,30, que representam 0,88% do parcelamento	Taxa de juros: 16,70% ao mês e 554,68% ao ano CET: 17,02% ao mês e 581,46% ao ano Valor financiado: R\$ 2.485,00, que representam 98,18% do parcelamento IOF: R\$ 46,53, que representam 1,84% do parcelamento	Taxa de juros: 14,70% ao mês e 430,50% ao ano CET: 15,16% ao mês e 456,91% ao ano Valor financiado: R\$ 2.849,96, que representam 97,21% do parcelamento IOF: R\$ 76,13, que representam 2,79% do parcelamento	Taxa de juros: 12,60% ao mês e 323,22% ao ano CET: 13,09% ao mês e 346,69% ao ano Valor financiado: R\$ 2.720,49, que representam 96,74% do parcelamento IOF: R\$ 91,76, que representam 3,26% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abata o saldo devedor).

Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original da dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura do mês correspondente.

* Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

* O mínimo é composto por: até 20% das compras, 100% do saldo devedor de fatura anterior e encargos* do período e prestações de parcelamento de fatura (se houver).



Resumo das Transações



Esta fatura reflete os valores até a data de fechamento: 06/17/2024

Total da fatura anterior	R\$ 2.421,63
Pagamentos e ajustes (período anterior)	(-) R\$ 2.421,63
Saldo anterior	R\$ 0,00
Encargos	R\$ 0,00
Ajustes	(-) R\$ 18,90
Compras, reembolso em espécie e impostos, multa e mora	R\$ 3.190,85
Total de lançamentos nacionais	R\$ 3.171,85
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 3.171,85

Detalhamento das transações



ANTONIA A D L SILVA

Cartão 5184 **** * 5587

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
11/11	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 2.421,63

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
07/12	PG *TON EMHG 12/12	GUASSI	R\$ 119,79
21/12	MERCADOLIVRE*GABRININ 12/12	Osasco	R\$ 86,04
08/01	PG *TON EMHG 11/12	GUASSI	R\$ 99,87
18/01	PG *TON EMHG 11/12	GUASSI	R\$ 82,88
01/02	PG *TON EMHG 10/12	GUASSI	R\$ 224,00
03/03	PG *TON MERCADINHON 10/12	BATURITE	R\$ 362,00
14/03	PG *TON EMHG 09/12	GUASSI	R\$ 239,70
15/04	PG *TON EMHG 09/12	GUASSI	R\$ 335,00
17/04	MERCADOLIVRE*MERCADOL 09/12	Osasco	R\$ 38,19
01/08	AngelSeguros 05/12	SÃO PAULO	R\$ 122,66
01/08	Casadoceular 05/12	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PG *TON EMHG 02/12	GUASSI	R\$ 109,88
12/10	SOLLADOS + 02/02	REDENCAO	R\$ 31,40
12/11	CARTPANDA*ATTRACCIONE 01/04	Belo Horizonte	R\$ 40,98
13/11	Google One	SÃO PAULO	R\$ 7,99
13/11	MP *BLESSEDSHOPS 01/12	Nacel	R\$ 60,62
14/11	MERCANTIL ABOLICAO	REDENCAO	R\$ 362,73
14/11	SUPER REDENCAO	REDENCAO	R\$ 185,24
19/11	FARMACIA GOTA MAIS 01/04	MARACANAU	R\$ 34,84
27/11	APPLE.COM/BILL	SÃO PAULO	R\$ 24,90

Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano
Parcelamento	12,70%	328,29%	18,17%	652,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento compulsório/automático	16,70%	554,69%	18,17%	652,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento emissor	9,90%	215,35%	11,03%	257,14%	10,40%	233,27%
Rotativo/Pagamento mínimo	20,79% [*]	895,51%	22,49%	1.076,51%	21,82%	1.004,95%
Pagamento de contas por operação [†]	3,99%	60,99%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Pagamento de contas parcelado [†]	3,99%	60,99%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão) [‡]	16,50%	541,16%	19,49%	789,16%	17,33%	599,00%
Empréstimo pessoal no cartão	19,80%	252,10%	12,08%	300,49%	11,45%	273,94%
Credário	3,50%	51,98%	4,81%	67,10%	3,69%	55,22%

Encargos e tarifas

IOF aplicável em todas as operações financeiras: IOF: 0,240% ao mês + IOF adicional: 0,38%

Multa e Mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de 2,00% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelado): R\$ 14,50

Retirada em espécie no exterior (à vista): 2% do valor retirado (cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 50,00)

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 565 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	12.328
Regressos efetuados	0
Pontos expirados e cancelados	(-) 406
Pontos a expirar no próximo mês	485
Bônus e ajustes	0
Pontos desta fatura	565
Total de pontos acumulados [*]	12.427

^{*} O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

[†] Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 05/12/2024. Cotação do dólar em 06/12/2024 R\$ 5,28.

Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)	R\$ 2.291,97	R\$ 10.083,80
Anuidade ³	R\$ 18,90	R\$ 132,30
Total	R\$ 2.310,87	R\$ 10.216,10

1. O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.

2. Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.

3. Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 13.255,75

Valor total desta fatura

R\$ 3.171,95

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 10.083,80

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 0,00

Informações de limites

Limite disponível para uso

R\$ 25.444,25

Limite disponível para retirada em espécie

R\$ 900,00

Limite total

R\$ 39.700,00

 Data da previsão do fechamento da próxima fatura: 09/01/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção 'Contestação de Compra'. Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:



Aplicativo Banco BV



Whatsapp Banco BV: (11) 3005 1616

Atendimento BV

24 horas - 7 dias por semana

3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 8600 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 770 3335

0800 771 0355

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2ª e 5ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 707 0083

0800 701 8601

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
27/11	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 53,90
37/11	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 7,99
04/12	ANUIDADE DIFERENCIADA 05/12	-	R\$ 18,90
04/12	DESCONTO PROGRESSIVO ANUIDADE	-	(-) R\$ 18,90

Total lançamentos nacionais

R\$ 3.171,95

Total internacional US\$ 0,00

R\$ 0,00

Total nacional

R\$ 3.171,95

10.93
 60.62
 2.800
 6.000
 7.99
 18.90
 3.171,95



Resumo das Transações



Esta fatura reflete os valores até a data de fechamento: 09/01/2025

Total da fatura anterior	R\$ 3.171,95
Pagamentos e ajustes (período anterior)	(-) R\$ 3.171,95
Saldo anterior	R\$ 0,00
Encargos	R\$ 0,00
Ajustes	(-) R\$ 18,50
Compras, retirada em espécie e impostos, multa e mora	R\$ 2.998,54
Total de lançamentos nacionais	R\$ 2.979,64
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 2.979,64

Detalhamento das transações



ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 4154

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
13/12	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 3.171,95

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
04/01	ANUIDADE DIFERENCIADA 06/12	-	R\$ 18,90
04/01	DESCONTO PROGRESSIVO ANUIDADE	-	(-) R\$ 18,90

Total lançamentos nacionais **R\$ 0,00**



ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
08/01	PG *TON EMHG 12/12	GUASSI	R\$ 89,57
18/01	PG *TON EMHG 12/12	GUASSI	R\$ 89,59
07/02	PG *TON EMHG 11/12	GUASSI	R\$ 224,00
03/03	PG *TON MERCADINHO N 11/12	BATURITE	R\$ 362,00
14/03	PG *TON EMHG 10/12	GUASSI	R\$ 239,70
15/04	PG *TON EMHG 09/12	GUASSI	R\$ 335,00
17/04	MERCADOLIVRE*MERCADOL 08/10	Ossaco	R\$ 39,19
4/8			



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Janeiro
no valor de R\$ 2.979,64

Vencimento: 13/01/2025

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 4154

BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000		Agência / Código Beneficiário 0001-9 / 4664836-3	
Beneficiário(CNPJ) Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-10		Nosso Número 0006718-4858	
Endereço/Cidade/UF/CEP Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8ª andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP		Data de Vencimento 13/01/2025	
Nr. Documento 00067184858		Valor Documento 2.979,64	
Pagador(CNPJ/CPF) ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA Endereço/Cidade/UF/CEP CPF: 770.359.683-34 Joaquim Simão 1112 Distrito Guassi GUASSI/REDENÇÃO CE 62794000		(*) Valor Cobrado Autenticação Mecânica	
BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000		Data de Vencimento 13/01/2025	
Local de Pagamento Pagável em qualquer Banco		Agência / Código Beneficiário 0001-9 / 4664836-3	
Beneficiário(CNPJ) Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-10 - Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8ª andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP		Nosso Número 0006718-4858	
Data do Documento 09-01-2025	Número do Documento 00067184858	Espécie do Documento SAT	Assinatura /
Uso do Banco	Carteira 500	Espécie RS	Quantidade *****
			Valor 2.979,64
			Valor Documento 2.979,64
			(m) Valor Cobrado

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassi
62794-000 GUASSI/REDENÇÃO CE

Instruções

1. Atente-se ao beneficiário do boleto.
2. Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
3. Pagável em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
4. Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá incidência de encargos que serão incluídos na próxima fatura, consulte no verso deste boleto o CET e mais informações.
5. Parcelamento da Fatura: pague o valor exato da parcela escolhida até a data de vencimento, em um único pagamento.

CPF: 770.359.683-34

Autenticação Mecânica

RECIBO DE COMPENSAÇÃO

1/16 001 00001

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	AngeSeguros 04/12	SAO PAULO	R\$ 122,66
01/08	CasadoCelular 03/12	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PG *TON EMIG 03/12	GUASSI	R\$ 109,89
12/11	CARTPANDA*ATTRACONE 03/04	Belo Horizonte	R\$ 40,96
13/11	MP *BLESSDSHOPS 02/12	Macei	R\$ 60,59
19/11	FARMACIA GOTA MAIS 02/04	MARACANAU	R\$ 34,82
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 29,90
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 24,30
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 18,00
13/12	DL *GOOGLE Google One	SAO PAULO	R\$ 7,99
13/12	NETFLIX ENTERTENIMENTO	Barueri	R\$ 20,90
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 24,90
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 18,00
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 20,90
21/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 53,90
23/12	MP *DRAG78TZ 01/04	Florianopolis	R\$ 64,32
27/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 7,99
27/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 42,90
27/12	MP *DOMATEUS 01/12	Florianopolis	R\$ 48,50
27/12	MP *PINKFLOR 01/06	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	PG *NUMEM PAGO 01/12	SAO PAULO	R\$ 79,80
28/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 29,90
30/12	PG *GOLD SPELL COSMETI 01/02	SAO PAULO	R\$ 46,76
03/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 42,90
04/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 29,90
07/01	99APP *99App	Sao Paulo	R\$ 6,93
07/01	99APP *99App	Sao Paulo	R\$ 7,38
08/01	99APP *99App	Sao Paulo	R\$ 3,67
08/01	99APP *99App	Sao Paulo	R\$ 13,80
08/01	99APP *99App	Sao Paulo	R\$ 12,63

Total lançamentos nacionais

R\$ 2.979,64

Total internacional US\$ 0,00

R\$ 0,00

Total nacional

R\$ 2.979,64



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de **Fevereiro**
no valor de **R\$ 4.111,97**

Vencimento: 13/02/2025

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 ** * 3593**

*R\$ 2029,47
pagamento 13/02/2025*



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000

Beneficiário(CNPJ)	Banco BV - CNPJ 07.858.774/0001-90	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4064036-3
Endereço/Cidade/UF/CEP	Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, d. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Nosso Número	000671848658
Nº. Documento	000671848658	Data de Vencimento	13/02/2025
Pagador(CPF/CNPJ)	ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA	Valor Documento	4.111,97
Endereço/Cidade/UF/CEP	CPF: 770.358.683-34 Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUASSÍ REDENÇÃO CE 62794-000	(*) Valor Cobrado	
		Autenticação Mecânica	



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000

Local de Pagamento	Pagável em qualquer banco	Data de Vencimento	13/02/2025
Beneficiário(CNPJ)	Banco BV - CNPJ 07.858.774/0001-90 - Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, d. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4064036-3
Data do Documento	07/02/2025	Data do Processamento	08/02/2025
Use do Banco	Carteira	Nosso Número	000671848658
	500	Valor Documento	4.111,97
		(*) Valor Cobrado	

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUASSÍ REDENÇÃO CE

Instruções

1. Atente-se ao beneficiário do boleto.
2. Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
3. Pague em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
4. Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá incidência de encargos que serão incluídos na próxima fatura, consulte no verso deste boleto o CET e mais informações.
5. Parcelamento de fatura: pague o valor exato da parcela vencida até a data de vencimento, em um único pagamento.



Autenticação Mecânica

CPF: 770.358.683-34

FICHA DE COMPENSAÇÃO

1/8 001 00001

Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 4.111,97

Sempre sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos*, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Pagamento mínimo

R\$ 700,00

Após pagar o Valor Mínimo*, o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos do rotativo de R\$ 744,83, que são compostos por 21,83% ao mês (1.004,95% ao ano) + IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%, CET: 24,24% ao mês e CET 1.302,43% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura. Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor da entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 1.537,40	R\$ 817,30	R\$ 600,72	R\$ 516,83
Parcelas	2x de R\$ 1.537,40	6x de R\$ 817,30	10x de R\$ 600,72	12x de R\$ 516,83
Total a pagar	R\$ 4.612,20	R\$ 5.721,10	R\$ 6.607,32	R\$ 6.718,79
Informações	Taxa de juros: 12,70% ao mês e 328,29% ao ano CET: 13,80% ao mês e 382,13% ao ano Valor financiado: R\$ 2.574,57, que representam 89,14% do parcelamento IOF: R\$ 22,24, que representam 0,86% do parcelamento	Taxa de juros: 12,70% ao mês e 328,29% ao ano CET: 13,41% ao mês e 362,72% ao ano Valor financiado: R\$ 3.234,67, que representam 88,17% do parcelamento IOF: R\$ 61,42, que representam 1,03% do parcelamento	Taxa de juros: 11,18% ao mês e 263,07% ao ano CET: 11,80% ao mês e 288,29% ao ano Valor financiado: R\$ 3.511,25, que representam 97,22% do parcelamento IOF: R\$ 100,58, que representam 2,78% do parcelamento	Taxa de juros: 8,58% ao mês e 204,37% ao ano CET: 10,17% ao mês e 225,06% ao ano Valor financiado: R\$ 3.595,14, que representam 96,74% do parcelamento IOF: R\$ 121,26, que representam 3,26% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abata o saldo devedor).

Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original da dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura do mês correspondente.

* Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

* O mínimo é composto por: até 20% das compras, 100% do saldo devedor da fatura anterior e encargos* do período e prestações de parcelamento da fatura (se houver).

Resumo das Transações



Essa fatura reflete os valores até a data do fechamento: 07/02/2025

Total da fatura anterior	R\$ 2.979,64
Pagamentos e ajustes (período anterior)	(-) R\$ 3.340,72
Saldo anterior	(-) R\$ 381,08
Encargos	R\$ 20,85
Ajustes	R\$ 226,20
Compras, retirada em espécie e impostos, multa e mais	R\$ 4.126,20
Total de lançamentos nacionais	R\$ 4.473,05
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 4.111,97

Detalhamento das transações



ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3593

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
13/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 7,39
13/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 29,90
13/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 24,90
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 18,00
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 24,90
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 16,00
21/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 29,90
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 53,90
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 7,39
29/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 42,90
03/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 29,90
04/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 42,90
		(-) R\$ 29,90

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
13/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 29,90
13/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 24,90
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 18,00
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 24,90
20/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 16,00
21/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 29,90
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 53,90
		-	R\$ 42,90
			4/8

Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano
Parcelamento	16,70%	554,60%	18,17%	662,38%	13,94%	258,84%
Parcelamento compulsório/automático	18,70%	354,68%	16,17%	662,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento emissor	9,00%	215,36%	11,03%	257,16%	10,40%	233,27%
Rotativo/Pagamento mínimo	20,78%	895,51%	22,40%	1.076,57%	21,83%	1.004,85%
Pagamento de contas por operação*	2,99%	60,50%	3,27%	66,80%	4,19%	64,77%
Pagamento de contas parcelado*	3,93%	60,96%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão)	16,90%	541,16%	19,45%	769,16%	17,53%	589,00%
Empréstimo pessoal no cartão	6,49%	134,67%	12,08%	300,48%	5,24%	26,19%
Crédito	3,50%	51,98%	4,31%	67,10%	3,68%	55,22%

Encargos e tarifas

IOF aplicável em todas as operações financeiras: IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%

Multa e Mora aplicável em caso de atrasos: Multa de 2,00% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelada): R\$ 14,00

Retirada em espécie no exterior (à vista): 5% do valor retirado (sobrança mínima de R\$ 10,00 e máxima de R\$ 50,00)

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 677 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	
Regras efetuadas	12.954
Pontos expirados e cancelados	0
Pontos a expirar no próximo mês	(-1)455
Bônus e ajustes	427
Pontos desta fatura	0
Total de pontos acumulados*	627
	12.536

* O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

* Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor máximo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 06/03/2025. Cotação do dólar em 07/02/2025 R\$ 5,07.

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
28/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 29,90
03/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 42,90
04/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 29,90
10/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	(-) R\$ 42,90
10/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 42,90
11/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	(-) R\$ 29,90
11/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	-	R\$ 29,90
04/02	ANUIDADE DIFERENCIADA 01/12	-	R\$ 18,90
04/02	DESCONTO PROGRESSIVO ANUIDADE	-	(-) R\$ 18,90
07/02	ENCARGOS DO ROTATIVO	-	R\$ 20,65
07/02	REPASSE DE IOF	-	R\$ 8,33

Total lançamentos nacionais

R\$ 374,08

 **ANTONIA A D L SILVA**
Cartão 5184 **** * 4754

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
14/01	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 2.979,04

Total lançamentos nacionais

R\$ 0,00

 **ANTONIA A D L SILVA**
Cartão 5184 **** * 5587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
07/02	PG *TON ENHG 12/12	GUASSI	R\$ 224,00
03/03	PG *TON MERCADINHO N 12/12	BATURITE	R\$ 362,00
14/03	PG *TON ENHG 11/12	GUASSI	R\$ 239,70
15/04	PG *TON ENHG 10/12	GUASSI	R\$ 315,00
17/04	MERCADOLIVRE*MERCADOL 10/10	Dessco	R\$ 39,19
01/05	AngatSeguros 01/12	SAO PAULO	R\$ 122,66
01/05	Cesadocelular 07/12	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PG *TON ENHG 04/12	GUASSI	R\$ 109,88
12/11	CARTPANDA*ATTRACIONE 03/04	Belo Horizonte	R\$ 40,96
13/11	MP *BLESSEDSHOPS 03/12	Macei	R\$ 60,59
19/11	FARMACIA DOTA MAIS 03/04	MARACANAÚ	R\$ 34,82
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 29,90
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 18,00
13/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 24,90
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 29,90
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 18,00
20/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 24,90
21/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 53,50

S/W

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
23/12	MP *DPAG78TZ 02/08	Florianópolis	R\$ 64,32
27/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 42,90
27/12	MP *DOM4MATEUS 02/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 03/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 04/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 05/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 06/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 07/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 08/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 09/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 10/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 11/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *DOM4MATEUS 12/12	Florianópolis	R\$ 48,50
27/12	MP *PINIFLOR 02/08	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	MP *PINIFLOR 03/08	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	MP *PINIFLOR 04/08	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	MP *PINIFLOR 05/08	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	MP *PINIFLOR 06/08	Valinhos	R\$ 21,95
27/12	PG *NUVEM PAGO 02/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 03/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 04/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 05/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 06/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 07/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 08/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 09/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 10/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 11/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
27/12	PG *NUVEM PAGO 12/12	SAO PAULO	R\$ 79,78
28/12	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 79,78
30/12	PG *GOLD SPELL COSMETI 02/02	SAO PAULO	(-) R\$ 29,90
03/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 48,78
04/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	(-) R\$ 42,90
09/01	MP *PINIFLOR 01/08	SAO PAULO	(-) R\$ 29,90
09/01	MP *PINIFLOR 02/08	Valinhos	R\$ 59,99
10/01	APPLE.COM/BILL	Valinhos	R\$ 59,99
10/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 42,90
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 01/12	SAO PAULO	(-) R\$ 42,90
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 01/12	Caxias do Sul	R\$ 18,56
10/01	MP *RAGUELALAM 01/03	Caxias do Sul	R\$ 19,48
11/01	APPLE.COM/BILL	Caruaru	R\$ 89,97
11/01	APPLE.COM/BILL	SAO PAULO	R\$ 29,90
11/01	MP *FELICIASAG 01/10	SAO PAULO	(-) R\$ 29,90
11/01	PG *NREMPRESEMENTOS 01/12	Caruaru	R\$ 27,80
12/01	BOAPP *SAPP	CUKBA	R\$ 31,44
12/01	BOAPP *SAPP	Sao Paulo	R\$ 18,00
13/01	CARTPANDA*LANOCA 01/12	Sao Paulo	R\$ 20,20
13/01	Google One	Florianópolis	R\$ 87,72
13/01	NETFLIX ENTRETENIMENTO	SAO PAULO	R\$ 7,99
14/01	CARTPANDA*LANOCA 01/12	Barceli	R\$ 20,60
14/01	MP *PAGUESAFELTDA 01/12	Florianópolis	R\$ 71,34
14/01	PG *CHIC BABYFLUFF	Buenos Aires	R\$ 20,37
		BELO HORIZONT	R\$ 79,97

Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)	R\$ 1.384,26	R\$ 9.359,99
Anuidade ³	R\$ 18,90	R\$ 94,50
Total	R\$ 2.003,16	R\$ 9.454,49

1. O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.

2. Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.

3. Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 13.471,96

Valor total desta fatura

R\$ 4.111,97

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 9.359,99

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 0,00

Informações de limites

Limite disponível para uso	R\$ 26.228,04
Limite disponível para retirada em espécie	R\$ 1.400,00
Limite total	R\$ 27.628,04

 Data da previsão do fechamento da próxima fatura: 07/03/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção 'Contestação de Compra'. Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:



Aplicativo banco BV



WhatsApp banco BV: (11) 3003-1616

Atendimento BV

24 horas - 7 dias por semana

3003 1616 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 8800 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 770 3335

0800 771 0755

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2ª a 6ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 707 8083

0800 701 8861

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
15/01	CARTPANDA*NASINA 01/05	Sao Paulo	R\$ 64,72
15/01	PG*MANDA COSMETICOS R 01/11	SALVADOR	R\$ 31,60

Total lançamentos nacionais

R\$ 4.098,97

Total internacional US\$ 0,00

R\$ 0,00

Total nacional

R\$ 4.473,05



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Março
no valor de R\$ 7.443,99

Vencimento: 13/03/2025

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 ** * 3593**

1.375,39



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000

Agência / Código Beneficiário 1001-9 / 468016-3

Beneficiário/CNPJ Banco BV - CNPJ 00.858.774/0001-10

Nosso Número 00067184858

Endereço/Cidade/UF/CEP Avenida das Nações Unidas, n. 14.171, Torre A, 8º andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 06794-008 - São Paulo/SP

Data de Vencimento 13/03/2025

Nr. Documento 00067184858

Valor Documento 7.443,99

Pagador/CNPJ/CPF ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA

CPF: 770.359.685-98

(*) Valor Cobrado

Endereço/Cidade/UF/CEP Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUASSÍ REDENÇÃO CE 62794-000

Autenticação Mensal



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000

Local do Pagamento Pagar em qualquer Banco

Data de Vencimento

Beneficiário/CNPJ Banco BV - CNPJ 00.858.774/0001-10 - Avenida das Nações Unidas, n. 14.171, Torre A, 8º andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 06794-008 - São Paulo/SP

Agência / Código Beneficiário

13/03/2025

Beneficiário/CNPJ Banco BV - CNPJ 00.858.774/0001-10 - Avenida das Nações Unidas, n. 14.171, Torre A, 8º andar, q. 82, Vila Gertrudes, CEP 06794-008 - São Paulo/SP

0001-9 / 468016-3

Data do Documento

Número do Documento

Especie do Documento

Acerto

Data de Processamento

Nosso Número

01/03/2025

00067184858

101

1

03/03/2025

00067184858

Uso do Boleto

Carteira

Especie

Quantidade

Valor

Valor Documento

03

25

7.443,99

7.443,99

(*) Valor Cobrado

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUASSÍ REDENÇÃO CE

Instruções

1. Atente-se as informações contidas;
2. Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está se de pagar;
3. Pagar em qualquer banco, mesmo após o vencimento;
4. Em caso de erro no pagamento por falha no sistema do beneficiário, o cliente deve entrar em contato com o banco emissor do boleto e não do beneficiário;
5. Preenchimento da fatura: o valor devido da parcela escolhida até a data de vencimento, em um único pagamento.



Autenticação Mensal

CPF: 770.359.685-98

DIÁRIO DE CANCELAMENTO

1/03/2025 00001

Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 7.443,99

Pagamento mínimo

R\$ 3.060,00

Sempre a sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos¹, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a regularização do pagamento.

Atenção: você já está no rotativo e pode entrar no rotativo novamente. Ao pagar o Valor Mínimo², o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos¹ do rotativo de R\$ 957,03, que são compostos por 21,83% ao mês (1,00% ao dia) + 10% de 0,246% ao mês + IOF adicional³ de 0,38%. CET: 21,60% ao mês e CET 206,10% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura.

Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor de entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 2.737,40	R\$ 1.413,23	R\$ 1.019,63	R\$ 874,86
Parcelas	2x de R\$ 2.737,40	6x de R\$ 1.413,23	10x de R\$ 1.019,63	12x de R\$ 874,86
Total a pagar	R\$ 8.212,20	R\$ 9.892,61	R\$ 11.218,93	R\$ 11.373,18
Informações	Taxa de juros: 10,70% ao mês e 244,45% ao ano CET: 11,03% ao mês e 237,32% ao ano Valor financiado: R\$ 4.706,58, que representam 89,13% do parcelamento IOF: R\$ 41,43, que representam 0,87% do parcelamento	Taxa de juros: 10,70% ao mês e 244,45% ao ano CET: 11,05% ao mês e 258,01% ao ano Valor financiado: R\$ 6.530,76, que representam 98,15% do parcelamento IOF: R\$ 113,91, que representam 1,85% do parcelamento	Taxa de juros: 9,42% ao mês e 189,00% ao ano CET: 9,83% ao mês e 232,82% ao ano Valor financiado: R\$ 6.424,38, que representam 97,19% do parcelamento IOF: R\$ 185,61, que representam 2,81% do parcelamento	Taxa de juros: 8,07% ao mês e 137,00% ao ano CET: 8,51% ao mês e 170,14% ao ano Valor financiado: R\$ 6.589,13, que representam 98,74% do parcelamento IOF: R\$ 221,57, que representam 3,26% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abate o saldo devedor).

¹ Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original da dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura do mês correspondente.

² Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

³ O mínimo é composto por: até 20% das compras, 100% do saldo devedor da fatura anterior e encargos¹ do período e prestações de parcelamento da fatura (se houver).

Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano
Parcelamento	12,88%	328,29%	18,17%	683,18%	11,24%	265,88%
Parcelamento sem juros/automático	14,75%	354,58%	18,17%	683,18%	17,54%	614,37%
Parcelamento em taxa	2,50%	215,30%	11,03%	157,12%	10,40%	233,27%
Restativo/Pagamento mínimo	28,78%	895,51%	22,40%	1.076,51%	21,63%	1.604,80%
Pagamento de contas por cobrança*	3,84%	68,38%	3,27%	86,80%	4,10%	64,77%
Pagamento de contas parcelado*	3,39%	66,96%	3,27%	86,80%	4,10%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão)*	16,30%	341,58%	19,45%	768,18%	17,33%	589,00%
Empréstimo pessoal no cartão	4,22%	80,84%	12,60%	300,40%	11,40%	272,04%
Crédito	3,00%	51,00%	4,31%	67,10%	5,60%	90,00%

Energias e tarifas

IOF aplicável em todas as operações financeiras: IOF: 0,288% ao mês + IOF adicional: 0,38%

Multa e mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de: 2,00% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelada): 5% 14,9%

Retirada em espécie no exterior (à vista): 8% de valor retirado (valor mínimo de R\$ 10,00 e o máximo de R\$ 10,00)

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 826 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	12.536
Resgates efetuados	0
Pontos expirados e cancelados	(-1.268)
Pontos a expirar no próximo mês	375
Bônus e ajustes	8
Pontos desta fatura	826
Total de pontos acumulados¹	12.601

¹ O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

² Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 05/03/2023. Cotação do dólar em 07/03/2023 R\$ 6,24.

Resumo das Transações

 Esta fatura reflete os valores até a data de fechamento: 07/03/2025

Total da fatura anterior	R\$ 4.111,87
Pagamentos e ajustes (período anterior)	(-) R\$ 3.192,08
Saldo anterior	R\$ 1.019,80
Encargos	R\$ 372,54
Ajustes	(-) R\$ 18,90
Compras realizadas em espécie e depósitos, multa e mais	R\$ 5.132,46
Total de lançamentos nacionais	R\$ 8.324,90
Total de lançamentos internacionais USD 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 7.443,99

Detalhamento das transações

 **ANTONIA A D L SILVA**
Cartão 5184 **** * 3593

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
07/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 6,83
07/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 7,38
08/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 3,67
08/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 13,80
08/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 17,66
12/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 18,00
12/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 20,20
14/01	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 78,97
13/02	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 2.025,47

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
04/02	ADICIONAIS DIFERENCIADA 02/12	-	R\$ 18,00
04/02	DESCONTO PROGRESSIVO AVALIADA	-	(-) R\$ 10,00
07/02	ENCARGOS DO ROTATIVO	-	R\$ 372,54
07/02	REPASSO DE ICF	-	R\$ 4,41

Total lançamentos nacionais **R\$ 376,95**

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 5587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
14/03	RG *TONEMING 10/12	GUASSI	R\$ 238,79
15/04	RG *TONEMING 11/12	GUASSI	R\$ 235,00
01/08	AngelSeguros 08/10	SAO PAULO	R\$ 132,06
01/08	CaixaCorreios 08/10	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	RG *TONEMING 05/12	GUASSI	R\$ 100,88
12/11	CARTPANDA*ATTRACTIONE 04/04	Belo Horizonte	R\$ 40,96
13/11	MP *BLESSEDSHOOPS 04/10	Nacai	R\$ 60,59
18/11	FARMACIA GOTA NINA 04/04	MANACANRU	R\$ 34,82
23/12	MP *DPAG7BTZ 03/06	Roraimopolis	R\$ 64,32
23/12	MP *DPAG7BTZ 04/06	Roraimopolis	R\$ 64,32
23/12	MP *DPAG7BTZ 05/06	Roraimopolis	R\$ 64,32
23/12	MP *DPAG7BTZ 06/06	Roraimopolis	R\$ 64,32
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 02/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 02/12	Caxias do Sul	R\$ 18,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 03/12	Caxias do Sul	R\$ 18,43
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 04/12	Caxias do Sul	R\$ 18,43
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 05/12	Caxias do Sul	R\$ 18,43
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 06/12	Caxias do Sul	R\$ 18,43
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 07/12	Caxias do Sul	R\$ 18,43
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 08/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 09/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 10/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 11/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 12/12	Caxias do Sul	R\$ 18,45
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 03/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 04/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 05/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 06/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 07/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 08/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 09/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 10/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 11/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	CARTPANDA*RAINHASOPHIA 12/12	Caxias do Sul	R\$ 19,39
10/01	MP *RAQUELALAH 03/03	Caruaru	R\$ 69,90
10/01	MP *RAQUELALAH 03/03	Caruaru	R\$ 69,90
11/01	MP *FELICIASAO 02/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 03/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 04/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 05/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 06/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 07/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 08/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 09/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 10/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 11/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	MP *FELICIASAO 12/10	Canoas	R\$ 27,76
11/01	RG *MREMPREENDIMENTOS 08/12	CUARA	R\$ 31,50

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 03/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 04/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 05/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 06/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 07/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 08/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 09/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 10/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 11/12	CUABA	R\$ 31,50
11/01	PG *MR EMPREENDIMENTOS 12/12	CUABA	R\$ 31,50
12/01	CARTPANDA*LANOXA 02/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 03/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 04/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 05/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 06/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 07/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 08/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 09/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 10/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 11/10	Florianópolis	R\$ 87,63
12/01	CARTPANDA*LANOXA 12/10	Florianópolis	R\$ 87,63
13/01	CARTPANDA*LANOXA 01/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 02/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 03/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 04/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 05/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 06/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 07/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 08/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 09/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 10/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 11/11	Florianópolis	R\$ 71,32
13/01	CARTPANDA*LANOXA 12/11	Florianópolis	R\$ 71,32
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 01/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 02/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 03/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 04/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 05/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 06/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 07/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 08/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 09/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 10/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 11/12	Blumenau	R\$ 20,37
14/01	MP *PAGUESAFELTOA 12/12	Blumenau	R\$ 20,37
15/01	CARTPANDA*KASINA 03/02	Sao Paulo	R\$ 64,69
15/01	CARTPANDA*KASINA 04/02	Sao Paulo	R\$ 64,69
15/01	CARTPANDA*KASINA 05/02	Sao Paulo	R\$ 64,69
15/01	CARTPANDA*KASINA 06/02	Sao Paulo	R\$ 64,69
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 07/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 08/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 09/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 10/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 11/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG *NANDA COSMETICOS N 12/12	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 01/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 02/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 03/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 04/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 05/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 06/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 07/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 08/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 09/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 10/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 11/13	SALVADOR	R\$ 31,55
16/01	PG *NANDA COSMETICOS N 12/13	SALVADOR	R\$ 31,55



Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
13/01	PG WANDA COSMETICOS N. 11/12	SALVADOR	R\$ 31,55
15/01	PG WANDA COSMETICOS N. 12/14	SALVADOR	R\$ 31,55
Total lançamentos nacionais			R\$ 5.147,15
Total internacional US\$ 0,00			R\$ 0,00
Total nacional			R\$ 5.524,10

Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)	R\$ 1.161,46	R\$ 4.212,94
Anuidade ³	R\$ 16,90	R\$ 75,60
Total	R\$ 1.180,36	R\$ 4.288,44

- O valor da anuidade não considera os descontos acumulados.
- Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.
- Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 11.686,83

Valor total desta fatura

R\$ 2.443,99

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 4.212,94

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 0,00

Informações de limites

Limite disponível para uso

R\$ 28.043,17

Limite disponível para retirada em espécie

R\$ 900,00

Limite total

R\$ 29.700,00

 Data de previsão do fechamento da próxima fatura: 07/04/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como aproveitar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção "Contestação de Compra". Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:



Aplicativo banco BV



Whatsapp Banco BV: (11) 3033 1610

Movimentos BV

24 horas - 7 dias por semana
0800 1010 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 301 9500 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 770 9335

0800 771 0755

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2ª e 4ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 703 0093

0800 301 8061

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de **Abril**
no valor de **R\$ 2.311,28**



Vencimento: 13/04/2025



Limite total: R\$ 39.700,00



Cartão BV Internacional - Master: 5184 ** * 3593**

BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000		Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-10	Mosso Número	000671848058
Endereço/Cidade/UF/CEP	Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, cj. B2, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Data de Vencimento	13/04/2025
Nr. Documento	000671848058	Valor Documento	2.311,28
Pagador/CNPJ	ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA	(*) Valor Cobrado	
Endereço/Cidade/UF/CEP	CPF: 770.359.683-34 Joaquim Simas 1112 Distrito Guassi QUASSIRENCAO CE 62794000	Autenticação Eletrônica	
BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 0000000000000000		Data de Vencimento	13/04/2025
Local do Pagamento	Pagável em qualquer Banco	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-10 - Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, cj. B2, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Mosso Número	000671848058
Data do Documento	07/04/2025	Data do Processamento	08/04/2025
Uso do Banco	Carteira	Valor	2.311,28
Número do Documento	000671848058	Valor Documento	2.311,28
Espécie do Documento	FAT	(=) Valor Cobrado	
Assinatura	N		
Espécie	AS		
Quantidade	*****		

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simas 1112
Distrito Guassi
62794-000 GUASSI REDENCAO CE

Instruções

1. Assine-se ao beneficiário do boleto.
2. Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
3. Pagável em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
4. Em caso de atraso no pagamento parcelar, haverá incidência de encargos que serão listados na próxima fatura; consulte no verso deste boleto o CET e mais informações.
5. Parcelamento da Fatura: pague o valor exato da parcela escolhida até a data de vencimento, em um único pagamento.



Autenticação Eletrônica

CPF: 770.359.683-34

FICHA DE COMPENSAÇÃO

1/01 001 00001



Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	AngelSeguros 09/13	SAO PAULO	R\$ 122,00
01/08	CasadoCelular 06/12	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PG *TONEMHG 06/12	GUASSI	R\$ 109,00
13/11	MP *BLESSESDHPS 06/12	Macei	R\$ 60,50

Total lançamentos nacionais **R\$ 1.161,46**

Total internacional US\$ 0,00 **R\$ 0,00**

Total nacional **(-) R\$ 3.757,32**

Resumo das Transações



Essa fatura reflete os valores até a data de fechamento: 07/04/2025

Total da fatura anterior	
Pagamentos e ajustes (período anterior)	R\$ 7.443,99
Saldo anterior	(-) R\$ 8.819,38
Oncargos	(-) R\$ 1.375,39
Ajustes	R\$ 0,00
Compras, retirada em espécie e impostos, multa e mora	(-) R\$ 0.087,50
Total de lançamentos nacionais	R\$ 2.330,18
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	(-) R\$ 3.757,92
Total desta fatura	R\$ 0,00
	R\$ 2.311,28

Detalhamento das transações



ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3583

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
13/03	PARCELAMENTO FATURA-CREDITO	(-) R\$ 7.443,99
13/03	PARCELAMENTO FATURA-ENTRADA	R\$ 1.375,39
13/03	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 1.375,39

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
13/03	IOF ADICIONAL PARC COMPULSORIO	-	R\$ 23,00
13/03	IOF PARCELAMENTO COMPULSORIO	-	R\$ 118,88
13/03	POSTAGE PARC COMPULSORIO-PRINC 01/12 Taxa Cartão de Crédito (12,62% a.m.)	-	R\$ 1.007,08
04/04	ANUIDADE DIFERENCIADA 08/12	-	R\$ 18,90
04/04	DESCONTO PROGRESSIVO ANUIDADE	-	(-) R\$ 18,90
07/04	REPASSE DE IOF	-	R\$ 0,00

Total lançamentos nacionais

R\$ 1.149,82



ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 5587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
15/04	PG TON EMHQ 12/12	GUASSI	R\$ 335,00
			4/e



Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano
Parcelamento	10,70%	244,45%	10,17%	962,38%	13,34%	358,84%
Parcelamento computadorizado/automático	14,70%	354,68%	18,17%	962,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento emissor	5,00%	215,32%	11,03%	257,16%	10,40%	233,27%
Rotativo/Pagamento mínimo	20,79%	895,51%	22,48%	1.076,51%	21,83%	1.004,95%
Pagamento de contas por operação*	3,99%	60,96%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Pagamento de contas parcelado*	3,99%	60,96%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão)*	10,50%	541,16%	10,45%	769,16%	17,32%	599,08%
Empréstimo pessoal no cartão	10,30%	252,10%	12,00%	300,40%	15,45%	273,94%
Credário	3,50%	51,98%	4,37%	67,10%	3,68%	55,22%

Encargos e tarifas

IOF aplicável em todas as operações financeiras: IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%

Multa e Mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de 2,03% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelado): R\$ 14,00

Retirada em espécie no exterior (à vista): 5% do valor retirado (cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 50,00)

Quitação anual de Débito

Em cumprimento à Lei 12.007/2009, declaramos que você quitou as faturas vencidas no ano de 2024. Esta declaração substitui os comprovantes de pagamento das faturas vencidas em anos anteriores. Importante lembrar que essa declaração não abrange as faturas que estiverem sendo discutidas judicialmente, despesas contestadas em análise, transações parceladas a vencer, multas e qualquer tipo de penalidade ou obrigação acessória.

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 191 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	13.004
Pagamentos efetuados	0
Pontos expirados e cancelados	(-) 427
Pontos a expirar no próximo mês	298
Bônus e ajustes	0
Pontos desta fatura	191
Total de pontos acumulados*	12.766

* O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

* Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 06/04/2025. Cotação do dólar em 01/04/2025 R\$ 6,07.

Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ²	Saldo futuro total ³
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)		
Anuidade ¹	R\$ 1.833,54	R\$ 14.129,36
	R\$ 18,90	R\$ 58,70
Total	R\$ 1.852,44	R\$ 14.188,06

1. O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.
2. Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.
3. Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 11.188,82

Valor total desta fatura

R\$ 2.311,28

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 3.051,38

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 5.826,16

Informações de limites

Limite disponível para uso

R\$ 23.259,36

Limite disponível para retirada em espécie

R\$ 300,00

Limite total

R\$ 23.559,36

 Data de previsão do fechamento da próxima fatura: 06/05/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção 'Contestação de Compra'. Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:



Aplicativo Banco BV



WhatsApp Banco BV: (11) 3007 1616

Atendimento BV

24 horas - 7 dias por semana

0800 1616 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 8800 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 770 3331

0800 771 0155

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2ª a 6ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 767 0003

0800 701 8881

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	AngelSeguros 08/12	SAO PAULO	R\$ 122,66
01/08	Casadoculcar 09/12	PORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PG *TONEMING 08/12	GUASSI	R\$ 109,68
13/11	MP *BLESSEDSHOPS 05/12	Macai	R\$ 90,50

Total lançamentos nacionais **R\$ 1.161,46**

Total Internacional US\$ 0,00 **R\$ 0,00**

Total nacional **(-) R\$ 3.757,32**



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Maio
no valor de **R\$ 851,74**

☐ **Vencimento: 13/05/2025**

☐ **Limite total: R\$ 39.700,00**

☐ **Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 3593**



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 000000000000000

Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.134/0001-10	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664096-3
Endereço/Cidade/UF/CEP	Av. das Nações Unidas, 11.111, Torre A, 8º andar, q. 02, Vila Gertrudes, CEP 04170-000 - São Paulo/SP	Mosso Número	000671848058
Nº. Documento	000671848058	Data de Vencimento	13/05/2025
Pagador/CNPIS	ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA	Valor Documento	R\$1,74
Endereço/Cidade/UF/CEP	CNP: 776.359.883-34 Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUASSI REDENÇÃO/CE 62794-000	(*) Valor Cobrado	
		Autenticação Mecânica	



65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 000000000000000

Local de Pagamento	Pagável em qualquer banco	Data de Vencimento	13/05/2025
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.134/0001-10	Agência / Código Beneficiário	0001-9 / 4664096-3
Endereço/Cidade/UF/CEP	Av. das Nações Unidas, 11.111, Torre A, 8º andar, q. 02, Vila Gertrudes, CEP 04170-000 - São Paulo/SP	Mosso Número	000671848058
Data do Documento	000671848058	Data do Processamento	03/05/2025
Valor do Documento	R\$1,74	Valor Documento	851,74
Valor do Banco	850	(=) Valor Cobrado	

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUASSI REDENÇÃO CE

Instruções

1. Atente-se ao beneficiário do boleto.
2. Apresente o campo "VALOR COBRADO" com o valor que está sendo pago.
3. Pagável em qualquer banco, encerre após o vencimento.
4. Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá incidência de encargos que serão adicionados ao próximo boleto, consulte as regras deste boleto e as regras de uso.
5. Para o valor da fatura, pague o valor exato da parcela escolhida até a data de vencimento, em um único pagamento.

CNP: 776.359.883-34



Autenticação Mecânica

REC-AD-DE-TRMPC-00000000



Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 851,74

Sempre sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos*, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Pagamento mínimo

R\$ 851,74

Ao pagar o Valor Mínimo*, o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos do rotativo de R\$ 0,00, que são compostos por 21,83% ao mês (1.004,95% ao ano) + IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%. CET: 0,00% ao mês e CET 0,00% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura.

Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor da entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 328,71	R\$ 184,46	R\$ 140,17	R\$ 121,23
Parcelas	2x de R\$ 328,71	6x de R\$ 184,46	10x de R\$ 140,17	12x de R\$ 121,23
Total a pagar	R\$ 986,13	R\$ 1.291,22	R\$ 1.541,87	R\$ 1.575,99
Informações	Taxa de juros: 16,70% ao mês e 554,68% ao ano CET: 16,89% ao mês e 567,54% ao ano Valor financiado: R\$ 523,03, que representam 99,13% do parcelamento IOF: R\$ 4,61, que representam 0,87% do parcelamento	Taxa de juros: 16,70% ao mês e 554,68% ao ano CET: 16,91% ao mês e 569,24% ao ano Valor financiado: R\$ 467,28, que representam 98,15% do parcelamento IOF: R\$ 12,61, que representam 1,85% do parcelamento	Taxa de juros: 16,70% ao mês e 430,50% ao ano CET: 15,03% ao mês e 449,19% ao ano Valor financiado: R\$ 711,57, que representam 97,21% do parcelamento IOF: R\$ 20,44, que representam 2,79% do parcelamento	Taxa de juros: 12,00% ao mês e 323,69% ao ano CET: 13,00% ao mês e 342,30% ao ano Valor financiado: R\$ 730,51, que representam 96,74% do parcelamento IOF: R\$ 24,64, que representam 3,26% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abate o saldo devedor).

Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original da dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura do mês correspondente.

* Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

* O mínimo é composto por: até 20% das compras, 100% do saldo devedor da fatura anterior e encargos* do período e prestações de parcelamento da fatura (se houver).



Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	30 mês	30 ano	30 mês	30 ano	30 mês	30 ano
Parcelamento	12,70%	320,29%	16,11%	662,38%	11,54%	614,37%
Parcelamento compulsório/automático	16,70%	354,68%	16,17%	662,38%	11,54%	614,37%
Parcelamento emissor	8,90%	215,36%	11,03%	257,16%	10,40%	233,27%
Rolativo/Pagamento mínimo	20,70%	895,51%	72,46%	1.970,51%	21,83%	1.004,95%
Pagamento de contas por operação ¹	3,38%	60,96%	6,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Pagamento de contas parcelado ¹	3,99%	60,88%	5,27%	86,80%	4,19%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão) ²	16,50%	541,16%	18,45%	758,16%	13,33%	589,00%
Empréstimo pessoal no cartão	10,80%	352,10%	12,08%	390,49%	11,45%	273,64%
Credário	3,50%	61,98%	4,31%	67,10%	3,69%	56,22%

Encargos e tarifas

IOF aplicável em todas as operações financeiras: IOF: 0,248% ao mês + IOF adicional: 0,38%

Multa e Mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de 2,00% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelada): R\$ 14,00

Retirada em espécie no exterior (à vista): 5% do valor retirado (cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 50,00)

Pontos BV Merece

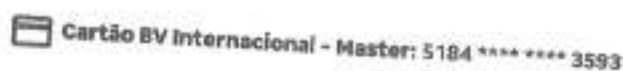
Pague esta fatura e acumule + 223 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	12.168
Resgates efetuados	0
Pontos expirados e cancelados	-1.371
Pontos a expirar no próximo mês	192
Bônus e ajustes	0
Pontos desta fatura	223
Total de pontos acumulados ¹	12.174

¹ O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

² Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 05/05/2025. Cotação do dólar em 06/05/2025 R\$ 5,93.



 Esta fatura reflete os valores até a data de fechamento: 06/05/2025

Total da fatura anterior

Pagamentos e ajustes (período anterior)

Saldo anterior

Enclosures

Appendix

Compras, retirada em espécie e impostos, multa e more

Total de lançamentos nacionais

Total de lançamentos internacionais: UA\$ 0,00

Total desta fatura

RS 2.911,59

 $(-1.85 \pm 0.31 \pm 0.03)$

USD 1,000,000

US\$ 0.00

\$29.00

RS 1.632,44

附註 1. 續前表, 4 續

\$28.00

R\$ 851,74

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 1994 0000 3593

Pagamentos

Data	Descrição		Valor em R\$
23/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 64,32
23/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 64,32
23/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 64,32
23/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 64,32
23/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 64,32
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 84,32
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 84,32
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,80
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 79,78
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 21,95
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-)	R\$ 48,50



Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 3593

Data	Descrição	Valor em R\$
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
27/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,50
30/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,76
30/12	AJUSTE COMPRA NACIONAL	(-) R\$ 48,76
14/04	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 1.161,46

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
14/04	POSTAGE PNRG COMPULSÓRIO-PRINC 08/12 Taxa Contratada (12,90% a.m.)	-	R\$ 1.007,08
04/05	ANUIDADE DIFERENCIADA 10/12	-	R\$ 16,90
06/05	REPASSE DE IOF	-	R\$ 0,00

Total lançamentos nacionais

R\$ 1.025,98

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 5587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	AngelSeguros 10/12	SÃO PAULO	R\$ 122,08
01/08	Casadocelular 10/12	FORTALEZA	R\$ 523,33
10/10	PD *TON BHHG 07/12	GUASSI	R\$ 100,88
12/11	MP *BLESSEDSHOPS 06/12	Macei	R\$ 60,50

Total lançamentos nacionais

R\$ 826,46

Total internacional US\$ 0,00

R\$ 0,00

Total nacional

R\$ 1.852,44

Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)		
Anuidade ³	R\$ 1.833,54	R\$ 12.295,82
Total	R\$ 18,90	R\$ 37,80
	R\$ 1.852,44	R\$ 12.333,62

- O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.
- Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.
- Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 8.629,94

Valor total desta fatura

R\$ 851,74

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 2.224,92

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 5.553,18

Informações de limites

Limite disponível para uso	
Limite disponível para retirada em espécie	R\$ 26.532,44
Limite total	R\$ 300,00
	R\$ 38.700,00

 Data de previsão do fechamento da próxima fatura: 05/06/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção "Contestação de Compra". Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:

Atendimento BV
24 horas - 7 dias por semana
3003 1816 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 8800 (demais localidades)



Aplicativo Banco BV

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor
24 horas - 7 dias por semana
0800 770 3235
0800 771 0760
(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



Whatsapp Banco BV: (11) 3003 1816

Ouvidoria
2ª a 6ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais
0800 707 0063
0800 701 8851
(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Junho
no valor de **R\$ 1.852,44**

Vencimento: 13/06/2025

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 ** * 3593**

65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000		Agência / Código Beneficiário 0001/91-4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.714/0001-19	Rosso Número 000471818658
Endereço/Cidade/UF/CEP	Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, c. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Data de Vencimento 13/06/2025
Nº Documento	000671818658	Valor Documento 1.852,44
Pagador(CPF/CNPJ)	ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA	(*) Valor Cobrado
Endereço/Cidade/UF/CEP	C/P: 730.358.683-34 Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUARUJÁ/SP 07394000	Autenticação Mecânica
65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000		Data de Vencimento 13/06/2025
Local do Pagamento	Pagável em qualquer Banco	Agência / Código Beneficiário 0001/91-4664036-3
Beneficiário/CNPJ	Banco BV - CNPJ 01.858.714/0001-19 - Avenida das Nações Unidas, nº 14171, Torre A, 8º andar, c. 82, Vila Gertrudes, CEP 04794-000 - São Paulo/SP	Rosso Número 000471818658
Data do Documento	05/06/2025	Data de Processamento 06/06/2025
Número do Documento	000671818658	Valor 1.852,44
Especie do Documento	FAT	Valor Documento 1.852,44
Assinatura	4	(=) Valor Cobrado
Quantidade	*****	
Carteira	500	
Especie	85	

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUARUJÁ/SP

Instruções

- Atente-se ao beneficiário do boleto.
- Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
- Pagável em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
- Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá incidência de encargos que serão incluídos no próximo boleto, enviado ao verso deste boleto e CE e suas informações.
- Para cancelamento de boleto, pagar o valor sobre o boleto escolhido até a data de vencimento, em um único pagamento.

CNP: 730.358.683-34



Autenticação Mecânica

RECEITA DE COMPENSAÇÃO



Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 1.852,44

Sempre sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos¹, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Pagamento mínimo

R\$ 1.130,00

Ano pagar o Valor Mínimo², o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos do rotativo de R\$ 157,71, que são compostos por: 21,82% ao mês (1.004,95% ao ano) + IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38% CET: 22,46% ao mês e CET 1.076,19% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura.

Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor da entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 714,90	R\$ 401,18	R\$ 304,84	R\$ 263,66
Parcelas	2x de R\$ 714,90	6x de R\$ 401,18	10x de R\$ 304,84	12x de R\$ 263,66
Total a pagar	R\$ 2.144,70	R\$ 2.808,26	R\$ 3.353,24	R\$ 3.427,58
Informações	Taxa de Juros: 16,70% ao mês e 554,68% ao ano CET: 17,11% ao mês e 583,15% ao ano Valor financiado: R\$ 1.157,54, que representam 99,13% do parcelamento IOF: R\$ 10,01, que representam 0,87% do parcelamento	Taxa de Juros: 16,75% ao mês e 554,68% ao ano CET: 17,01% ao mês e 576,05% ao ano Valor financiado: R\$ 1.451,26, que representam 98,15% do parcelamento IOF: R\$ 27,29, que representam 1,85% do parcelamento	Taxa de Juros: 14,70% ao mês e 430,50% ao ano CET: 15,09% ao mês e 453,09% ao ano Valor financiado: R\$ 1.547,60, que representam 97,21% do parcelamento IOF: R\$ 44,48, que representam 2,79% do parcelamento	Taxa de Juros: 12,50% ao mês e 323,69% ao ano CET: 13,05% ao mês e 344,74% ao ano Valor financiado: R\$ 1.588,78, que representam 95,74% do parcelamento IOF: R\$ 53,59, que representam 3,28% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abata o saldo devedor).

Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original de dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura do mês correspondente.

¹ Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

² O mínimo é composto por: até 20% das compras, 100% do saldo devedor da fatura anterior e encargos³ do período e prestações de parcelamento da fatura (se houver).

Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano	ao mês	ao ano
Parcelamento	16,70%	554,68%	16,17%	652,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento compulsório/automático	16,70%	554,68%	16,17%	652,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento anistia	9,90%	215,36%	11,03%	257,16%	10,40%	233,27%
Rotativo/Pagamento mínimo	20,79%	695,51%	22,46%	1.076,51%	21,82%	1.034,96%
Pagamento de contas por operação ¹	3,00%	40,50%	5,27%	66,80%	4,18%	54,77%
Pagamento de contas parcelado ²	3,59%	60,98%	5,27%	66,80%	4,18%	54,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão) ³	16,90%	541,10%	16,48%	769,16%	17,32%	599,00%
Emprestimo pessoal no cartão	10,90%	252,10%	12,08%	300,49%	11,45%	273,94%
Credário	3,50%	51,30%	4,91%	67,10%	3,46%	55,22%

Encargos e tarifas

IDF aplicável em todas as operações financeiras: IDF: 0,246% ao mês + IDF adicional: 0,36%.

Multa e Mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de 2,00% + Mora: 1,00% ao mês.

Retirada em espécie no país (à vista e parcelado): R\$ 14,00

Retirada em espécie no exterior (à vista): 5% do valor retirado (cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 50,00)

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 140 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	12.174
Resgates efetuados	0
Pontos expirados e cancelados	(-) 269
Pontos a expirar no próximo mês	148
Bônus e ajustes	0
Pontos desta fatura	140
Total de pontos acumulados ⁴	12.043

⁴ O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

¹ Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 04/06/2025. Cotação do dólar em 05/06/2025 R\$ 5,91.



Resumo das Transações

Essa fatura reflete os valores até a data de fechamento: 05/06/2025

Total da fatura anterior	R\$ 851,74
Pagamentos e ajustes (período anterior)	- R\$ 851,74
Saldo anterior	R\$ 0,00
Encargos	R\$ 0,00
Ajustes	R\$ 0,00
Compras, retirada em espécie e impostos, multa e mora	R\$ 1.025,44
Total do lançamentos nacionais	R\$ 1.025,44
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 1.025,44

Detalhamento das transações

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3593

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
13/05	PAGAMENTO EFETUADO	- R\$ 851,74

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
13/05	POSTAGE PARC COMPULSORIO-PRINC 03/12 Taxa Cartão (11,00% a.m)	-	R\$ 1.007,08
04/06	ANUIDADE DIFERENCIADA 11/12	-	R\$ 18,00

Total lançamentos nacionais

R\$ 1.025,98

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3597

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	AngelSeguros 11/12	SAO PAULO	R\$ 122,66



Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)	R\$ 1.833,54	R\$ 10.462,28
Anuidade ³	R\$ 18,90	R\$ 18,90
Total	R\$ 1.852,44	R\$ 10.481,18

1. O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.

2. Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.

3. Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total do seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 8.496,70

Valor total desta fatura

R\$ 1.852,44

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 1.398,46

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 5.245,80

Informações de limites

Limite disponível para uso	R\$ 27.385,28
Limite disponível para retirada em espécie	R\$ 300,00
Limite total	R\$ 27.685,28

Data de previsão do fechamento da próxima fatura: 07/07/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhar?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção 'Contestação de Compra'. Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesse nossos canais de atendimento:



Aplicativo Banco BV



WhatsApp Banco BV: (11) 2003 1818

Atendimento BV

24 horas - 7 dias por semana

0800 701 0000 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 0000 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 770 3335

0800 771 0755

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2ª a 6ª das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 707 0083

0800 701 0661

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)



 Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 3593

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/08	Casadocelular 11/12	FORTALEZA	R\$ 533,33
10/10	PD *TON EMIG 08/12	GUASSI	R\$ 109,88
13/11	MP *BLESSEDSHOPS 07/12	Macei	R\$ 00,59

Total lançamentos nacionais **R\$ 826,46**

Total internacional US\$ 0,00 **R\$ 0,00**

Total nacional **R\$ 1.852,44**



Olá, Antonia!

Esta é a sua fatura de Julho
no valor de R\$ 3.095,02

Vencimento: 13/07/2025

Limite total: R\$ 39.700,00

Cartão BV Internacional - Master: 5184 ** * 3593**

826,46

BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000		Agência / Código Beneficiário 0001-21-4664036-3
Beneficiário(CNPJ) Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-90	Rosso Número 000671848658	
Endereço/Cidade/UF/CEP Avenida das Nações Unidas, nº 4173, Torre A, B' andar, cj. 82, Vila Gertrudes, CEP 04754-000 - São Paulo/SP	Data de Vencimento 13/07/2025	
Nr. Documento 000671848658	Valor Documento 3.095,02	
Pagador(CPF/CNPJ) ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA CPF: 730.358.683-34	(*) Valor Cobrado	
Endereço/Cidade/UF/CEP Joaquim Simão 1112 Distrito Guassí GUASSÍ REDENÇÃO CE 62794-000	Autenticação Mecânica	
BV 65590.00002 00248.500068 71848.658002 5 00000000000000		Data de Vencimento 13/07/2025
Local de Pagamento Pagável em qualquer Banco	Agência / Código Beneficiário 0001-21-4664036-3	
Beneficiário(CNPJ) Banco BV - CNPJ 01.858.774/0001-90 - Avenida das Nações Unidas, nº 4173, Torre A, B' andar, cj. 82, Vila Gertrudes, CEP 04754-000 - São Paulo/SP	Rosso Número 000671848658	
Data do Documento 03/07/2025	Data do Processamento 08/07/2025	
Uso do Banco Carteira	Valor 3.095,02	
Mês de Documento 07	Valor Documento 3.095,02	
Quantidade 05	(=) Valor Cobrado	

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA
Joaquim Simão 1112
Distrito Guassí
62794-000 GUASSÍ REDENÇÃO CE

- Instruções**
1. Acesse-se ao beneficiário via internet.
 2. Preencha o campo "VALOR COBRADO" com o total que está sendo pago.
 3. Pagável em qualquer banco, mesmo após o vencimento.
 4. Em caso de atraso ou pagamento parcial, haverá acréscimo de encargos que serão incluídos na próxima fatura, conforme no verso desta folha e CD e seus anexos.
 5. Para efetuar o futuro pagamento, o valor exato da parcela acordada até a data de vencimento, em um único pagamento.



Autenticação Mecânica

CP: 730.358.683-34
RUBRICA DE COMPENSAÇÃO



Opções de pagamento

Pagamento total

R\$ 3.095,02

Sempre sua melhor opção!

Pague o Valor Total até a data de vencimento para evitar juros e encargos. Todos os valores pagos até a data de vencimento da fatura serão somados e considerados como pagamento. Caso não pague o Valor Total da fatura, você contrairá o Crédito Rotativo. Valores não pagos até a data de vencimento serão cobrados na próxima fatura com acréscimo de encargos*, multa e mora e pode ocorrer o bloqueio do cartão até a identificação do pagamento.

Pagamento mínimo

R\$ 2.350,00

Atenção: você já está no Rotativo e pode entrar no parcelamento compulsório. Ao pagar o Valor Mínimo², o valor restante será cobrado na próxima fatura com acréscimo de encargos¹ do rotativo de R\$ 162,64, que são compostos por 21,83% ao mês (1.004,95% ao ano) + IOF: 0,246% ao mês + IOF adicional: 0,38%. CET: 27,66% ao mês e CET 856,14% ao ano.

Pagamento parcelado

Não consegue pagar o Valor Total? Conte com o parcelamento da fatura.

Para parcelar sua fatura, escolha uma das opções abaixo, pague o valor da entrada até a data de vencimento da fatura e as demais parcelas serão lançadas automaticamente nas suas próximas faturas que comprometerem o limite do cartão. Para mais opções de parcelamento, acesse o app BV.

	Parcela em 2 meses	Parcela em 6 meses	Parcela em 10 meses	Parcela em 12 meses
Entrada	R\$ 1.166,59	R\$ 628,96	R\$ 466,37	R\$ 401,86
Parcelas	2x de R\$ 1.166,59	6x de R\$ 628,96	10x de R\$ 466,37	12x de R\$ 401,86
Total a pagar	R\$ 3.499,77	R\$ 4.402,72	R\$ 5.130,07	R\$ 5.224,18
Informações	Taxa de juros: 13,70% ao mês e 376,89% ao ano CET: 13,87% ao mês e 382,73% ao ano Valor financiado: R\$ 1.928,43, que representam 99,12% do parcelamento IOF: R\$ 17,13, que representam 0,88% do parcelamento	Taxa de juros: 13,70% ao mês e 376,89% ao ano CET: 13,94% ao mês e 389,41% ao ano Valor financiado: R\$ 2.466,06, que representam 98,15% do parcelamento IOF: R\$ 46,56, que representam 1,85% do parcelamento	Taxa de juros: 12,06% ao mês e 299,62% ao ano CET: 12,43% ao mês e 315,85% ao ano Valor financiado: R\$ 2.620,65, que representam 97,21% do parcelamento IOF: R\$ 75,52, que representam 2,79% do parcelamento	Taxa de juros: 10,34% ao mês e 231,07% ao ano CET: 10,77% ao mês e 268,93% ao ano Valor financiado: R\$ 2.803,16, que representam 96,74% do parcelamento IOF: R\$ 90,84, que representam 3,26% do parcelamento

Parcelamento compulsório/automático

Se você estiver no rotativo e pagar um valor entre a menor parcela ofertada e o pagamento mínimo, seu saldo será parcelado compulsoriamente na maior quantidade de parcelas disponível. Os pagamentos realizados após adesão serão lançados como crédito na próxima fatura (considera-se "pagamento" qualquer crédito recebido na conta do cliente que abata o saldo devedor).

Nos parcelamentos, o valor total de juros e encargos, incluindo multa e juros por atraso, não excederá o valor original da dívida, conforme a resolução do Banco Central nº 5.112. Ajustes nas parcelas podem ser feitos através de créditos na fatura de mês correspondente.

¹ Para mais detalhes sobre as taxas, consulte o quadro de informações financeiras abaixo.

² O mínimo é composto por: até 20% das compras; 100% do saldo devedor da fatura anterior e encargos¹ do período e prestações de parcelamento da fatura (se houver).

Informações financeiras

As taxas vigentes serão aplicadas na sua fatura caso você tenha contratado algum dos produtos listados. O Custo Efetivo Total (CET) representa o custo total de crédito. Além disso, a taxa máxima possível na próxima fatura será aplicada caso você contrate um dos produtos listados abaixo.

Produtos	Taxas vigentes		Custo Efetivo Total (CET)		Taxa máx. próx. fatura	
	30 mês	60 ano	30 mês	60 ano	30 mês	60 ano
Parcelamento	16,70%	554,88%	18,17%	662,38%	14,30%	412,92%
Parcelamento compulsório/automático	16,70%	554,88%	18,17%	662,38%	17,54%	614,37%
Parcelamento emissor	8,80%	213,39%	11,00%	237,16%	10,60%	223,27%
Rotativo/Pagamento mínimo	20,79%	695,51%	22,48%	1.076,51%	21,82%	1.034,96%
Pagamento de contas por operação*	3,90%	60,96%	5,27%	86,80%	4,78%	64,77%
Pagamento de contas parcelado*	3,99%	60,90%	5,27%	86,80%	4,10%	64,77%
Retirada em espécie à vista (saque no cartão)*	16,50%	541,16%	18,48%	769,18%	17,33%	699,02%
Empréstimo pessoal no cartão	10,90%	252,10%	12,08%	330,40%	11,43%	273,04%
Credência	3,50%	51,98%	4,71%	67,16%	3,68%	56,22%

Encargos e tarifas

IDF aplicável em todas as operações financeiras: IDF: 0,248% ao mês + IDF adicional: 0,25%

Multa e Mora aplicáveis em caso de atraso: Multa de 2,00% + Mora: 1,00% ao mês

Retirada em espécie no país (à vista e parcelado): R\$ 14,90

Retirada em espécie no exterior (à vista): 2% do valor retirado (cobrança mínima de R\$ 10,00 e a máxima de R\$ 80,00)

Pontos BV Merece

Pague esta fatura e acumule + 286 pontos no BV Merece.

Depois é só acessar o app e trocar seus pontos por crédito na fatura, milhas aéreas, produtos, serviços e muito mais.

Saldo anterior	
Respostas eletrônicas	11.805
Pontos expirados e cancelados	0
Pontos a expirar no próximo mês	(-) 180
Bônus e ajustes	93
Pontos desta fatura	0
Total de pontos acumulados*	286
	12.001

* O cálculo do CET apresentado utiliza como exemplo uma transação no valor de R\$ 1.000. As taxas e tarifas podem variar dependendo do valor real da sua transação.

Os pontos e bônus estão condicionados ao pagamento do valor mínimo desta fatura até o vencimento e consideram compras processadas até 26/03/2025. Cotação do dólar em 01/01/2025 R\$ 3,68.



Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 3593

Resumo das Transações

Essa fatura reflete os valores até a data de fechamento: 07/01/2023

Total da fatura anterior	R\$ 1.852,44
Pagamentos e ajustes (período anterior)	(-) R\$ 845,35
Saldo anterior	R\$ 1.007,09
Encargos	R\$ 188,73
Ajustes	R\$ 0,00
Compras, retirada em espécie e impostos, multa e mora	R\$ 1.009,30
Total de lançamentos nacionais	R\$ 2.007,02
Total de lançamentos internacionais US\$ 0,00	R\$ 0,00
Total desta fatura	R\$ 3.095,02

Detalhamento das transações

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 3593

Pagamentos

Data	Descrição	Valor em R\$
11/06	PAGAMENTO EFETUADO	(-) R\$ 845,35

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
13/06	POSTAGE PARC. COMPULSORIO-PRINC 04/12 Taxa Controlada (12,62% a.m.)	-	R\$ 1.007,09
04/01	ANUIDADE DIFERENCIADA 12/12	-	R\$ 18,90
02/01	ENCARGOS DO ROTATIVO	-	R\$ 176,01
07/01	JUROS REMUNERATORIOS DE ATRASO	-	R\$ 22,76
07/01	MORA	-	R\$ 10,27
07/01	MULTA POR ATRASO	-	R\$ 20,14
07/01	REPASSE DE IOF	-	R\$ 6,31

Total lançamentos nacionais **R\$ 1.261,47**

ANTONIA A D L SILVA
Cartão 5184 **** * 5587

Lançamentos nacionais

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
01/06	AngelSeguros 12/12	SAO PAULO	R\$ 122,66
01/06	Casadocefular 12/12	FORTALEZA	R\$ 533,33



Cartão BV Internacional - Master: 5184 **** * 3593

Data	Descrição	Localização	Valor em R\$
10/10	PG *TON BMHG 09/11	GUASSI	R\$ 109,86
13/11	MP *BLESSEDSHOPS 06/12	Maced	R\$ 60,59
Total lançamentos nacionais			R\$ 826,46
Total internacional US\$ 0,00			R\$ 0,00
Total nacional			R\$ 2.087,93



Informações sobre as próximas faturas

	Próxima fatura ¹	Saldo futuro total ²
Parcelados (compras parceladas e operações de crédito)	R\$ 1.177,55	R\$ 8.628,74
Anuidade ³	R\$ 18,90	R\$ 226,80
Total	R\$ 1.196,45	R\$ 8.855,54

1. O valor de anuidade não considera os descontos acumulados.
2. Representa os valores que serão lançados na próxima fatura. Não são consideradas transações realizadas após o fechamento desta fatura.
3. Representa a soma dos valores de todas as próximas faturas até a data de fechamento desta fatura.

Caso deseje quitar o Saldo Devedor Total de seu cartão, realize um único pagamento desse valor exato até a data de vencimento desta fatura

R\$ 8.566,71

Valor total desta fatura

R\$ 3.095,02

Compras parceladas sem juros a vencer

R\$ 572,00

Parcelamentos com juros a vencer (com desconto de encargos futuros)

R\$ 4.899,69

Informações de limites

Limite disponível para uso	R\$ 27.976,24
Limite disponível para retirada em espécie	R\$ 300,00
Limite total	R\$ 28.700,00

Data de previsão do fechamento da próxima fatura: 06/08/2025

Dúvidas frequentes

O que é o melhor dia de compra e como acompanhá-lo?

O melhor dia de compra é o dia após o fechamento da sua fatura. Consulte a data de fechamento no seu aplicativo e faça suas compras para aproveitar mais dias para pagamento.

Dúvidas sobre compras não reconhecidas?

Se você não reconhece uma compra na sua fatura, acesse seu aplicativo, na área de cartões vá até a seção 'Contestação de Compra'. Selecione a transação e siga as instruções.

Como solicitar a portabilidade da dívida do cartão de crédito?

Se você deseja solicitar a portabilidade da dívida do seu cartão, entre em contato em nossos canais de atendimento.

Acesso aos nossos canais de atendimento:

Aplicativo banco BV



WhatsApp banco BV: (11) 3002 1616

Atendimento BV

24 horas - 7 dias por semana

0800 1616 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 8000 (demais localidades)

SAC - Serviço de Apoio ao Consumidor

24 horas - 7 dias por semana

0800 710 3335

0800 771 0755

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Ouvidoria

2º e 4º das 9h às 18h, exceto feriados nacionais

0800 701 0783

0800 701 8861

(pessoas com deficiência auditiva ou fala)

Informação de transação	
Nome do titular do cartão: <u>antonia alves de lima silva</u>	CPF: <u>770359683-34</u>
Quatro últimos números do cartão: <u>3593</u> E-mail: <u>erloneydelimasilva@gmail.com</u> Telefone Celular: <u>(85)981970977</u>	

Relacione abaixo as transações contestadas:

Data	Estabelecimento	Valor
12/11/2024	CARTPANDA*ATTRANCIONE 01/04 / - BELO HORIZONT	R\$ 40,99
13/11/2014	MP*BLESSESSHOPS 01/12 - MACEI	R\$ 60,62
27/11/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 24,90
27/11/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 53,90
27/11/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 7,99
13/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 29,90
13/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 24,90
13/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 18,00
20/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 24,90
20/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 18,00
20/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 29,90
21/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 53,90
23/12/2024	MP*DPAG7BTZ 01/06 - FLORIANOPOLIS	R\$ 64,32
27/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 7,99
27/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 42,90
27/12/2024	MP*DOMAMATEUS 01/12 - FLORIANOPOLIS	R\$ 48,50
27/12/2024	MP*PINKFLOR 01/06 - VALINHOS	R\$ 21,95
27/12/2024	PG*NUVEM PAGO 01/12 - SÃO PAULO	R\$ 79,80
28/12/2024	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 29,90
30/12/2024	PG*GOLD SPELLCOSMETI 01/12 - SÃO PAULO	R\$ 46,76
03/01/2025	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 42,90
04/01/2025	APPLE.COM/BILL - SÃO PAULO	R\$ 29,90
09/01/2025	MP*PINKFLOR 01/06 - VALINHOS	R\$ 59,99
09/01/2025	MP*PINKFLOR 01/06 - VALINHOS	R\$ 59,98
10/01/2025	CARTPANDA*RAINHASOPH 01/12 - CAXIAS DO SUL	R\$ 18,56
10/01/2025	CARTPANDA*RAINHASOPH 01/12 - CAXIAS DO SUL	R\$ 19,48
10/01/2025	MP*RAQUELALAM 01/03 - CARUARU	R\$ 69,97
11/01/2025	MP*FELICIABAG 01/10 - CANOAS	R\$ 27,80
11/01/2025	MP*MR EMPREENDIMENTOS 01/12 - CUIABA	R\$ 31,44
12/01/2025	99APP *99APP - SÃO PAULO	R\$ 18,00
12/01/2025	99APP *99APP - SÃO PAULO	R\$ 20,20
13/01/2025	CARTPANDA *LAMOCA 01/10 - FLORIANOPOLIS	R\$ 87,72
14/01/2025	CARTPANDA *LAMOCA 01/10 - FLORIANOPOLIS	R\$ 71,34
14/01/2025	MP*PAGUESAFELTDA 01/12 - BLUMENAU	R\$ 20,37
14/01/2025	PG* CHIC BABYFLUFF	R\$ 79,97
15/01/2025	CARTPANDA*KASINA 01/05 - SÃO PAULO	R\$ 64,72
15/01/2025	PG*NANDA COSMETICOS N 01/12 SALVADOR	R\$ 31,60

Selecione o motivo abaixo sobre o desacordo comercial:

☐ Mercadoria não recebida/Serviço não prestado. Data prometida da entrega: / /
☐ Cancelamento de assinatura (recorrente). Código de cancelamento:
☐ Mercadoria Danificada/Quebrada/Falsificada, foi por mim devolvida em: / /
☐ Mercadoria diferente da descrição
☐ Cancelamento de Despesa - Data do cancelamento: / /
☒ Cobrança na fatura de valor divergente da compra realizada R\$ O valor correto é 13/01/2025 = R\$ 2.320,88 PAGA. / 13/02/2025 = 2.029,47 PAGA. 13/03/2025 = 1.375,39 PAGA.
☐ A transação cobrada na minha fatura, foi paga através de dinheiro ou outros meios

Breve relato do ocorrido:
Observei que entre o mês de novembro de 2024 a janeiro de 2025 foram realizadas várias compras por terceiro com o meu cartão, da qual paguei integral dezembro e janeiro. Os dois últimos meses paguei apenas a compra por terceiro, tenho contestando desde 15 de janeiro.
Como você entrou em contato com o Estabelecimento?
Por e-mail ☐ qual e-mail?
Por telefone ☒ qual telefone? 30037728
Outro ☐ por favor nos conte abaixo qual foi.

É preciso anexar evidências de contato com o estabelecimento.

Importante: O prazo para contestação das despesas é de 100 dias corridos para fraude e 110 para desacordo comercial, a contar da data da transação. O não envio do formulário e evidências do ocorrido em um prazo máximo de 5 dias úteis após contato com o BV, implicará na reinclusão da(s) despesa(s) contestada(s), com os devidos encargos. Este formulário deverá ser devidamente preenchido e assinado. O envio deve ser feito para o e-mail: contatobv@bv.com.br. É obrigatória a assinatura na carta, sob pena de não atendimento da solicitação.

Data (mm/dd/aa): 14/03/2025

Antonio Gilves de Lima Silva
Assinatura do Titular.



Formulário de contestação Desacordo comercial

Resado Diretor Presidente do Banco BV,
Gabriel José Gama Ferreira

Expresso minha total indignação com o aten-
que me foi dado diante de uma fraude cometida por
terceiro no meu cartão de Crédito BV, compras rea-
lizadas que não reconheço e venho contestando desde
o dia 15 de janeiro quando pedi o cancelamento do
cartão. No início foi apenas por telefone com promes-
sas de ser resolvida a situação, mas em março fui
orientada para fazer a contestação por escrito e fui
enviada no dia 14 de março, mas fiquei sabendo que
o Banco não havia recebido. Compras estranhas, fo-
ra do meu perfil de compras de costume. O banco
nunca entrou em contato para saber se eu reco-
nhecia e quando comecei a contestar, poderia ter
feito o cancelamento e não o fez. Em dezembro e
janeiro paguei o valor total da fatura, contendo in-
fórces anormais, mas por excesso de confiança no
Banco não verifiquei, mas em fevereiro, o valor foi
o dobro da minha fatura e ao contestar por telefone,
fui orientada a pagar apenas o valor que reconhecia
e assim continuei pagando nos meses de março e
abril, pois nem que eu quisesse, não teria condi-
ções de pagar os valores absurdos que estão sendo
impostos a cada mês. Não posso e não devo pagar
por um conta que não devo, pois não comprei o que pos-
so pagar. Sou cliente do BV desde 2018, que lembro, atra-
vei uma fatura por esquecimento, sou uma pessoa
distinta e tento cumprir com os meus deveres e não
aceito injustiça. O que mais fico indignada, é que
essas compras foram realizadas por iPhone e nun-
ca utilizei em toda minha vida. O que me dá indus-
tério BV tenha a capacidade de corrigir essa indus-
tério que foi cometida através dessas compras. Mas
peitars, que na minha opinião, o Banco deveria ter
cancelado, pois algumas delas feitas no mesmo dia
e não o fez. Não posso pagar por algo que não con-
mi. O Banco tem motivo para continuar como cliente do
Banco BV e com a mesma credibilidade de antes.
Ciguatido Natanno Possivelmente

Antonia Alves de Lima Silva · 24/04/2025

NR. DOCUMENTO 121.303
10/07/2025 - BANCO DO BRASIL - 13:19:29
112101121 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ANTONIA ALVES LIMA SILVA
AGENCIA: 1121-5 CONTA: 7.041-6

BCO VOTORANTIM S.A.

6559000002002485000687184865800250000000000000000

NR. DOCUMENTO 121.303
CNPJ DO BENEFICIARIO: 01.858.774/0001 10
DATA DO PAGAMENTO 13/12/2024
VALOR DO DOCUMENTO 3.171,95
VALOR COBRADO 3.171,95
NR. AUTENTICACAO 4.699.F33.68C.81F.043

Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades.
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Valor

Situação

R\$ 2.979,64

Pago

14 Jan 2025 às 11:55

Dados do documento

Razão social

BANCO BV S.A

Vence em

13 fev 2025

Código do boleto

**65590.00002
00248.500068
71848.658002 5
0000000000000000**

Multas e juros

Valor original

R\$ 2979,64

Detalhes da transação

Tipo

Boleto

Categoria

Pagamento

ID da transação

**5f42592f-836e-4407-bc
33-d3e2c71d0257**

10/07/2025 - BANCO DO BRASIL - 13:16:45
112101121 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ANTONIA ALVES LIMA SILVA
AGENCIA: 1121-5 CONTA: 7.041-6

BCO VOTORANTIM S.A.

65590000020024850006871848658002500000000000000

BENEFICIARIO:

BANCO BV S.A

NOME FANTASIA:

BANCO BV

CNPJ: 01.858.774/0001-10

BENEFICIARIO FINAL:

BANCO BV S.A

CNPJ: 01.858.774/0001-10

PAGADOR:

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA

CPF: 770.359.683-34

NR. DOCUMENTO 21.301
DATA DE VENCIMENTO 13/02/2025
DATA DO PAGAMENTO 13/02/2025
VALOR DO DOCUMENTO 2.029,47
VALOR COBRADO 2.029,47

NR. AUTENTICACAO 8.43B.DC9.F29.52C.267

Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades.
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

10/07/2025 - BANCO DO BRASIL - 13:15:48
112101121 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ANTONIA ALVES LIMA SILVA
AGENCIA: 1121-5 CONTA: 7.041-6

BCO VOTORANTIM S.A.

6559000002002485000687184865800250000000000000000

BENEFICIARIO:

BANCO BV S.A

NOME FANTASIA:

BANCO BV

CNPJ: 01.858.774/0001-10

BENEFICIARIO FINAL:

BANCO BV S.A

CNPJ: 01.858.774/0001-10

PAGADOR:

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA

CPF: 770.359.683-34

NR. DOCUMENTO 31.301
DATA DE VENCIMENTO 13/03/2025
DATA DO PAGAMENTO 13/03/2025
VALOR DO DOCUMENTO 1.375,39
VALOR COBRADO 1.375,39

NR. AUTENTICACAO F.355.8C2.6EB.DAB.49E

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria

10/07/2025 - BANCO DO BRASIL - 13:13:45
112101121 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: ANTONIA ALVES LIMA SILVA
AGENCIA: 1121-5 CONTA: 7.041-6

BCO VOTORANTIM S.A.

6559000002002485000687184865000250000000000000000

BENEFICIARIO:

BANCO BV S.A

NOME FANTASIA:

BANCO BV

CNPJ: 01.858.774/0001-10

BENEFICIARIO FINAL:

BANCO BV S.A

CNPJ: 01.858.774/0001-10

PAGADOR:

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA

CPF: 770.359.683-34

NR. DOCUMENTO 41.402

DATA DE VENCIMENTO 13/04/2025

DATA DO PAGAMENTO 14/04/2025

VALOR DO DOCUMENTO 1.161,46

VALOR COBRADO 1.161,46

NR. AUTENTICACAO 2.7F5.C0A.C19.94E.C0D

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

NOME FANTASIA:

BANCO BV

CNPJ: 01.858.774/0001-10

BENEFICIARIO FINAL:

BANCO BV S.A

CNPJ: 01.858.774/0001-10

PAGADOR:

ANTONIA ALVES DE LIMA SILVA

CPF: 770.359.683-34

NR. DOCUMENTO	61.102
DATA DE VENCIMENTO	13/06/2025
DATA DO PAGAMENTO	11/06/2025
VALOR DO DOCUMENTO	845,35
VALOR COBRADO	845,35

=====

NR. AUTENTICACAO	7.548.376.C57.C9F.2A9
------------------	-----------------------

=====

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722



Erloney Delimasilva <erloneydelimasilva@gmail.com>

Formulário de contestação de desacordo comercial

2 mensagens

Erloney Delimasilva <erloneydelimasilva@gmail.com>
Para: contatobv@bv.com.br

14 de março de 2025 às 10:16

2 anexos

 **formulariodeconstaçaodesacordocomercial.pdf**
474K

 **formulariodedecordocomercial.pdf**
904K

Erloney Delimasilva <erloneydelimasilva@gmail.com>
Para: contatobv@bv.com.br

24 de abril de 2025 às 16:40

Em sex., 14 de mar. de 2025 às 10:16, Erloney Delimasilva <erloneydelimasilva@gmail.com> escreveu:

3 anexos

 **formulariodeconstaçaodesacordocomercial.pdf**
474K

 **formulariodedecordocomercial.pdf**
904K

 **img014.pdf**
950K