



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.09.0564.001.00028-3

Data/Hora de Abertura: 08/09/2025 às 09:19:01

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: LISIVANE DE SOUSA BATISTA

CPF do Consumidor: 020.765.483-27

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
AUTO ESCOLA SAO JOSE	CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SAO JOSE LTDA	23.426.584/0001-67	25.09.0564.001.00028-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Demais Serviços

Assunto: Autoescola

Problema: Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa

Relato:

Informa a consumidora que firmou contrato com a empresa Autoescola São José Ltda., visando à obtenção da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), na categoria B, mediante o pagamento do



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

valor de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais), além de outros valores referentes a exames obrigatórios.

Inicialmente, os serviços foram prestados conforme o previsto, tendo a consumidora sido aprovada na prova teórica. Contudo, a partir desse momento, surgiram dificuldades quanto ao início das aulas práticas. Apesar de ter realizado 02(duas) aulas práticas, as demais vêm sendo constantemente adiadas pela autoescola, sem justificativa satisfatória.

Diante da frustração quanto à continuidade do processo e à ausência de solução por parte da empresa, a consumidora buscou o auxílio do Procon, com o intuito de obter uma resolução eficaz para o impasse.

Pedido: Assim, requer a consumidora a devida conclusão do processo de habilitação, com a prestação integral do serviço contratado e, caso não seja possível, a rescisão contratual com as devidas restituições cabíveis.

TRATATIVAS

08/09/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta