

São Paulo, 30 de janeiro de 2026

Protocolo Interno nº 202687694197

Ao Procon Maracanaú/CE

C/C

Nome: Gledson Wesley Souza Dos Santos

Ref.: CIP/FA: 26.01.0564.001.00058-3

Olá, **Gledson!**

Em atenção à manifestação, esclarece-se que o cliente possuía acordo ativo referente ao cartão de crédito, pactuado para pagamento em 70 parcelas mensais no valor de R\$ 38,47 cada.

No que se refere à parcela com vencimento em 10/11/2025, informa-se que, embora tenha ocorrido pagamento em 12/11/2025, o valor foi regularmente reconhecido e devidamente processado, não havendo qualquer irregularidade quanto à sua compensação. Quanto às parcelas subsequentes, esclarece-se que o pagamento referente ao vencimento de 10/01/2026, realizado em 07/12/2025, também foi integralmente reconhecido e processado, assim como os demais valores pagos pelo consumidor:

Re-Acordo	04/09/2024	R\$2.731,37	R\$38,47	70	R\$653,99	
Número Parcela	Valor	Vencimento	Saldo			
1	R\$38,47	10/10/2024	R\$0,00			
2	R\$38,47	10/11/2024	R\$0,00			
3	R\$38,47	10/12/2024	R\$0,00			
4	R\$38,47	10/01/2025	R\$0,00			
5	R\$38,47	10/02/2025	R\$0,00			
6	R\$38,47	10/03/2025	R\$0,00			
7	R\$38,47	10/04/2025	R\$0,00			
8	R\$38,47	10/05/2025	R\$0,00			
9	R\$38,47	10/06/2025	R\$0,00			
10	R\$38,47	10/07/2025	R\$0,00			
11	R\$38,47	10/08/2025	R\$0,00			
12	R\$38,47	10/09/2025	R\$0,00			
13	R\$38,47	10/10/2025	R\$0,00			
14	R\$38,47	10/11/2025	R\$0,00			
15	R\$38,47	10/12/2025	R\$0,00			
16	R\$38,47	10/01/2026	R\$0,00			
17	R\$38,47	10/02/2026	R\$38,47			
18	R\$38,47	10/03/2026	R\$38,47			
19	R\$38,47	10/04/2026	R\$38,47			
20	R\$38,47	10/05/2026	R\$38,47			

Com o objetivo de evitar inconsistências operacionais e assegurar a correta identificação dos pagamentos, informa-se que foi formalizado um novo acordo, em condições idênticas ao anteriormente pactuado, devendo o consumidor desconsiderar boletos anteriores e utilizar exclusivamente os novos boletos emitidos a partir desta renegociação:

Acordos						
Status	Data	Valor	Entrada	Parcelas	Pagamentos	
Em Andamento	22/01/2026	R\$2.014,00	R\$38,00	52	R\$0,00	
Número Parcela	Valor		Vencimento	Saldo		
1	R\$38,00		10/03/2026	R\$38,00		
2	R\$38,00		10/04/2026	R\$38,00		
3	R\$38,00		10/05/2026	R\$38,00		
4	R\$38,00		10/06/2026	R\$38,00		
5	R\$38,00		10/07/2026	R\$38,00		
6	R\$38,00		10/08/2026	R\$38,00		
7	R\$38,00		10/09/2026	R\$38,00		
8	R\$38,00		10/10/2026	R\$38,00		
9	R\$38,00		10/11/2026	R\$38,00		
10	R\$38,00		10/12/2026	R\$38,00		
11	R\$38,00		10/01/2027	R\$38,00		
12	R\$38,00		10/02/2027	R\$38,00		
13	R\$38,00		10/03/2027	R\$38,00		
14	R\$38,00		10/04/2027	R\$38,00		
15	R\$38,00		10/05/2027	R\$38,00		

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos que se façam necessários, por meio dos nossos Canais de Atendimento:

- **Central de relacionamento** (24h): 3003 6116 Capitais e regiões metropolitanas e 0800 660 6116 Demais localidades;
- **SAC** (24h): 0800 660 0060.
- **Ouvidoria** (9h às 18h – dias úteis): 0800 660 6060.

Atenciosamente,

Equipe de Atendimento C6 Bank