



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**DADOS DO ATENDIMENTO**

---

**Número do Acompanhamento:** 26.05.0564.001.00072-3

**Data/Hora de Abertura:** 29/05/2026 às 10:07:44

**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE

**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

**Origem do Atendimento:** Presencial

**DADOS DO CONSUMIDOR**

---

**Nome do Consumidor:** VERONICA SILVA DE OLIVEIRA

**CPF do Consumidor:** 443.120.833-04

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

---

<b>Nome Fantasia</b>	<b>Razão Social</b>	<b>CNPJ/CPF</b>	<b>Número de Atendimento</b>
CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.	CLIENT CO SERVICOS DE REDE NORDESTE S.A.	53.420.564/0003-01	26.05.0564.001.00072-301

**DADOS DA RECLAMAÇÃO**

---

**Como Comprou/Contratou:** Loja física

**Área:** Telecomunicações

**Assunto:** Pacote de Serviços ( Combo )

**Problema:** Cobrança após cancelamento do serviço

**Relato:**

Relata a consumidora que foi cliente da empresa reclamada até fevereiro de 2026. Informa que, em 26 de fevereiro de 2026, solicitou o cancelamento dos serviços prestados pela empresa, conforme protocolo nº 2026193954368.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Alega que realizou a devolução de todos os equipamentos pertencentes à reclamada e que efetuou o pagamento da última fatura em 30 de março de 2026. Entretanto, mesmo após a solicitação de cancelamento e a regularização de suas obrigações, passou a receber cobranças indevidas, totalizando quatro faturas emitidas posteriormente ao cancelamento do contrato.

A consumidora afirma que entrou em contato diversas vezes com a reclamada para solucionar a situação, sendo informada, em todas as ocasiões, de que as cobranças seriam canceladas. Contudo, novas faturas continuaram sendo encaminhadas à sua residência.

Não obtendo solução junto à empresa, a consumidora compareceu à sede deste órgão em busca de providências para a resolução da demanda.

**Pedido:** Diante do exposto, requer a confirmação do cancelamento dos serviços, a anulação das cobranças indevidas emitidas após a rescisão contratual e a cessação definitiva do envio de boletos e demais cobranças para sua residência.

**TRATATIVAS**

---

29/05/2026 - **Audiência**

**Situação:** Aberta