

Nome do Cliente: FRANCISCA JAMILE BARBOSA DE LIMA

CPF/CNPJ: 086.247.913-40

Código do Correspondente:

Data / Hora: 06/07/2026 12:02:07

SERASA

Dados Gerais

Data Primeira Ocorrência	Data Última Ocorrência	Quantidade Ocorrências
20/12/2024	27/05/2026	4

Pendências REFIN/PEFIN

Data	Tipo Financ.	Aval	Valor (R\$)	Contrato	Origem	Cidade
20/12/2024	OUTRAS OPE	N	R\$ 171,98	05043	4601397000128	
23/02/2025	DUPLICATA	N	R\$ 109,99	624791340	2952192000161	
20/05/2026	EE - OUTR	N	R\$ 525,02	02604211942242	7047251000170	
27/05/2026	CRED FINAN	N	R\$ 954,00	00516560019708	0779196000196	

SCPC

Dt Ocorr	Tp Devedor	Nome	Vr Dívida	Cidade	UF	Contrato	Dt Disp
13/04/2024	T	LOJAS RIACHUELO S/A*	R\$ 88,78				10/05/2024
15/04/2024	T	LOJAS EMPORIO ALEX	R\$ 530,60				19/08/2024
31/01/2025	T	MERCADO PAGO INST DE PAGAMENTO LTDA	R\$ 50,33				16/04/2025

09:05

48

< 41



+55 11 99597-2798



Total = 1.425,74, Entrada = 244,49, +
9 x 131,25

18:54

Não tem como fazer com uma
entrada menor não?

18:54 ✓✓

+55 11 99597-2798 ~Empório Alex

Total = 1.404,41, Entrada = 244,49, + 8 x
144,99

Essa é em 9

18:55

Total = 1.383,39, Entrada = 244,49, +
7 x 162,70

18:55

Pois eu quero pagar o mais rápido
possível, mais o valor da entrada está
muito pesado pra mim

18:55 ✓✓

Você

Não tem como fazer com uma entrada menor
não?

Infelizmente não.

18:55



18:55 ✓✓

Não tem nem como eu pagar essa
entrada parcelada não?

18:57



Não



09:05

48

< 41



+55 11 99597-2798



Bom dia 08:15 ✓✓

Olá Bom dia! Tudo bem? Me chamo João, como posso te ajudar hoje? 😊

08:16

Oi 08:44 ✓✓

Quero parcelar uma dívida 08:45 ✓✓

Me informe seu CPF 08:51

086.247.913-40 11:02 ✓✓

O senhor quer em quantas vezes?

11:16

Depende de quanto fica as parcelas

11:17 ✓✓

E se é preciso pagar entrada ou não?

11:17 ✓✓

Você

E se é preciso pagar entrada ou não?

Precisa

11:17

Qual valor? 11:17 ✓✓

Depende de quantas vezes o senhor vai querer

11:18



09:05

48

< 41



+55 11 99597-2798



Qual valor? 11:17 ✓✓

Depende de quantas vezes o senhor
vai querer 11:18

Ver quanto fica em 5x, depois ver em
8x por gentileza 11:19 ✓✓

Em 5x o valor da entrada fica de
298,05
E o das parcelas fica de 267,31 11:44

Em 10x ver pra mim 11:45 ✓✓

E em 12x 11:45 ✓✓

Em 10x o valor da entrada fica de
298,05
E as parcelas em 176,61 11:48

Pq o valor da entrada fica tão caro? 11:48 ✓✓

Eu posso te fazer um desconto das
parcelas senhor mas da entrada não
consigo 11:50

Pois é , eu quero pagar mas esse
valor da parcela está muito alto, não
consigo mesmo esse valor agora



09:05

48

< 41



+55 11 99597-2798



Pq o valor da entrada fica tão caro?

11:48 ✓✓

Eu posso te fazer um desconto das parcelas senhor mas da entrada não consigo

11:50

Pois é , eu quero pagar mas esse valor da parcela está muito alto, não consigo mesmo esse valor agora

11:51 ✓✓

Quase 300\$ não está nas minhas condições de pagar , não teria como eu falar com alguém que pudesse conseguir um desconto na entrada pra mim??

11:52 ✓✓

Com desconto as parcelas vão para 140,74

11:52

Mais as parcelas pra mim não é o problema

11:52 ✓✓

O problema é a entrada que está muito alta, muito mesmo

11:53 ✓✓

Qual seria um bom valor para o senhor de entrada?

11:53

Agora mesmo o que eu estou conseguindo é 100\$ para entrada





problema

11:52 ✓✓

O problema é a entrada que está muito alta, muito mesmo

11:53 ✓✓

Qual seria um bom valor para o senhor de entrada?

11:53

Agora mesmo o que eu estou conseguindo é 100\$ para entrada, pois mais que isso não tem como pra mim, e eu quero pagar esse débito o mais rápido possível. As parcelas pra mim um valor da pra ser razoável e negociável, mais a entrada é que está complicado pois esse valor de praticamente 300\$ eu não tenho

11:57 ✓✓

O senhor não consegue pelo menos 200?

11:58

Pra até amanhã não consigo, pois pretendo pagar até amanhã para que na próxima semana já esteja meu nome limpo no spc e Serasa

12:00 ✓✓

Oq estou podendo pagar é esse valor de 100\$

12:02 ✓✓

100 e muito baixo para a entrada

12:02



09:06

48

< 41



+55 11 99597-2798



Olá Bom dia! Tudo bem? Me chamo João, como posso te ajudar hoje? 😊

09:41

Ontem tentei uma entrada de 100\$ com vc

09:42 ✓✓

Sobre uma dívida minhab

09:42 ✓✓

Sim

09:48

Pronto

09:51 ✓✓

Eu consegui no máximo 130\$

09:52 ✓✓

Mas que isso até agora não consegui

09:52 ✓✓

O senhor não pode ter a entrada menor que a parcela

09:53

Pode ser a entrada de 150\$?

09:54 ✓✓

???

10:07 ✓✓

?????

10:26 ✓✓

Dá certo?

10:27 ✓✓

Oi

13:16 ✓✓

Se puder responder eu agradeço v.

13:16 ✓✓



09:06

48

< 41



+55 11 99597-2798



Olá Boa tarde! Tudo bem? Me chamo Sofia, como posso te ajudar hoje? 😊

14:07

Me informe seu CPF por favor

14:08

08624791340

14:08 ✓✓

Estava falando com um rapaz sobre um parcelamento

14:08 ✓✓

Mais o valor da entrada estava muito caro, e ele conseguiu por um valor de 100\$ a entrada

14:09 ✓✓

Da uma olhadinha pra mim se realmente vai da certo, pois preciso urgente quitar essa dívida

14:09 ✓✓

Seria um parcelamento em quantas vezes?

14:10

Em 10x

14:10 ✓✓

+55 11 99597-2798 ~Empório Alex
Com desconto as parcelas vão para 140,74

Aí a parcela sairia por esse valor, 140,74

14:11 ✓✓

Não seria possível esse valor de entrada, para o parcelamento em 10x o valor mínimo é de R\$ 250,00

14:15





Não seria possível sexta-feira de entrada, para o parcelamento em 10x o valor mínimo é de R\$ 250,00

14:15

Mais eu conversei com o rapaz, que esse valor não daria pra mim agora, E ele perguntou quanto eu poderia está dando de entrada, eu falei que o máximo que eu posso agora é 150\$

14:16 ✓✓

E ele disse que só não poderia ser um valor menor que o valor da parcela

14:16 ✓✓

Infelizmente nosso sistema não está liberando o pagamento desse valor de entrada.

14:21

E qual valor da parcela e de quantas vezes seria possível para o sistema liberar esse valor de entrada?

14:21 ✓✓

Pq pra mim o valor da parcela não tem problema, oq eu não estou podendo pagar agora é esse valor muito alto de entrada, e eu estou precisando quitar essa dívida.

14:22 ✓✓

Em nenhum dos parcelamentos conseguimos chegar nesse valor, pois como dito anteriormente o valor da





essa dívida.

14:22 ✓✓

sexta-feira

Em nenhum dos parcelamentos conseguimos chegar nesse valor, pois como dito anteriormente o valor da entrada deve ser maior que o das parcelas e os parcelamento realizados em mais vezes não liberam uma entrada menos que 250,00.

14:27

O parcelamento de 6x

14:28 ✓✓

Fica quanto as parcelas?

14:28 ✓✓

E o valor da entrada?

14:28 ✓✓

Esse valor de 250 fica muito pesado pra mim, eu não posso pagar esse valor agora

14:29 ✓✓

Entrada = 250,00, + 5 x 224,03

14:30

Não conseguimos deixar a entrada menos que o valor de R\$ 250,00

14:31

+55 11 99597-2798 ~Empório Alex

Entrada = 250,00, + 5 x 224,03

Um absurdo , tanta ver uma entrada de pelo menos 200\$

14:39 ✓✓

Pois esse valor de 250 não tenho

14:39 ✓✓





14:39 ✓✓

sexta-feira

Não temos disponível senhora. 14:42

Eu vou na loja pra tentar resolver isso, pois esse valor de entrada está muito alto, e como eu estou procurando uma forma de pagar e vocês estão complicando vou ver se na loja consigo resolver 15:15 ✓✓

Como preferir, mas infelizmente em nossas lojas não realizam acordo, vão solicitar que a senhora retorne o contato conosco 15:16

Pois é, complicado 15:17 ✓✓

Ajudado em algo mais? 15:17

Eu vou entrar em contato com o procon pra ver se consigo resolver, pq ontem e hoje eu falei com o rapaz por aqui e ele ia conseguir pra mim um valor de entrada menor que esse 15:19 ✓✓

Mais as parcelas pra mim não é o problema 11:52 ✓✓

O problema é a entrada que está muito alta, muito mesmo 11:53 ✓✓

Qual seria um bom valor para o senhor de entrada? 11:53





Não é possível realizar ^{sexta-feira} um acordo
com uma entrada a baixo de 250,00.

15:28

Pedimos desculpas pelo transtorno,
mas o que temos disponível em
sistema e é esclarecido desde a data
14/07 de que o valor ofertado não é
possível por ser muito baixo.

15:30

+55 11 99597-2798

~Empório Alex

Temos acesso a conversa, onde é dito que o
valor não seria viável e novamente ofertado
um valor a baixo do que o permitido em siste...

Eu tbm estou com as conversas até
de ontem, e ontem iria poder baixar
pra um valor de 200\$ e as parcelas de
140,74

15:30 ✓✓

Mais ok, eu irei resolver. Pois tentei de
todas as formas resolver por aqui e
não me ajudaram, se eu estou
fazendo de tudo pra pagar oq custa
da um desconto na entrada? Se eu
não estou e nem vou conseguir dá
esse valor de 250\$ em uma entrada

15:32 ✓✓

Bom, como dito anteriormente, não é
possível. Caso queira realizar um
acordo dentro das condições
disponíveis em nosso sistema





segunda-feira
Ok, mais sobre parcelamento 11:47 ✓✓

Quantas parcelas , quero saber mais sobre 11:48 ✓✓

Quantas vezes deseja? 11:48

Quero ver o valor que fica as parcelas, de preferência o mínimo de valor possível nas parcelas 11:49 ✓✓

Em quantas vezes e o valor da pra vc simular 11:49 ✓✓

Podemos fazer em 12x com o valor da parcela em 126,98 11:52

e uma entrada de 299,02 11:52

A entrada esse valor? 11:58 ✓✓

Isso 11:58

Olha assim eu entrei em contato com Procon né porque eu já tentei de todas as formas com vocês pra vocês diminuïrem o valor da entrada aí disseram que era R\$250 eu não estou podendo pagar esse valor aí hoje já aumentou pra quase R\$300 entende ✓

11:59 ✓✓





Isso

11:58

segunda-feira

Olha assim eu entrei em contato com Procon né porque eu já tentei de todas as formas com vocês pra vocês diminuïrem o valor da entrada aí disseram que era R\$250 eu não estou podendo pagar esse valor aí hoje já aumentou pra quase R\$300 entendeu

11:59 ✓✓

E assim eles me disseram que eles podem resolver, marcaram pra eu ir lá hoje a tarde pra poder ver como vai ficar porque isso não é certo vocês cobrarem um valor de uma entrada de R\$300 sendo que o cliente quer pagar e entrar em um acordo com vocês para diminuir no valor da entrada pra caber no orçamento do cliente, e vocês não ajudam. Cada dia que passa só aumenta o valor da entrada, isso não existe

12:00 ✓✓

Posso fazer por 250

12:02

É o maximo que eu posso

12:02

Mas aí eu pedi pra fazer pelo menos por R\$150 entendeu porque é o máximo que eu posso e eu estou precisando urgentemente pagar para





Mas aí eu nedi pra fazer pelo menos
por R\$100 ^{segunda-feira} entendeu porque é o
máximo que eu posso e eu estou
precisando urgentemente pagar para
poder meu nome não ficar restrito

12:04 ✓✓

Aí sempre que eu tento entrar em um
acordo com vocês nunca dá certo a
parcela só aumenta tanto o valor da
parcela quanto no valor dá entrada aí
complica pra mim porque eu quero
realmente pagar e vocês
simplesmente não estão me ajudando

12:05 ✓✓

Nosso sistema não libera este valor.

14:31

Pois é 15:51 ✓✓

É complicado 15:51 ✓✓

Por isso vou resolver no procon
mesmo 15:51 ✓✓

O senhor tem total liberdade de ir
atrás de seus direito como
consumidor.

15:52

Se pudermos ajudar em algo além
disso, estaremos disponíveis.

15:52

