



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.02.0564.001.00021-3

Data/Hora de Abertura: 09/02/2026 às 11:36:34

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: ALINE XIMENES DE SOUZA

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: Jean Mike da Silva Moraes

CPF do Consumidor: 054.089.693-47

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco do Brasil	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0001-91	26.02.0564.001.00021-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Loja física

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)

Problema: Renegociação / parcelamento de dívida

Relato:

Relata o consumidor que possui um empréstimo contratado junto ao Banco do Brasil no ano de 2024, cujas parcelas eram descontadas diretamente em seu salário. Informa que, ao longo do tempo, passou a enfrentar dificuldades financeiras em razão do desligamento do emprego, o que o impossibilitou de arcar regularmente com o pagamento das parcelas pactuadas.

Afirma que tentou, por diversas vezes, realizar acordo para renegociação do débito, contudo não obteve propostas viáveis e compatíveis com sua realidade financeira. Acrescenta que, após



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

retornar ao mercado de trabalho, em algumas ocasiões, houve a retomada dos descontos diretamente em seu salário. Ressalta, entretanto, que permanece aberto à negociação e interessado em regularizar a pendência.

Informa, ainda, que, ao consultar recentemente o valor atualizado do débito, constatou que este já ultrapassa a quantia de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais). Diante da situação e da ausência de solução administrativa adequada, o consumidor buscou o PROCON, com o objetivo de obter a intermediação do órgão para a tentativa de negociação.

Pedido: Requer, por fim, o consumidor a realização de negociação do débito em condições compatíveis com sua atual capacidade financeira, considerando que o valor inicialmente aproximado de R\$ 6.000,00 (seis mil reais) atualmente ultrapassa a quantia de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), montante este que o consumidor não possui condições de arcar.

TRATATIVAS

09/02/2026 - **Carta**

Situação: Aberta