

NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA E APRESENTAÇÃO DE DEFESA**Número de Atendimento:** 2602056400100019301

Ao representante legal de:

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**Razão Social:** MOTTU LOCAÇÃO DE VEÍCULOS LTDA.**Nome Fantasia:** MOTTU - SP**CPF/CNPJ:** 35.237.331/0001-24**Endereço de Correspondência:****Telefone Institucional:** (11) 3181-8188**E-mail Institucional:** juridico@mottu.com.br

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú – Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), Lei 2.084 de 01 de outubro de 2013, e nos termos da Constituição Federal, e com fundamento nos incisos III IV do art. 4º e do parágrafo 4º do art.55 da Lei 8.078/90, bem como no parágrafo 2º do art.33, art.42 e 44 do Decreto Federal 2.181/97, convoca o fornecedor acima qualificado para comparecer em audiência designada para o dia **24/03/2026 às 11:00** horas, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça a audiência presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, quando deverá apresentar defesa escrita/contestação ou encaminha-la para o e-mail institucional protocolo_procon@maracanaue.gov.br, ou ainda, inserir no prazo de 10 (dez) dias corridos, a contar da data de realização da audiência, em resposta eletrônica, em relação aos fatos ora notificados, e poderá conciliar-se com o(a) consumidor(a). Decorrida a audiência, este órgão apreciará, de forma definitiva, a fundamentação da reclamação apresentada pelo(a) consumidor(a) abaixo qualificado(a), para efeitos de inclusão dos CADASTROS MUNICIPAL, ESTADUAL E FEDERAL DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS, nos termos do art. 44 da Lei n. 8.078/90, prosseguimento o trâmite do presente processo administrativo, nos termos dos arts. 45, 46 e 47 do Decreto 2.181/97.

Adverte-se que o preposto da empresa deverá trazer a documentação que comprove sua condição (documentos pessoais, contrato social e carta de preposição), devendo ter poderes para transigir, sob pena de o fornecedor ser considerado não representado.

Email institucional para protocolo de

Link da Audiência: <https://meet.google.com/wxf-wbcb-jvk>**DADOS DO CONSUMIDOR(A)****Consumidor(a):** THAYNARA LUANA DE BRITTO - **CNPJ/CPF:** 027.587.433-88**Endereço:** Avenida XII - 24 - Jereissati II - Maracanaú - CE - 61901-205**Telefone:** (85) 99175-3236**E-mail:** t.luana.britto@bol.com.br**FATOS NARRADOS PELO CONSUMIDOR(A)****Relato:**

Relata a consumidora que firmou contrato de locação de motocicleta com a empresa Mottu em 29/09/2025, ocasião em que efetuou o pagamento de caução no valor de R\$ 1.300,00 (mil e

trezentos reais). Informa que o valor da locação era de R\$ 690,00 (seiscentos e noventa reais), com vencimento todo dia 15 de cada mês, com vigência contratual prevista até 15/10/2028.

Esclarece que, em janeiro de 2026, decidiu rescindir o referido contrato, procedendo à devolução da motocicleta em 30/01/2026. Na oportunidade, foi informada de que bastaria realizar a devolução do veículo, sem a necessidade de outras providências. Todavia, após a devolução, foi surpreendida com a cobrança do valor de R\$ 711,33 (setecentos e onze reais e trinta e três centavos), lançada em seu aplicativo.

Aduz, ainda, que houve a aplicação de uma multa de trânsito vinculada à referida motocicleta, a qual foi devidamente quitada pela consumidora diretamente à empresa Mottu, conforme orientações recebidas. Contudo, transcorridos aproximadamente 02 (dois) meses desde o pagamento, a multa permanece constando em seu aplicativo do DETRAN, sem que tenha sido realizada a devida baixa.

Diante da ausência de esclarecimentos e da persistência das cobranças, a consumidora buscou o PROCON, com o objetivo de obter a intermediação do órgão para a solução da demanda.

Pedido: Requer a consumidora esclarecimentos acerca da cobrança do valor de R\$ 711,33, bem como a imediata regularização e baixa da multa junto ao órgão de trânsito competente.

Maracanaú/CE, 20 de Fevereiro de 2026 .

DANIELA PINHEIRO BEZERRA DE FARIAS
DIRETORA EXECUTIVA
PROCON - MARACANAÚ

Recebido por(assinatura):_____

Nome do funcionário/responsável (legível):_____