

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00022-3**Data/Hora de Abertura:** 07/04/2025 às 13:36:36**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** LUIS MARCELO NOBRE DOS SANTOS FILHO**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** JOSE TOBIAS DE ALMEIDA NETO**CPF do Consumidor:** 755.680.633-20**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Cagece	Companhia de Água e Esgoto do Ceará	07.040.108/0001-57	25.04.0564.001.00022-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

755.680.633-20 ✓

Como Comprou/Contratou: Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Água e Esgoto**Problema:** Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo**Relato:**

Relata o consumidor que por volta de julho de dois mil e vinte e quatro, tentaram roubar o registro de água da sua residência, consumidor relata que após a tentativa de furto foi visto que o registro acabou sendo danificado e o mesmo permanece assim até esta presente data. Consumidor informa que já foi na cagece buscar solução, levou o boletim de ocorrência, mas nada foi resolvido. Consumidor relata que ainda lhe foi aplicado uma multa no valor aproximado de R\$ 4.000,00 reais (quatro mil reais) por violação de lacre e violação do medidor. diante deste relato o



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

consumidor procurou este órgão buscando a melhor forma para tratar esse caso de forma pacífica e eficaz.

Pedido:

Diante do exposto o consumidor deseja que seja revisado todas as faturas pagas nesse período, também como uma solução para seu registro que ainda continua com o problema descrito e revisão da multa aplicada.

TRATATIVAS

07/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta