

**PROCON**
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO**Número do Acompanhamento:** 25.04.0564.001.00036-3**Data/Hora de Abertura:** 11/04/2025 às 11:02:38**Credenciada:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Posto de Atendimento:** Procon Municipal de Maracanaú - CE**Técnico do Atendimento:** PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES**Origem do Atendimento:** Presencial**DADOS DO CONSUMIDOR****Nome do Consumidor:** MARIA ANILDE PEREIRA**CPF do Consumidor:** 392.767.403-68**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Ceará (Coelce)	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	07.047.251/0001-70	25.04.0564.001.00036-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO**Como Comprou/Contratou:** Loja física**Área:** Água, Energia, Gás**Assunto:** Energia Elétrica**Problema:** Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados**Relato:**

Relata a consumidora, de numero 1494432, que notou em sua ultima fatura, um aviso de corte por conta de uma valor que devido de R\$ 1.984,63 (MIL NOVECIENTOS E OITENTA E QUATRO REAIS E SESENTA E TRÊS CENTAVOS) referente ao mês de outubro de 2024, entretanto a consumidora alega e comprovou que a referida fatura já esta paga e no valor de R\$



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

154,07(CENTO E CINQUENTA E QUATRO REAIS E SETE CENTAVOS). Questionando a situação, a consumidora se dirigiu até um posto de atendimento da reclamada e questionou, lá uma atendente da reclamada disse que a fatura em aberto se devia a uma conta TOI, pois seu medidor consta como violado, entretanto a mesma não possui ciência disso. Por isso, a consumidora se dirigiu até a sede deste órgão para buscar uma solução eficaz

Pedido:

Diante do exposto, requer a consumidora que a fatura referente ao TOI seja anulada.

TRATATIVAS

11/04/2025 - **Audiência**

Situação: Aberta