



Curitiba, 25 de setembro de 2026

À Coordenadoria De Proteção e Defesa Do Consumidor
Procon Municipal de Maracanaú - CE

Número de atendimento: 2609056400100038301

Protocolo: 2609056400100038301

Atendimento ODC: PAMELA

Telefônica Brasil S.A, doravante Vivo, em atenção à presente solicitação, vem à presença deste Órgão por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações a seguir:

Pedido:

Requer a consumidora a avaliação da situação e, sendo possível, a reativação da linha nº 85 98744-2902, preservando-se o referido número e também a liberação para a portabilidade.

Análise/Resolução:

Titular/Razão Social: Maria de Lourdes de Assis

CPF/CNPJ: 358.417.023-00

Oferta: Pré pago

Linha: 85987442902

Contrato: N/A

Em atenção ao Processo nº 2609056400100038301, realizamos tentativa de contato com a consumidora Maria de Lourdes de Assis, em 25/09/26, via contato telefônico e a aplicativo de mensagens, no número (85) 98744-2902.

Esclarecemos que identificamos a necessidade de acionamento interno para análise da solicitação. O prazo para retorno do chamado é de até 5 dias úteis. Após a conclusão da análise, entraremos em contato com a consumidora para prestar os devidos esclarecimentos e dar continuidade ao atendimento.

Conte sempre com a gente,
Equipe Vivo.