



125321

São Paulo, 23 de abril de 2026.

VOLKSWAGEN DO BRASIL INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA

Estrada Marginal da Via Anchieta, KM 23,5

São Bernardo do Campo, SP

Referente: CIP 26.02.0564.001.00047-302

Consumidor: JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA

Aos cuidados do Procon Municipal de Maracanaú - CE

Prezados,

1

A DIFERENÇA ENTRE A VOLKSWAGEN DO BRASIL E O BANCO VOLKSWAGEN

Atendendo a solicitação realizada pelo Consumidor JOSÉ MAURÍCIO FARIAS COSTA, referente ao contrato de Financiamento, firmado com o Banco Volkswagen, inscrito no CNPJ sob o n. 59.109.165/0001-49, apresentamos os seguintes esclarecimentos:

A Volkswagen do Brasil não opera com concessão de crédito, financiamentos, ou seguros, posto que sua atuação é de fabricação de automóveis de pequeno porte. Isso é evidenciado pelo quadro a seguir, disponível para consulta no site da Receita Federal, referente a Emissão de Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral:

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NUMERO DE INSCRIÇÃO 59.104.422/0001-50 MATRIZ	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 14/08/1967	
NOME EMPRESARIAL VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA			
TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) *****			PORTE DEMAIS
CODIGO E DESCRICAO DO RBR (RBR) E DESCRICAO DO RBR 29.10-7-01 - Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários			
CODIGO E DESCRICAO DAS ATIVIDADES ECONOMICAS SECUNDARIAS 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação			
CODIGO E DESCRICAO DA NATUREZA JURIDICA 206-2 - Sociedade Empresária Limitada			
LOGRADUO EST MARGINAL DA VIA ANCHIETA	NUMERO S/N	COMPLEMENTO KM 23,5 ALA 17	
CEP 09.823-901	BAIRRO/DISTRITO DEMARCHI	MUNICIPIO SAO BERNARDO DO CAMPO	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO THIAGO.GOMES1@VOLKSWAGEN.COM.BR		TELEFONE (11) 4347-5212	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA			DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005



Dessa forma, infelizmente não podemos auxiliar o Sr. José na resolução de sua solicitação, pois ela trata de inconvenientes relacionados a um contrato de financiamento firmado exclusivamente com o Banco Volkswagen, atividade totalmente distinta das praticadas pela Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores.

Em mais de 70 anos presente no Brasil, permanecemos sempre próximos dos nossos consumidores com valores sólidos de excelência, segurança e inovação, e atualmente operamos em 4 grandes fábricas somadas ao maior centro de distribuição de peças da América Latina, atuando como montadora de veículos automotores de pequeno porte.

É fundamental que essa distinção seja bem compreendida para que as demandas dos consumidores sejam direcionadas corretamente, assegurando uma resolução mais eficaz e ágil dos casos.

Para fins de facilitar o entendimento das diferenças entre a Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores LTDA e o Banco Volkswagen, segue abaixo tabela elucidativa das principais informações distintivas das empresas:

	Volkswagen do Brasil	Banco Volkswagen
CNPJ	59.104.422/0001-50	59.109.165/0001-49
Sede	São Bernardo do Campo/ SP	São Paulo/SP
Objeto social	Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários.	Concessão de crédito para a compra de veículos; Financiamento de veículos novos e usados; Administração de contratos de financiamento e leasing.

Assim, requeremos que seja reconhecido que a Volkswagen do Brasil não deve ser parte nessa reclamação, pois sua função é somente a de fabricação de automóveis.

Acreditamos ter fornecido todos os esclarecimentos pertinentes e, com isso, requeremos o ARQUIVAMENTO da reclamação perante a Volkswagen do Brasil.

Permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se façam necessárias.



Atenciosamente,

Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda.

CNPJ 59.104.422/0001-50