



BR

BRUNO M...



0:14

18:27



0:17

18:28 ✓✓



0:13

18:28



🕒 BRUNO MOURA REVENDA.  
desativou as mensagens  
temporárias. Toque para mudar.

Mais tranquilo meu amigo

18:30 ✓✓

Vou ver como vou fazer

18:30 ✓✓

Na hora, qlqr estou a  
disposição

18:30



18:31

Obrigado

18:31 ✓✓



Mensagem





BR

BRUNO M...



Faz tempo kkkkk

18:24 ✓✓

BRUNO MOURA REVENDA.

🎤 Mensagem de voz (0:25)



0:54

18:25 ✓✓

Você

Faz tempo kkkkk

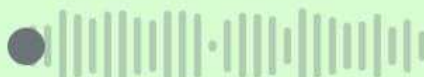
Kkk

18:27



0:14

18:27



0:17

18:28 ✓✓



0:13

18:28



BRUNO MOURA REVENDA.  
desativou as mensagens  
temporárias. Toque para mudar.



Mensagem





BR

BRUNO M...



Opa

17:27

Boa tarde

17:28

Bruno

17:33 ✓✓

Tudo tranquilo

17:33 ✓✓

Não sei se você lembra de mim

17:33 ✓✓

Eu vendi um prisma branco pra você em 2021

17:33 ✓✓

Sei que faz tempo

17:34 ✓✓

Mais é pq a corpvs me mandou um e-mail cobrando um aparelho que não foi removido

17:34 ✓✓



1,5x

0:25

17:42



Faz tempo kkkkk

18:24 ✓✓



Mensagem







# Dívidas

negativada

Empresa

CORPVS ELETRONICA

Data do vencimento

10/11/2021

Valor

R\$ 79,00

CNPJ

04.617.596/0001-24

Contrato

0000108846000000000000003823950

Origem da informação

SPC Brasil

CONFERIR OFERTAS DISPONÍVEIS





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



sistema, tá bom?

4 de novembro de 2025 44

Consta que o débito é devido.

17:45

Qualquer dúvida o Sr. pode  
nos retornar.

17:45

aJUDO EM ALGO MAIS?

17:47

Sua sessão irá expirar em 2  
minutos!

17:47

AJUDO\*

17:47

Não obrigado

17:48 ✓✓

A Corpvs agradece. Tenha  
uma ótima tarde!

17:51

A Corpvs Segurança  
agradece o seu contato.[www.corpvs.com.br](http://www.corpvs.com.br)Central de Atendimento  
24h – [4020.2700](tel:4020.2700)

17:51



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Eu vou pagar 17:17 ✓✓

Apesar que a moça disse que não tinha 17:17 ✓✓

Mais se tá no contrato não vou me negar a pagar referente ao contrato 17:18 ✓✓

Agora referente ao aparelho negado 17:18 ✓✓

Pq vocês não removeram por falta de interesse 17:18 ✓✓

Claro estou falando vocês o técnico da época 17:19 ✓✓

Então ficaremos no aguardo do retorno.

17:44

Pois o que está sendo passado é o que está em sistema, ta bom?

17:44

Consta que o débito é devido.



| Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



E outra engraçado pq a corpvs não bloqueou o carro já que não foram pagas as parcelas ou rastreou

17:15 ✓✓

E deixou o carro sem uso

17:15 ✓✓

Tá muito estranho moça

17:15 ✓✓

Tem coisas que bate e outras não bate

17:16 ✓✓

Vou procurar meu contrato aqui e ler o mesmo já entrei em contato com a moça que me vendeu na época

17:16 ✓✓

E ver uma melhor solução

17:16 ✓✓

Pq se relamente tiver no contrato a felicidade de 24 meses

17:17 ✓✓

Eu vou nadar



Mensagem



**CORPVS ZAP 2023**

Corpvs Segurança

**CORPVS ZAP 2023**

Sr. Antonio eu entendo, mas hoje o máximo que consigo fazer pelo Sr. seria acordar um valor para tudo se resolver...

**Não moça isso não existe sei que a culpa não é sua**

17:13 ✓✓

**Mais não é justo eu pagar aparelho algum**

17:13 ✓✓

**Se o aparelho não está comigo**

17:13 ✓✓

**E a corpvs**

17:14 ✓✓

**Não foi pegar o aparelho**

17:14 ✓✓

**Certo, mas porque conseguiram manter contato.**

17:14

**E outra engraçado pq a corpvs não bloqueou o carro já que não foram pagas as parcelas ou rastreou**



Mensagem





**CORPVS ZAP 2023**

Corpvs Segurança



Uma kicks

17:12 ✓✓

Olhe aí no histórico

17:12 ✓✓

Se precisei levar o carro pra  
algum canto pra remover o  
aparelho

17:12 ✓✓

Sr. Antonio eu entendo,  
mas hoje o máximo que  
consigo fazer pelo Sr. seria  
acordar um valor para tudo  
se resolver. Posso ver a  
possibilidade da gerencia  
autorizar uns R\$ 550,00 R\$  
500,00.

17:12

Creio que mais que isso não  
será possível

17:13

O técnico foi até o carro e  
removel

17:13 ✓✓

**CORPVS ZAP 2023**

Sr. Antonio eu entendo, mas hoje o  
máximo que consigo fazer pelo Sr. seria



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Mais moça nem na caixa  
entrada vocês fica vai pra  
span

17:07 ✓✓

E tipo o rapaz num entrou em  
contato pelo celular

17:07 ✓✓

Pq vocês não ligaram  
também

17:08 ✓✓

Pq até então estava tudo ok

17:08 ✓✓

Encerramento de contrato e a  
retirada

17:08 ✓✓

O que aconteceu o rapaz não  
foi tirar o aparelho pq o cara  
da loja falou o cara não veio  
remover ainda

17:09 ✓✓

A carro está aqui na loja

17:09 ✓✓

Como foi feito pra remover  
do carro anterior

17:12 ✓✓



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Tentaram contato em  
20/10/2021 08:49 – SEM  
CONTATO – ENVIADO EMAIL.

17:03

29/10/2021 14:39 – SEM  
CONTATO – ENVIADO EMAIL.

17:04

10/11/2021 16:59 – SEM  
CONTATO – ENVIADO EMAIL.

17:05

17/12/2021 09:16 – SEM  
CONTATO – ENVIADO EMAIL.

17:05

Em todas essas datas  
tentaram o contato

17:05

Mas o Sr. não atendeu e não  
respondeu no email.

17:06

Infelizmente.

17:06

Mais moça nem na caixa  
entrada vocês fica vai pra



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



O correto seria eu pagar 237

16:58 ✓✓

Isso eu nem sei se consta  
relamente no contrato

16:59 ✓✓

Pq a moça que me vendeu  
falou apenas de 6 meses de  
carência

16:59 ✓✓

Pra poder solicitar  
cancelamento

16:59 ✓✓

Tô vendo que é uma mal  
profissional também

16:59 ✓✓

Mentiu pra poder vender o  
produto

16:59 ✓✓

A abertura da ordem de  
serviço foi feita no dia  
19/10/2021 com previsão  
21/10/2021

17:03

Tentaram contato em  
20/10/2021 08:49 – SEM



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



O que não bate

16:54 ✓✓

O profissional ficou de ir  
remover o equipamento  
como foi feito

16:54 ✓✓

Uma vez que solicitei

16:54 ✓✓

Então não é justo

16:56 ✓✓

O justo seria eu pagar os  
dois meses que faltava para  
eu concluir o contrato

16:56 ✓✓

Mesmo sem eu usar o  
serviço

16:57 ✓✓

E com relação ao  
equipamento você ver quem  
foi o técnico responsável  
da época para prestar as  
devidas informações sobre a  
não retirada

16:57 ✓✓

No caso se meu contrato  
encerrava com 24 meses



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Sim, temos. Mas conforme passado anteriormente eles entraram em contato com o Sr. para realizar a retirada, mas não foi possível manter esse contato.

16:52

Mais você falar que entraram em contato tem que haver provas

16:52 ✓✓

Por exemplo eu tenho que entrei em contato com vocês

16:53 ✓✓

Pelo que estou vendo houve uma falha de algum profissional relacionado a empresa

16:53 ✓✓

Isso aí tá visível

16:53 ✓✓

Pq quase todas as informações estão batendo com relação a cancelamento



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



10:47

Sr. Antonio o valor atualizado hoje seria R\$ 6.424,43. Mas com desconto aplicado conseguimos receber o valor de R\$ 600,00 tudo. Fica viável pro Sr.?

16:50

Não moça isso não existe

16:51 ✓✓

O correto seria vocês ter ligado pra mim que estou vendo que vocês não tem histórico dessas ligações ou e-mail

16:51 ✓✓

Pq aqui só aparece e-mail de cobrança

16:52 ✓✓

Sim, temos. Mas conforme passado anteriormente eles entraram em contato com o Sr. para realizar a retirada, mas não foi possível manter esse contato



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Mais como vou pagar  
equipamento se o seu  
técnico não foi remover o  
equipamento

16:45 ✓✓

Que foi o combinado

16:45 ✓✓

Com certeza você tem o  
chamado aí pra

16:45 ✓✓

Ele

16:45 ✓✓

E ele ficou de remover

16:46 ✓✓

E com relação ao contrato de  
24 meses moça você tem a  
cópia

16:46 ✓✓

Quando ia fazer 24 meses ?

16:46 ✓✓

Você

Quando ia fazer 24 meses ?

14/04/2022 Faria os 24  
meses.

16:47



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



A de outubro que está em aberto, venceu 10/11/2021

16:39

Mais meu amor me mostre nesse contrato vigente na época que foi dito que sou obrigado a passar 24 meses

16:39 ✓✓

CORPVS ZAP 2023

Esses dois débitos

Mais vc falou dois débitos jovem 🙌

16:40 ✓✓

Você

Mais vc falou dois débitos jovem 🙌

Isso, FATURA + MULTA CONTRATUAL

16:44

+ EQUIPAMENTO

16:44

Mais como vou pagar equipamento se o seu



Mensagem





**CORPVS ZAP 2023**

Corpvs Segurança

**Sr. Antonio**

16:35

**Conforme a Clausula 7.2 no seu contrato fala da Multa contratual.**

16:36

**Referente ao vencimento de suas faturas, venciam todo dia 15**

16:37

**Isso**

16:38 ✓✓

**Errata todo dia 10.**

16:38

**Vencimento do mês subsequente é dia 15**

16:38 ✓✓

**No valor de R\$ 79,00**

16:38

**Isso, mas é a multa**

16:38

**Que ficou dia 15**

16:39

**A de outubro que está em aberto, venceu 10/11/2021**



| Mensagem



**CORPVS ZAP 2023**

Corpvs Segurança



E nesse caso o seu contrato era de 24 meses, como o Sr. cancelou antes da vigencia foi cobrado a multa contratual de R\$ 259,44

16:15

Mais onde tá escrito moça isso

16:16 ✓✓

Isso não procede onde tá esse contrato falando sobre

16:16 ✓✓

**CORPVS ZAP 2023**

RASTREAMENTO VEICULAR 24 H  
REF SERVIÇO DO MÊS DE OUTUBRO/  
2021 R\$ 79,00

Olha quando é o fechamento da fatura

16:16 ✓✓

Desse mês

16:17 ✓✓

Só um momento.

16:18

Ok

16:18 ✓✓



Mensagem







CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Essa cobrança é referente  
ao mês que o serviço  
foi utilizado antes do  
cancelamento.

16:13

**RASTREAMENTO VEICULAR  
24 H  
REF SERVIÇO DO MÊS DE  
OUTUBRO/2021 R\$ 79,00**

16:13

Cara isso é muito injusto por  
os meses anteriores foram  
pagos

16:13 ✓✓

Se fosse assim eu já estaria  
atrasado 2 meses atrás

16:14 ✓✓

Agosto e setembro

16:14 ✓✓

E isso não procede

16:14 ✓✓

E nesse caso o seu contrato  
era de 24 meses, como  
o Sr. cancelou antes da



Mensagem

