



BR

BRUNO M...



0:14

18:27



0:17

18:28 ✓



0:13

18:28



BR

BRUNO MOURA REVENDA.
desativou as mensagens
temporárias. Toque para mudar.

Mais tranquilo meu amigo

18:30 ✓

Vou ver como vou fazer

18:30 ✓

Na hora, qlqr estou a
disposição

18:30



18:31

Obrigado

18:31 ✓



Mensagem





BR

BRUNO M...



Faz tempo kkkkk

18:24 ✓✓

BRUNO MOURA REVENDA.

🔉 Mensagem de voz (0:25)



0:54

18:25 ✓✓

Você

Faz tempo kkkkk

Kkk

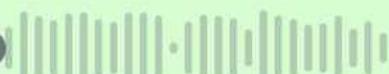
18:27



0:14

18:27

BR



0:17

18:28 ✓✓



0:13

18:28

BR

BRUNO MOURA REVENDA.
desativou as mensagens
temporárias. Toque para mudar.



Mensagem





BR

BRUNO M...



Opa

17:27

Boa tarde

17:28

Bruno

17:33 ✓✓

Tudo tranquilo

17:33 ✓✓

Não sei se você lembra de
mim

17:33 ✓✓

Eu vendi um prisma branco
pra você em 2021

17:33 ✓✓

Sei que faz tempo

17:34 ✓✓

Mais é pq a corvvs me
mandou um e-mail cobrando
um aparelho que não foi
removido

17:34 ✓✓



1,5x

0:25

17:42



Faz tempo kkkkk

17:42 ✓✓



Mensagem





Dívidas

negativada

Empresa
CORPVS ELETRONICA

Data do vencimento
10/11/2021

Valor
R\$ 79,00

CNPJ
04.617.596/0001-24

Contrato
00001088460000000000003823950

Origem da informação
SPC Brasil

CONFERIR OFERTAS DISPONÍVEIS





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



sistema ta bom?

4 de novembro de 2025 44

Consta que o débito é devido.

17:45

Qualquer dúvida o Sr. pode
nos retornar.

17:45

AJUDO EM ALGO MAIS?

17:47

Sua sessão irá expirar em 2
minutos!

17:47

AJUDO*

17:47

Não obrigado

17:48 ✓

A Corpvs agradece. Tenha
uma ótima tarde!

17:51

A Corpvs Segurança
agradece o seu contato.www.corpvs.com.br

Central de Atendimento

24h - [4020.2700](tel:4020.2700)

17:51



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Eu vou pagar 17:17 ✓✓

**Apesar que a moça disse que
não tinha**

17:17 ✓✓

**Mais se tá no contrato
não vou me negar a pagar
referente ao contrato**

17:18 ✓✓

**Agora referente ao aparelho
negado**

17:18 ✓✓

**Pq vocês não removeram por
falta de interesse**

17:18 ✓✓

**Claro estou falando vocês o
técnico da época**

17:19 ✓✓

**Então ficaremos no aguardo
do retorno.**

17:44

**Pois o que está sendo
passado é o que está em
sistema, ta bom?**

17:44

Consta que o débito é devido.



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



E outra engraçado pq a corpvs não bloqueou o carro já que não foram pagas as parcelas ou rastreou

17:15 ✓✓

E deixou o carro sem uso

17:15 ✓✓

Tá muito estranho moça

17:15 ✓✓

Tem coisas que bate e outras não bate

17:16 ✓✓

Vou procurar meu contrato aqui e ler o mesmo já entrei em contato com a moça que me vendeu na época

17:16 ✓✓

E ver uma melhor solução

17:16 ✓✓

Pq se relamente tiver no contrato a felicidade de 24 meses

17:17



Eu vouadar



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança

**CORPVS ZAP 2023**

Sr. Antonio eu entendo, mas hoje o
máximo que consigo fazer pelo Sr. seria
acordar um valor para tudo se resolver...

**Não moça isso não existe sei
que a culpa não é sua**

17:13 ✓✓

**Mais não é justo eu pagar
aparelho algum**

17:13 ✓✓

**Se o aparelho não está
comigo**

17:13 ✓✓

E a corpvs

17:14 ✓✓

Não foi pegar o aparelho

17:14 ✓✓

**Certo, mas porque
conseguiram manter contato.**

17:14

**E outra engraçado pq a
corpvs não bloqueou o carro
já que não foram pagas as
parcelas ou rastreou**



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Uma kicks

17:12 ✓✓

Olhe aí no histórico

17:12 ✓✓

Se precisei levar o carro pra
algum canto pra remover o
aparelho

17:12 ✓✓

Sr. Antonio eu entendo,
mas hoje o máximo que
consigo fazer pelo Sr. seria
acordar um valor para tudo
se resolver. Posso ver a
possibilidade da gerencia
autorizar uns R\$ 550,00 R\$
500,00.

17:12

Creio que mais que isso não
será possivel

17:13

O técnico foi até o carro e
removel

17:13 ✓✓

CORPVS ZAP 2023

Sr. Antonio eu entendo, mas hoje o
máximo que consigo fazer pelo Sr. seria



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Mais moça nem na caixa
entrada vocês fica vai pra
span

17:07 ✓✓

E tipo o rapaz num entrou em
contato pelo celular

17:07 ✓✓

Pq vocês não ligaram
também

17:08 ✓✓

Pq até então estava tudo ok

17:08 ✓✓

Encerramento de contrato e a
retirada

17:08 ✓✓

O que aconteceu o rapaz não
foi tirar o aparelho pq o cara
da loja falou o cara não veio
remover ainda

17:09 ✓✓

A carro está aqui na loja

17:09 ✓✓

Como foi feito pra remover o
do carro anterior

17:12 ✓✓



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



**Tentaram contato em
20/10/2021 08:49 – SEM
CONTATO – ENVIADO EMAIL.**

17:03

**29/10/2021 14:39 – SEM
CONTATO – ENVIADO EMAIL.**

17:04

**10/11/2021 16:59 – SEM
CONTATO – ENVIADO EMAIL.**

17:05

**17/12/2021 09:16 – SEM
CONTATO – ENVIADO EMAIL.**

17:05

**Em todas essas datas
tentaram o contato**

17:05

**Mas o Sr. não atendeu e não
respondeu no email.**

17:06

Infelizmente.

17:06

**Mais moça nem na caixa
entrada vocês fica vai pra**



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



O correto seria eu pagar 237

16:58 ✓✓

Isso eu nem sei se consta
relamente no contrato

16:59 ✓✓

Pq a moça que me vendeu
falou apenas de 6 meses de
carência

16:59 ✓✓

Pra poder solicitar
cancelamento

16:59 ✓✓

Tô vendo que é uma mal
profissional também

16:59 ✓✓

Mentiu pra poder vender o
produto

16:59 ✓✓

A abertura da ordem de
serviço foi feita no dia
19/10/2021 com previsão
21/10/2021

17:03

Tentaram contato em
20/10/2021 08:49 - SEM



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança

**O que não bate**

16:54 ✓✓

**O profissional ficou de ir
remover o equipamento
como foi feito**

16:54 ✓✓

Uma vez que solicitei

16:54 ✓✓

Então não é justo

16:56 ✓✓

**O justo seria eu pagar os
dois meses que faltava para
eu concluir o contrato**

16:56 ✓✓

**Mesmo sem eu usar o
serviço**

16:57 ✓✓

**E com relação ao
equipamento você ver quem
foi o técnico responsável
da época para prestar as
devidas informações sobre a
não retirada**

16:57 ✓✓

**No caso se meu contrato
encerrava com 24 meses**

Mensagem





Sim, temos. Mas conforme passado anteriormente eles entraram em contato com o Sr. para realizar a retirada, mas não foi possível manter esse contato.

16:52

Mais você falar que entraram em contato tem que haver provas

16:52 ✓✓

Por exemplo eu tenho que entrei com contato com vocês

16:53 ✓✓

Pelo que estou vendo houve uma falha de algum profissional relacionado a empresa

16:53 ✓✓

Isso aí tá visível

16:53 ✓✓

Pq quase todas as informações estão batendo com relação a cancelamento



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



10:47

Sr. Antonio o valor atualizado
hoje seria R\$ 6.424,43. Mas
com desconto aplicado
conseguimos receber o valor
de R\$ 600,00 tudo. Fica
viável pro Sr.?

16:50

Não moça isso não existe

16:51 ✓✓

O correto seria vocês ter
ligado pra mim que estou
vendo que vocês não tem
histórico dessas ligações ou
e-mail

16:51 ✓✓

Pq aqui só aparece e-mail de
cobrança

16:52 ✓✓

Sim, temos. Mas conforme
passado anteriormente eles
entraram em contato com o
Sr. para realizar a retirada,
mas não foi possível manter
esse contato



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Mais como vou pagar
equipamento se o seu
técnico não foi remover o
equipamento

16:45 ✓✓

Que foi o combinado

16:45 ✓✓

Com certeza você tem o
chamado aí pra

16:45 ✓✓

Ele

16:45 ✓✓

E ele ficou de remover

16:46 ✓✓

E com relação ao contrato de
24 meses moça você tem a
cópia

16:46 ✓✓

Quando ia fazer 24 meses ?

16:46 ✓✓

Você

Quando ia fazer 24 meses ?

14/04/2022 Faria os 24
meses.



16:47



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



A de outubro que está em
aberto, venceu 10/11/2021

16:39

Mais meu amor me mostre
nesse contrato vigente na
época que foi dito que sou
obrigado a passar 24 meses

16:39 ✓✓

CORPVS ZAP 2023

Esses dois débitos

Mais vc falou dois débitos
jovem

16:40 ✓✓

Você

Mais vc falou dois débitos jovem

Isso, FATURA + MULTA
CONTRATUAL

16:44

+ EQUIPAMENTO

16:44

Mais como vou pagar
equipamento se o seu



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança

Sr. Antonio

16:35

Conforme a Cláusula 7.2 no seu contrato fala da Multa contratual.

16:36

Referente ao vencimento de suas faturas, venciam todo dia 15

16:37

Isso

16:38 ✓✓

Errata todo dia 10.

16:38

Vencimento do mês subsequente é dia 15

16:38 ✓✓

No valor de R\$ 79,00

16:38

Isso, mas é a multa

16:38

Que ficou dia 15

16:39

A de outubro que está em aberto, venceu 10/11/2021



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



E nesse caso o seu contrato era de 24 meses, como o Sr. cancelou antes da vigencia foi cobrado a multa contratual de R\$ 259,44

16:15

Mais onde tá escrito moça isso

16:16 ✓✓

Isso não procede onde tá esse contrato falando sobre

16:16 ✓✓

CORPVS ZAP 2023

RASTREAMENTO VEICULAR 24 H
REF SERVIÇO DO MÊS DE OUTUBRO/
2021 R\$ 79,00

Olha quando é o fechamento da fatura

16:16 ✓✓

Desse mês

16:17 ✓✓

Só um momento.

16:18



Ok

16:18 .//



Mensagem





CORPVS ZAP 2023

Corpvs Segurança



Essa cobrança é referente
ao mês que o serviço
foi utilizado antes do
cancelamento.

16:13

**RASTREAMENTO VEICULAR
24 H
REF SERVIÇO DO MÊS DE
OUTUBRO/2021 R\$ 79,00**

16:13

Cara isso é muito injusto por
os meses anteriores foram
pagos

16:13 ✓✓

Se fosse assim eu já estaria
atrasado 2 meses atrás

16:14 ✓✓

Agosto e setembro

16:14 ✓✓

E isso não procede

16:14 ✓✓

E nesse caso o seu contrato
era de 24 meses, como
o Sr. cancelou antes da



Mensagem

