

AO PROGRAMA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR (PROCON) DE
MARACANAÚ, CEARÁ.



COMPROVAÇÃO DE CUMPRIMENTO – ACORDO

NÚMERO DE ATENDIMENTO: 25.020.564.001.00083-301

RECLAMANTE: RAIMUNDA PEREIRA VERAS - CPF: 002.352.713-73

RECLAMADA: SOLAR MAGAZINE LTDA – CNPJ: 23.708.712/0017-22

SOLAR MAGAZINE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, já devidamente qualificada nos autos em questão, com endereço eletrônico juridico@solarmagazine.com.br e procvirtual@valenca.adv.br, vem, por meio de seu advogado subscrito, à presença deste Respeitável Órgão, apresentar o **comprovante de cumprimento integral e tempestivo do acordo firmado entre as partes em Audiência**.

Deste modo, ante o adimplemento do acordo pela Reclamada, reforça que inexistente qualquer justificativa para o prosseguimento da presente Reclamação e pugna pelo seu **ARQUIVAMENTO** como fundamentada e atendida, sem a imposição de quaisquer sanções administrativas em face da reclamada.

Nestes Termos,

Pede Deferimento.

Fortaleza/CE, 2 de abril de 2025



MARCIO RAFAEL GAZZINEO
01265203300
Data: 02/04/2025 14:50
Verifique em <https://verificador.iti.br>
Assinado digitalmente via whom.doc9

MÁRCIO RAFAEL GAZZINEO

OAB/CE 23.495

7127103 TURNO MANHA

Cliente: 272805-EUFRANIO VERAS SOUZA
Endereço: B LOT METROPOLE SUL, 291
Compl.: CJ JARDIM MARAVILHA
CPF.: 75924153304
Parc.Atend.: 0-<SEM PARCEIRO>
Endereço: 9.8630 8573/991273563
Compl.: Raimunda
Motivo: ASSISTENCIA TECNICA
Serviço: SERVIÇO DE ASSISTENCIA TÉCNICA
Produto: 5441-SALA BOM PASTOR CROSS C 6 CADEIRAS
POTENZA LORD 3001-OFFWHITE/NATURALE

Fone: 85986308973
Bairro: NOVO ORIENTEX
Cidade: MARACANAU
Insc. Estadual: ISSENTO
Fone:
Bairro: <SEM BAIRRO>
Cidade: <SEM DESCRIÇÃO>
Dt Chamada: 13/09/2024
Solicitante: TICIANY.SALES
Dt./Hr. Prevista: 13/10/2024 15:53
Executante: ASSISTENCIA.MOVEIS

Data entrega:

Problema:

*** 3 ASSENTOS COM TONALIDADE DIFERENTE. CODIGO: 45276
*** 2 ENCOSTOS CODIGO: 69977
*** ESQUEMA DE MONTAGEM CODIGO: 69978
- CLIENTE INFORMA QUE A COR CORRETA É A MAIS CLARA.
- VIDEO SERÁ ENVIADO POR EMAIL.

PRIORIDADE

Solução:

NÃO TEM VIDEO NO EMAIL
SOLICITADO VIA WPP 19/09/2024
COBRADO RETORNO A LOJA VIA WPP 19/09/24 DÉBORA
COBRADO RETORNO PELA LOJA VIA WHATSAPP 20/09/2024 MICAELY
SOLICITADO INFORMAÇÃO A LOJA VIA WHATSAPP 09/10/2024 MICAELY
SOLICITADO INFORMAÇÃO A LOJA VIA WHATSAPP 14/10/2024 MICAELY
SOLICITADA EM 15/10/2024
(FÁBRICA)
CHEGOU NO CD 19/12/2024 NF 429983

DETALHES DA OS

Data de Início:

Hora Inicial: __:__

Hora Final: __:__

Tempo Gasto:

Intervalo: __:__

Descrição

OK

Data Retorno

☐ Ver Anexos

__/__/__

Serviço de montagem:

Declaro que a montagem foi realizada, estando ciente de que qualquer alteração na estrutura física do produto ou mudança do móvel de local onde foi realizado o serviço é de minha responsabilidade.

Serviço de assistência:

Declaro que as informações acima estão de acordo com o que foi por mim relatado, estando ciente de que o produto será vistoriado por um inspetor técnico e que após o laudo será dado a devida tratativa no prazo estabelecido.

22/09/2025

Raimunda Pereira Veras

Assinatura do Cliente



PROCON
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ

COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON
MARACANAÚ

Maracanaú, 26 de Março de 2025

Natasha Rosane Dias Campos

NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS (Conciliador(a))

Raimunda Pereira Veras

RAIMUNDA PEREIRA VERAS (Consumidor(a))

Valdir Albuquerque de Carvalho

VALDIR ALBUQUERQUE DE CARVALHO (Preposto(a))

SOLAR MAGAZINE LTDA (Fornecedor)



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ

**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON
MARACANAÚ**

PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO

Numero de Atendimento: 2502056400100063301

Reclamante/Consumidor(a): RAIMUNDA PEREIRA VERAS. CNPJ/CPF: 002.352.713-73. Endereço: Rua B - 291 - Novo Oriente - Maracanaú - CE - 61919-200. Telefone: (85) 98830-8573. (85) 99127-3563. E-mail: raimundapveras@gmail.com

Reclamado/Fornecedor: SOLAR MAGAZINE LTDA. CPF/CNPJ: 23.708.712/0017-22. Endereço: Avenida Carlos Jereissati - nº 263A - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-225

Às(s) 26 de Março de 2025 às 11h15, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, situada na Rua 4 - Nº 370 - Jereissati I - Maracanaú - CE - 61900-350, perante o(a) conciliador(a) NATASHA ROSANE DIAS CAMPOS, compareceram o(a) Consumidor(a) Sr(a) RAIMUNDA PEREIRA VERAS, inscrito no CPF sob nº 002.352.713-73 e o(s) Fornecedor(es) SOLAR MAGAZINE LTDA, inscrito no CNPJ sob nº 23.708.712/0017-22, representado pelo(a) Sr(a) VALDIR ALBUQUERQUE DE CARVALHO, inscrito no CPF sob nº 681.514.023-15.

Dada a palavra ao(a) preposto(a) do fornecedor reclamado SOLAR MAGAZINE LTDA, o(a) Sr(a) VALDIR ALBUQUERQUE DE CARVALHO, este informa que as peças de reposição serão instaladas dentro do prazo máximo de 10 (dez) dias, para solucionar o problema da consumidora. Informa ainda seu telefone para contato (85) 98883-7625 whatsapp e ligação.

Dada a palavra ao(a) consumidor(a) reclamante, o(a) Sr(a) RAIMUNDA PEREIRA VERAS, esta informa que aceita a proposta ofertada pela empresa reclamada.

Neste ato, o(a) representante do Fornecedor apresentou os devidos esclarecimentos a respeito da demanda apresentada pelo(a) Consumidor(a). Realizou ainda, a juntada dos seguintes documentos: carta de preposto, defesa administrativa, procuração, contrato de contribuição social e atos constitutivos.

Em caso de descumprimento do acordo supra, o órgão procederá com a inclusão da reclamação no Cadastro de Reclamações Fundamentadas como NÃO ATENDIDA, além das possíveis sanções administrativas previstas no Código Defesa do Consumidor e legislações correlatas.

Dito isto, é **ACORDO FIRMADO** entre as partes presentes a esta audiência de conciliação, encaminhando a presente reclamação ao Setor Jurídico para análise, determinação e demais atos que entender necessários.

Nada mais para constar no momento, vai assinado pelo(a) conciliador(a), pelo(a) consumidor(a) e pelo(s) fornecedor(es).

Rua 4, nº 370 - Jereissati I - CEP: 61.900-350 - Maracanaú-CE - Tel: 0800 275 1011 / (85) 3521 5901
www.maracanau.ce.gov.br / procon@maracanau.ce.gov.br

CARTA DE PREPOSIÇÃO



SOLAR MAGAZINE LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 23.708.712/0001-65, com sede à Avenida Deputado Edson Mota Correia, nº 1000, Lojas 09 e 10, Caucaia/CE, CEP: 61.600-040, neste ato representada nos termos do seu contrato social, nomeia o Sr. **VALDIR ALBUQUERQUE DE CARVALHO**, brasileiro, inscrito no CPF sob o nº 651.514.023-15, RG: 2911139, podendo para tanto, prestar depoimento pessoal, firmar compromisso e acordos, transigir, enfim praticar todos os atos, especificamente com relação ao processo em trâmite perante este Juízo, podendo para tanto praticar todos os atos processuais necessários ao regular andamento do processo.

Fortaleza/CE, 24 de julho de 2023.

ANDRE DE SOUSA
CORDEIRO:77767
004368

Assinado de forma digital
por ANDRE DE SOUSA
CORDEIRO:77767004368
Dados: 2023.07.26
10:54:33 -03'00'

SOLAR MAGAZINE LTDA



Solar Magazine LTDA - CNPJ: 23.708.712/0002-46 Avenida Parque Norte 1,
nº 100
Conjunto Industrial - Maracanaú/CE. Telefone: 85 3387.1650