



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 26.08.0564.001.00032-3

Data/Hora de Abertura: 11/08/2026 às 13:52:32

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MIRTON CEZAR FREIRE CAVALCANTE

CPF do Consumidor: 029.879.874-39

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
ARTE FIBRA	ARTE FIBRA LTDA.	04.540.595/0001-29	26.08.0564.001.00032-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Internet

Área: Demais Produtos

Assunto: Utilidades Domésticas e Decoração (para limpeza, cozinha, cama, mesa e banho, tapetes, cortinas, persianas, jardinagem etc)

Problema: Não entrega / demora na entrega do produto

Relato:

Relata o consumidor que, em 14/07, adquiriu um conjunto de formas, ocasião em que efetuou o pagamento no valor de R\$ 1.039,51 (mil e trinta e nove reais e cinquenta e um centavos), por meio de PIX, tendo sido estabelecido como prazo para entrega o dia 06 de agosto.

No dia 07 de agosto, diante do não recebimento da mercadoria, o consumidor entrou em contato com a loja por meio do aplicativo WhatsApp, porém não obteve qualquer resposta. A mesma



GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

situação ocorreu nos dias 08 e 09 de agosto, permanecendo a reclamada sem apresentar qualquer posicionamento acerca da entrega do produto.

No dia 10 de agosto, diante da ausência de resposta por parte da reclamada e da não entrega da mercadoria, o consumidor dirigiu-se à sede deste órgão, buscando uma solução eficaz para a demanda.

Pedido: Diante do exposto, o consumidor requer que a reclamada apresente os devidos esclarecimentos e posicionamento acerca dos fatos relatados, bem como providencie a imediata entrega da mercadoria adquirida.

TRATATIVAS

11/08/2026 - **Audiência**

Situação: Aberta