



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100023301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** ANTONIO COUTINHO DE PONTES - **CNPJ/CPF:** 289.324.043-72

**Endereço:** Rodovia Doutor Mendel Steinbruch - 13281 - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-450

**Telefone:** (85) 99112-1866

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Algar Telecom S/A

**Nome Fantasia:** Algar

**CPF/CNPJ:** 71.208.516/0001-74

**Endereço de Correspondência:** Rua José Alves Garcia - 415 - Brasil - Uberlândia - MG - 38400-668

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **18/05/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/qrn-rpky-zrh>

**Relato:**

Relata o consumidor que possui serviço de internet contratado junto à empresa Algar Telecom e que, há aproximadamente 03 (três) meses, passou a notar a ocorrência de descontos automáticos em sua conta bancária, apesar de realizar o pagamento mensal por meio de boleto, não podendo afirmar, contudo, se tais descontos já vinham ocorrendo em período anterior.

Informa que, em razão disso, vem sendo cobrado em duplicidade pelos serviços, uma vez que os valores são pagos via boleto e também debitados automaticamente. Afirma, ainda, que entrou em contato com a empresa solicitando o estorno dos valores indevidamente cobrados, sendo informado de que o procedimento seria realizado, porém relata demora excessiva na devolução.



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Diante da situação, o consumidor buscou o Procon para intermediação do caso.

**Pedido: Requer o consumidor o fornecimento do histórico de pagamentos, bem como o cancelamento do serviço sem aplicação de multa e a restituição dos valores cobrados indevidamente.**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 24 de Abril de 2026 .

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

**Recebi a presente notificação nesta data: 24/04/2026**

**Ass. do consumidor(a):**   
**ANTONIO COUTINHO DE PONTES**