



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

**TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR**

**Número de Atendimento:** 2604056400100036301

**DADOS DO CONSUMIDOR(A)**

**Consumidor(a):** FERNANDO RODRIGUES MENDONÇA - **CNPJ/CPF:** 039.401.783-81

**Endereço:** Rua Manoel Pereira - N 6820 - Boa Vista - Maracanaú - CE - 61901-580

**Telefone:** (85) 98799-5007

**E-mail:** mendoncafernando970@gmail.com

**DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)**

**Razão Social:** Banco Pine S/A

**Nome Fantasia:** BANCO PINE S/A

**CPF/CNPJ:** 62.144.175/0001-20

**Endereço de Correspondência:**

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **25/05/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.<sup>a</sup>, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/eii-xxgr-fph>

**Relato:**

Relata o consumidor que, ao verificar seu aplicativo da Serasa, identificou a existência de um débito referente a um empréstimo consignado, vinculado ao contrato nº 2660385, supostamente firmado junto ao Banco Pine. Afirma que não possui qualquer conhecimento acerca da contratação mencionada, tampouco reconhece vínculo com a instituição financeira citada.

Diante da situação, o consumidor buscou atendimento junto ao Procon, com o objetivo de obter intermediação para a resolução da demanda.

**Pedido: Requer o consumidor o imediato cancelamento do referido apontamento, tendo em vista a ausência de reconhecimento da contratação.**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ**  
**COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**PROCON MARACANAÚ**

Notificamos ainda que V.S.<sup>a</sup> deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 05 de Maio de 2026 .

**ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente**

**Daniela Pinheiro Bezerra de Farias**  
**Diretora Executiva**  
**Procon - Maracanaú**

Recebi a presente notificação nesta data: 05/05/2026

Ass. do consumidor(a):

**FERNANDO RODRIGUES MENDONÇA**