PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CE

AVISO DE PRIVACIDADE E TERMO DE CIÊNCIA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O PROCON Municipal de Maracanaú, na qualidade de Controlador de Dados Pessoais, reafirma o seu compromisso com a proteção da privacidade, a segurança da informação e a transparência no tratamento dos meus dados pessoais dos cidadãos/consumidores, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e do Decreto Municipal nº 5.384/2026.

1. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DO TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais realizado pelo PROCON Maracanaú fundamenta-se no Cumprometo de Obrigação Legal e Regulatória (Art. 7, II da LGPD c/c Lei Federal nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor) e na Execução de Políticas Públicas de Defesa do Consumidor (Art. 7º, III da LGPD).

2. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES

Para a correta instrução dos procedimentos administrativos de atendimento, conciliação e fiscalização, o PROCON Maracanaú coleta e trata os seguintes dados:

- **Dados Comuns:** Nome completo, nome social (se houver) RG, CPF, data de nascimento, endereço residencial, telefone/WhatsApp, e-mail, dados da relação de consumo (comprovantes de compra, contratos e dados bancários quando indispensáveis ao ressarcimento/reparação do dano.
- **Dados Sensíveis (eventuais):** Dados de saúde ou biométricos serão tratados única e exclusivamente quando extritamente indispensáveis para a comprovação do dano do consumidor (ex.: falha em planos de saúde, acidentes de consumo, vícios em medicamentos), nos termos do Art. 11, II, "b" da LGPD. A informação sobre raça ou etnia NÃO é exigida para o atendimento de rotina do PROCON; contudo, caso venha a integrar pesquisas estritamente estatísticas ou diagnósticos socioeconômicos do órgão, a coleta será realizada de forma separada, facultativa e ou anonimizada.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para:

a) Registrar, instruir, intermediar e processar reclamações, denúncias ou consultas formuladas

antônia

perante o PROCON Maracanaú;

b) Notificar fornecedores e empresas reclamadas para fins de defesa, conciliação e mediação administrativa;

c) Realizar comunicações oficiais com o consumidor sobre o andamento do procedimento;

d) Alimentar sistemas nacionais e estaduais de defesa do consumidor (SINDEC/ProConsumidor) e compor estatísticas públicas descaracterizadas/anonimizadas.

e) Realizar mediação e solução de conflitos, intermediando a composição de acordos entre o consumidor e o fornecedor reclamado por meio de audiências de conciliação.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados estritamente necessários poderão ser compartilhados com:

- **A empresa/fornecedor reclamado,** exclusivamente para a identificação da relação de consumo e tentativa de acordo.
- **Órgãos do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), Poder Judiciário, Ministério Público e Defensoria Pública,** mediante requisição legal ou remessa de autos.
- **Outros Órgãos da Administração Pública Municipal** quando necessário para aplicação de políticas públicas setoriais, resguardados os princípios da LGPD.

5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O consumidor/titular dos dados possui o direito de solicitar a confirmação do tratamento, acesso aos seus dados, correção de dados incompletos ou desatualizados e informações sobre o compartilhamento realizado, mediante requisição facilitada (Art. 18 da LGPD).

6. CANAL DE CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, o cidadão poderá entrar em contato pelos canais:

- **PROCON Maracanaú:**

Endereço: Rua Quatro, nº 370, Jereissati I
Telefone: (85) 3521-5901
E-mail: procon@maracanau.ce.gov.br
Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 16h / Sexta-feira, das 08h às 14h.

- **Ouvidoria Geral:**

Endereço: Rua Edson Queiroz, nº 270, Centro
Telefone: (85) 3521-5891
E-mail: ouvidoriageral@maracanau.ce.gov.br
Horário de Atendimento: Segunda a quinta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 16h / Sexta-feira, das 08h às 14h.

- **Encarregado Geral de Proteção de Dados do Município (DPO):** dpo@maracanau.ce.gov.br

7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades administrativas, observados os prazos legais de prescrição, arquivamento público e deveres institucionais (Art. 16 da LGPD).

TERMO DE CIÊNCIA (Para inclusão nos formulários atendidos presencialmente)

Declaro que tomei ciência dos termos deste Aviso de Privacidade e das finalidades para as quais meus dados pessoais serão tratados pelo PROCON Municipal de Maracanaú.

Maracanaú/CE, 30 de 09 de 206.

antônia Braga Soares

Assinatura do(a) Titular ou Representante Legal

antônia