



Coordenadoria Municipal de  
Proteção e Defesa do Consumidor

**PROCON**  
**Maracanaú**

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
COORDENADORIA MUNICIPAL DE DEFESA DE CONSUMIDOR DE MARACANAÚ



F.A. Nº: 25.02.0564.001.00048-301

### MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. \_\_\_\_ Apresenta a seguinte manifestação:

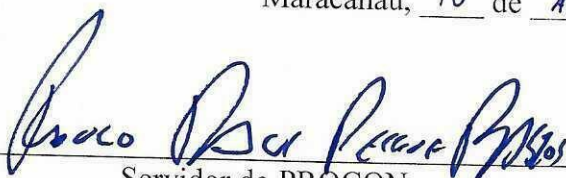
Eu, Maria de Fátima Albuquerque, portadora do CPF Nº359.199.493-68, venho por meio desta manifestação, solicitar a remarcação de minha audiência, pois por motivos de saúde me atrasei para a referida que seria realizada hoje.

Reclamante: X Maria de Fátima Albuquerque Data: 16/04/2025.

### CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 16 de ABRIL de 2025.

  
Servidor do PROCON



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**



**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**CERTIDÃO DE ANDAMENTO DE PROCESSO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 25.02.0564.001.00048-301

**Reclamante:** Maria De Fátima Albuquerque, **CNPJ/CPF:** 359.199.493-68, **Endereço:** Rua 22, nº 72, **Bairro:** Jereissati I, **Cidade:** Maracanaú – CE, **CEP:** 61.900-470, **Telefone:** (85) 9 8923 9586.

**Reclamada:** Companhia Energética Do Ceará (Enel Distribuição Ceará), **CPF/CNPJ:** 07.047.251/0001-70, **Endereço:** Rua Padre Valdevino, nº 150, **Bairro:** Centro, **Cidade:** Fortaleza – CE, **CEP:** 60.135-040.

Certifico para os devidos fins que a audiência de conciliação previamente designada por este Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor para o dia 16 de abril de 2025 às 09h00 **não logrou êxito**, devido ausência da parte autora.

Certifico que foi aberto o prazo de até 2 (dois) dias úteis para que a consumidora se manifestasse para justificar o motivo de sua ausência e solicitar o andamento da lide, caso fosse de seu interesse.

Certifico ainda que a parte reclamante se manifestou no dia 16 de abril do corrente ano após o horário previsto para justificar o motivo de sua ausência, solicitando ainda o andamento do presente.

**Dito isto**, e atendendo ao pedido da parte autora ante a justificativa apresentada, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 14 de maio de 2024 às 09h00**, sendo necessários notificar a parte reclamada para se fazer presente a audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, subscrevo dando veracidade as informações supracitadas.

Maracanaú/CE, 16 de abril de 2025.

  
\_\_\_\_\_  
**Antonio José de Vasconcelos Silva**  
Conciliador Procon Maracanaú