



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.07.0564.001.00063-3

Data/Hora de Abertura: 22/07/2025 às 11:58:13

Credenciada: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Maracanaú - CE

Técnico do Atendimento: PAULO DAVI PESSOA BASTOS PONTES

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARIA IVALCINETE ROSA DE SOUSA

CPF do Consumidor: 472.249.913-68

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Banco BMG	Banco BMG S/A	61.186.680/0001-74	25.07.0564.001.00063-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Não comprei / contratrei

Área: Serviços Financeiros

Assunto: Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)

Problema: Negativação indevida sem contratação do serviço – fraude bancária

Relato:

A consumidora relata que, desde fevereiro de 2022, vem percebendo descontos referentes a um empréstimo sobre a Reserva de Margem Consignável (RMC) na pensão por morte de seu filho. A consumidora afirma que nunca realizou empréstimos nessa modalidade, muito menos junto à parte reclamada. Conforme consta no extrato do INSS, o número do contrato é 17164488.



PROCON
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
MARACANAÚ

GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ – CEARÁ
COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON MARACANAÚ

Diante dessa situação e cansada das cobranças que considera indevidas, a consumidora dirigiu-se à sede deste órgão em busca de uma solução eficaz.

Pedido:

Diante do exposto, a consumidora requer o imediato cancelamento dos descontos referentes a esse empréstimo que não foi contratado por ela.

TRATATIVAS

22/07/2025 - **Carta**

Situação: Aberta