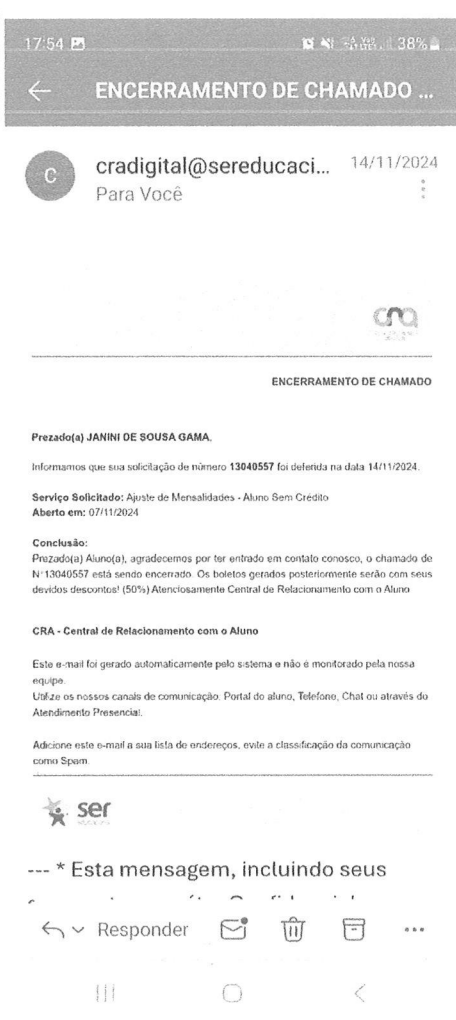
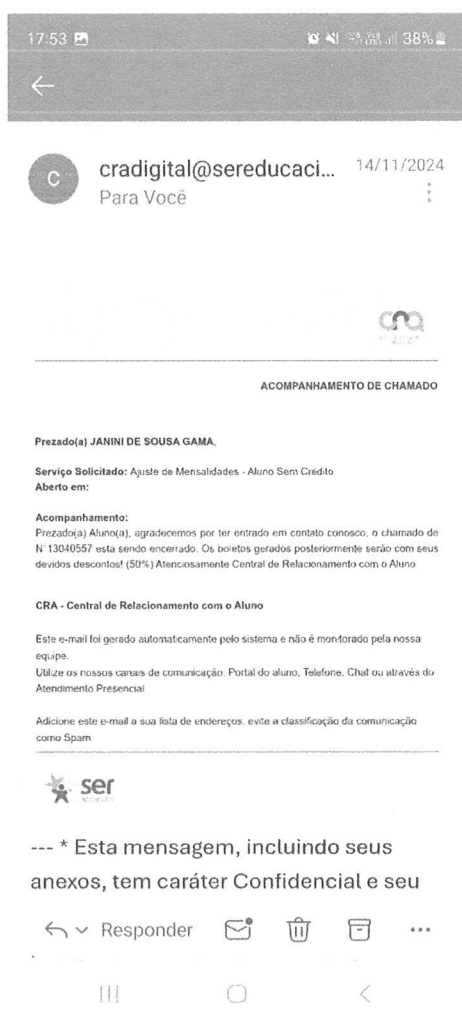
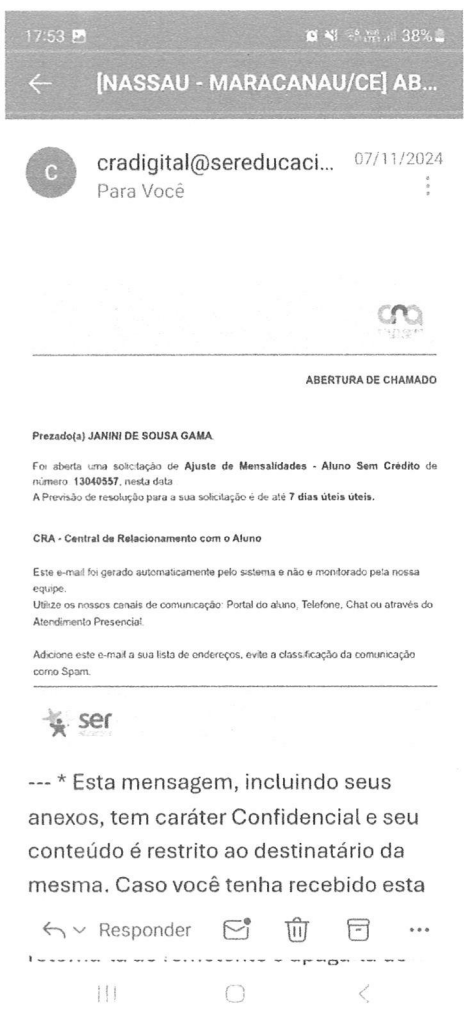
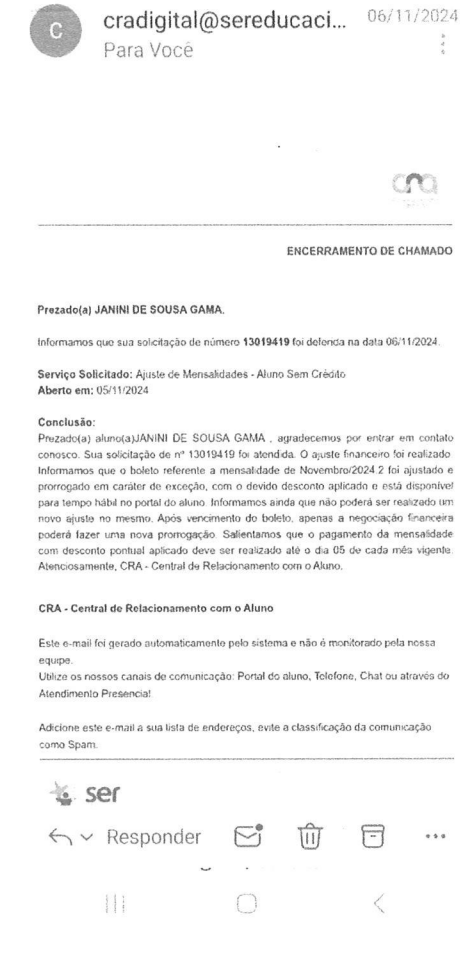
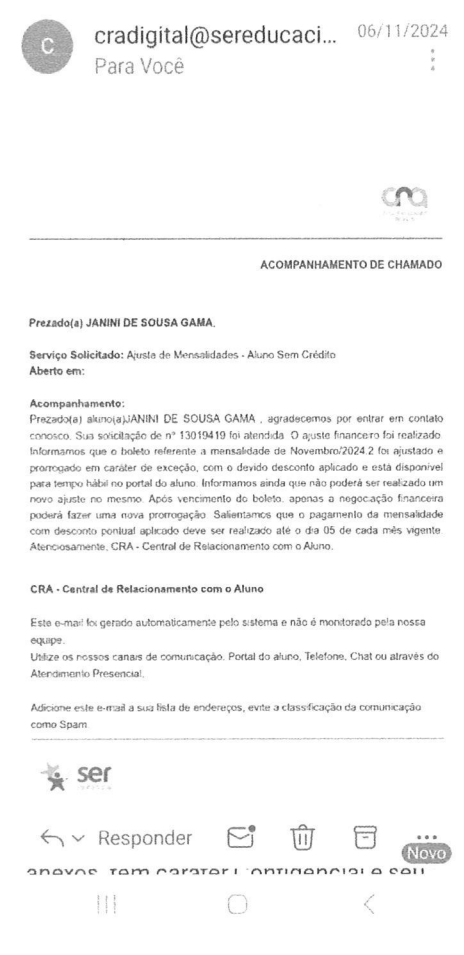




07/01/2025
:

← v Responder ...

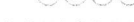
0

20/01/2025



← v Responder ...

0

Chamado ↕	Serviço ↕	Status ↕	Data de Abertura ↕	Data de Encerramento ↕	Avaliar chamado
15701021	Negociação Financeira	Indeferido	13/08/2025	14/08/2025	
15514201	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	28/07/2025	29/07/2025	
15391291	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Deferido	15/07/2025	22/07/2025	
15303729	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	09/07/2025	09/07/2025	
15303720	Mensalidades	Deferido	07/07/2025	15/07/2025	
15303660	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Indeferido	07/07/2025	07/07/2025	
13428696	Mensalidades	Deferido	07/01/2025	20/01/2025	
13040557	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Deferido	07/11/2024	14/11/2024	
13019419	Ajuste de Mensalidades - Aluno Sem Crédito	Deferido	05/11/2024	06/11/2024	
11826728	Mudança de Turma, Turno ou Curso	Deferido	02/07/2024	04/07/2024	
9882410	Localização de Crédito	Deferido	28/11/2023	29/11/2023	

Comprovante de transferência

05 FEV 2025 - 17:54:36

Valor	R\$ 246,42
Tipo de transferência	Pix
Destino	
Nome	Pagar.me Pagamentos SA
CNPJ	18727053000174
Instituição	STONE IP S.A.
Tipo de conta	Conta de pagamentos
Origem	
Nome	Janini de Sousa Gama
Instituição	NU PAGAMENTOS - IP
Agência	0001
Conta	45563692-6
CPF	...815.183...
Informações adicionais	
Identificador	b614d3cdc9add9c39f42602b39
Expiração	05/02/2025 23:59:59
Valor original	R\$ 246,42
Nome do devedor	JANINI DE SOUSA GAMA
CPF do devedor	...815.183...
Descrição do pagamento original	Ser Educacional - Pagamento processado pelo Pagar.me
Nome do beneficiário	Ser Educacional
Documento do beneficiário	04986320000113
Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento	CNPJ 18.236.120/0001-58
ID da transação: E18236120202502052054s0276a9adc6	Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Me ajuda →	
Ouvidoria: 0800 887 0463 ouvidoria@nubank.com.br (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).	

Comprovante de transferência

07 MAR 2025 - 17:59:50

Valor	R\$ 136,90
Tipo de transferência	Pix
Destino	
Nome	Pagar.me Pagamentos SA
CNPJ	18727053000174
Instituição	STONE IP S.A.
Tipo de conta	Conta de pagamentos
Origem	
Nome	Janini de Sousa Gama
Instituição	NU PAGAMENTOS - IP
Agência	0001
Conta	45563692-6
CPF	...815.183...
Informações adicionais	
Identificador	6780aab26273781d635dcc12fb
Expiração	07/03/2025 23:59:59
Valor original	R\$ 136,90
Nome do devedor	JANINI DE SOUSA GAMA
CPF do devedor	...815.183...
Descrição do pagamento original	Ser Educacional - Pagamento processado pelo Pagar.me
Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento	CNPJ 18.236.120/0001-58
ID da transação: E18236120202503072059s027910cd3f	Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Me ajuda →	
Ouvidoria: 0800 887 0463 ouvidoria@nubank.com.br (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).	

Comprovante de transferência

07 ABR 2025 - 20:47:51

Valor	R\$ 136,90
Tipo de transferência	Pix
Destino	
Nome	Pagar.me Pagamentos SA
CNPJ	18727053000174
Instituição	STONE IP S.A.
Tipo de conta	Conta de pagamentos
Origem	
Nome	Janini de Sousa Gama
Instituição	NU PAGAMENTOS - IP
Agência	0001
Conta	45563692-6
CPF	...815.183...
Informações adicionais	
Identificador	0dc364c12947b05d689812c7c7
Expiração	07/04/2025 23:59:59
Valor original	R\$ 136,90
Nome do devedor	JANINI DE SOUSA GAMA
CPF do devedor	...815.183...
Descrição do pagamento original	Ser Educacional - Pagamento processado pelo Pagar.me
Nu Pagamentos S.A. - Instituição de Pagamento	CNPJ 18.236.120/0001-58
ID da transação: E18236120202504072347s025a6d75c5	Estamos aqui para ajudar se você tiver alguma dúvida.
Me ajuda →	
Ouvidoria: 0800 887 0463 ouvidoria@nubank.com.br (Atendimento das 8h às 18h em dias úteis).	



Pix enviado
R\$ 273,80

Sobre a transação

Data do pagamento **Terça, 06/05/2025**

Horário **18h29**

Identificador **e88e9b819dce82bd0d048cedba**

ID da transação
E00416968202505062129JeXImNvj8Dm

Quem recebeu

Nome **Pagarme Pagamentos SA**

CPF/CNPJ **18.727.053/0001-74**

Instituição **Stone Ip**

Quem pagou

Nome **JANINI DE SOUSA GAMA**

CPF/CNPJ *****.815.183-****

Instituição **Banco Inter S.A.**



Pix enviado
R\$ 136,91

Sobre a transação

Data do pagamento **Quinta, 05/06/2025**

Horário **22h40**

Identificador **b5bca0e62905f5d0f317eef94e**

ID da transação
E00416968202506060140PvXFVgzok49

Quem recebeu

Nome **Pagar Me Pagamentos**

CPF/CNPJ **18.727.053/0001-74**

Instituição **Stone Ip S.A.**

Quem pagou

Nome **JANINI DE SOUSA GAMA**

CPF/CNPJ *****.815.183-****

Instituição **Banco Inter S.A.**



4 de setembro de 2025

Esta empresa usa um serviço seguro da Meta para gerenciar esta conversa. Toque para saber mais.

Olá, JANINI! Espero que esteja bem.

Aqui é soniete da UNINASSAU. Gostaria de falar com você sobre Negociação financeira

Consegue falar agora?

Enviado pelo Whatsapp oficial da UNINASSAU 08:18

Bom dia! Sim 08:19 ✓✓

Soniete Nascimento:

bom dia! 08:19

Soniete Nascimento:

gostaria de realizar um acordo ? 08:19

Sim 08:19 ✓✓



4 de setembro de 2025

Soniete Nascimento:

vou te manda 08:20

Soniete Nascimento:

as formas 08:20

Soniete Nascimento:

JANINI DE SOUSA GAMA 08:20

Soniete Nascimento:

Condição: À Vista
À pagar
R\$3.716,90 - 09/09/2025 08:22

Soniete Nascimento:

Acordo referente à tx venc em
Jul./2025, 08:22

Soniete Nascimento:

Condição: À Vista
À pagar
R\$3.612,93 - 09/09/2025 no pix 08:23



UNINASSAU

08:23

Soniete Nascimento:

ou no cartão em 10 vezes 08:23

Soniete Nascimento:

deseja de que forma? 08:23

Eu só consigo parcelar no
cartão?

08:29 ✓✓

Soniete Nascimento:

vou te manda a forma 08:35

Soniete Nascimento:

no boleto 08:35

Soniete Nascimento:Condição: 1+5
Entrada
R\$1.858,45 - 09/09/2025
Parcelas
R\$382,84 - até 04/02/2026

08:36

**Soniete Nascimento:**

🗿 Mensagem



UNINASSAU

08:36

Soniete Nascimento:Condição: 1+5
Entrada
R\$1.486,76 - 09/09/2025
Parcelas
R\$459,41 - até 04/02/2026

08:36

Soniete Nascimento:Condição: 1+6
Entrada
R\$1.115,07 - 09/09/2025
Parcelas
R\$448,82 - até 04/03/2026 tem
essas tres opção 08:37**Soniete Nascimento:**

no boleto 08:37

Soniete Nascimento:

deseja qual opção ? 08:37

Não da pra parcelar o valor
todo? Sem entrada

08:39 ✓✓



🗿 Mensagem



20:49

31%

← UNINASSAU

Não da pra parcelar o valor
todo? Sem entrada

08:39 ✓✓

Soniete Nascimento:

não 08:40

Soniete Nascimento:

tem que ter uma entrada
senhora

08:40

ok 08:44 ✓✓

Me tira uma duvida 08:44 ✓✓

Soniete Nascimento:

sim 08:45

Eu tenho um boleto referente
a semestralidade no valor de
R\$700 e pouco, no meu portal
tem a opção de negociação, eu
consigo fazer uma negociação
dele também?

08:46 ✓✓

Soniete Nascimento:

😊 Mensagem



20:49

31%

← UNINASSAU

Não da pra parcelar o valor
todo? Sem entrada

08:39 ✓✓

Soniete Nascimento:

não 08:40

Soniete Nascimento:

tem que ter uma entrada
senhora

08:40

ok 08:44 ✓✓

Me tira uma duvida 08:44 ✓✓

Soniete Nascimento:

sim 08:45

Eu tenho um boleto referente
a semestralidade no valor de
R\$700 e pouco, no meu portal
tem a opção de negociação, eu
consigo fazer uma negociação
dele também?

08:46 ✓✓

Soniete Nascimento:

😊 Mensagem





UNINASSAU

**Soniete Nascimento:**

matrícula não podemos
negociar não temos acesso

08:46

Entendi! Pois eu vou analisar
aqui a melhor forma e te dou
um retorno

08:48 ✓✓

Soniete Nascimento:

Condição: 1+6
Entrada
R\$1.115,07 - 09/09/2025
Parcelas
R\$448,82 - até 04/03/2026 Vou
te manda essa opção

08:49

Soniete Nascimento:

caso queira modificar

08:49

Soniete Nascimento:

é so informa

08:49

Soniete Nascimento:

Mensagem



UNINASSAU



é so informa

08:49

Soniete Nascimento:

Condição: 1+6
Entrada
R\$929,23 - 09/09/2025
Parcelas
R\$480,87 - até 04/03/2026

08:49

Soniete Nascimento:

conseguir essa com gestão

08:49

Soniete Nascimento:

vou te manda essa

08:49

Soniete Nascimento:

ai se quiser modificar

08:50

Soniete Nascimento:

e só falar

08:50

Certo! Obrigada

08:51 ✓



Mensagem



UNINASSAU

UNINASSAU

Certo! Obrigada 08:51 ✓✓

Soniete Nascimento:

Obrigada! 08:53

Você já fechou? 08:54 ✓✓

Pq eu ainda preciso conversar
com minha mãe pra vê se
consigo o dinheiro 08:55 ✓✓**Soniete Nascimento:**

ta certo 08:55

Soniete Nascimento:

sem problema 08:55

Soniete Nascimento:

veja com ela 08:55

Soniete Nascimento:

e fale comigo 08:55

Certo 08:57 ✓✓

Mensagem



UNINASSAU

Soniete Nascimento:

Condição: 1+6...

Soniete Nascimento:

essa é menor valor de entrada

08:46

Soniete Nascimento:não consigo um valor menor
não 08:46

Mensagem



DESCONTOS / BOLSAS / CREDITOS

Valor

2024,50 - 40% até 01/01/2025

2024,50

2024,50 - 40% até 01/01/2025

2024,50

Valor total da matrícula (com descontos)

R\$0,00 / mês

Caso os vencimentos não sejam dias úteis, prorrogar para o 1º dia útil. Após o vencimento cobrar multa de 2% e juros de 0,033% ao dia, somente receber esse título até 59 dias após o vencimento. Após este prazo, veja as condições da negociação no portal do aluno - Acordo online.



Comprovante Pix

Data e hora: 12/11/2024 - 19:34:30

Número de Controle: E60746948202411122234A0693dwS8ys

Dados de quem pagou

Nome: JANINI DE SOUSA GAMA

CPF/CNPJ: ***.815.183-**

Instituição: Banco Bradesco S.A.

Dados da transação

Valor: R\$ 132,63

Descrição: Ser Educacional - Pagamento processado pelo Pagar.me

Identificador: 5ea2bcb07e533e6cc48a8ab29e

Data e hora: 12/11/2024 - 19:34:30

Debitado da: Corrente

Dados de quem recebeu

Nome: Pagarme Pagamentos SA

CPF/CPNJ: 18.727.053/0001-74

Instituição: STONE IP S.A.

Transação concluída pelo Bradesco Celular

18:06

35%

U UNINASSAU
Para Você

13/08/2025



UNINASSAU

Prezado(a) JANINI DE SOUSA GAMA,

Para a sua solicitação de **Negociação Financeira** foi aberto o chamado: **15701021**.

Na data: **13/08/2025**.

A Previsão de resolução para a sua solicitação é de até **02 (dois) dias**

Atenciosamente,

CRA - Central de Relacionamento com o Aluno

Responder



A pagar

Histórico

Buscar

selec arrow_c

Mensalidade - Graduação

FEV/2025 - Psicologia

Total

R\$1.369,04

Vencimento

28/02/2025

Valor pago

R\$246,42

Lançamento

43996952

1ª PARCELA DA SEMESTRALIDADE

JAN/2025 - Psicologia

Total

R\$1.160,20

Vencimento

15/01/2025

Valor pago

R\$0,00

Lançamento

43361157

Mensalidade - Graduação

DEZ/2024 - Psicologia

Total

R\$1.326,31

Vencimento

30/12/2024

Valor pago

Lançamento

Mensalidade - Graduação

DEZ/2024 - Psicologia

Total

R\$1.326,31

Vencimento

30/12/2024

Valor pago

R\$663,16

Lançamento

42365621

Mensalidade - Graduação

NOV/2024 - Psicologia

Total

R\$1.326,32

Vencimento

30/11/2024

Valor pago

R\$132,63

Lançamento

42173331

Mensalidade - Graduação

OUT/2024 - Psicologia

Total

R\$1.326,31

Vencimento

30/10/2024

Valor pago

R\$663,16

Lançamento

41101310

Mensalidade - Graduação

SET/2024 - Psicologia

R\$1.369,04**30/05/2025**

Valor pago

Lançamento

R\$273,80**46623262**

Mensalidade - Graduação

ABR/2025 - Psicologia

Total

Vencimento

R\$1.369,04**30/04/2025**

Valor pago

Lançamento

R\$136,90**45900129**

Mensalidade - Graduação

MAR/2025 - Psicologia

Total

Vencimento

R\$1.369,04**30/03/2025**

Valor pago

Lançamento

R\$136,90**45190775** **Anterior****Próximo** 

Todos os direitos reservados

Mensalidade - Graduação

JUN/2025 - Psicologia

Total

R\$1.369,03

Vencimento

30/06/2025

Valor pago

R\$136,91

Lançamento

47193464

Mensalidade - Graduação

MAI/2025 - Psicologia

Total

R\$1.369,04

Vencimento

30/05/2025

Valor pago

R\$273,80

Lançamento

46623262

Mensalidade - Graduação

ABR/2025 - Psicologia

Total

R\$1.369,04

Vencimento

30/04/2025

Valor pago

R\$136,90

Lançamento

45900129

Mensalidade - Graduação

MAR/2025 - Psicologia

Mensalidade - Graduação

OUT/2025 - Psicologia

Total

R\$1.392,25

Vencimento

30/10/2025

Valor pago

R\$696,12

Lançamento

50015617

Mensalidade - Graduação

SET/2025 - Psicologia

Total

R\$1.392,25

Vencimento

30/09/2025

Valor pago

R\$696,12

Lançamento

49324597

Mensalidade - Graduação

AGO/2025 - Psicologia

Total

R\$1.392,25

Vencimento

30/08/2025

Valor pago

R\$696,12

Lançamento

48649096

Mensalidade - Graduação

JUN/2025 - Psicologia

1ª PARCELA DA SEMESTRALIDADE

JAN/2026 - Psicologia

Total

R\$1.478,70

Vencimento

15/01/2026

Valor pago

R\$739,35

Lançamento

51786100

Mensalidade - Graduação

DEZ/2025 - Psicologia

Total

R\$1.392,25

Vencimento

30/12/2025

Valor pago

R\$696,12

Lançamento

51122188

Mensalidade - Graduação

NOV/2025 - Psicologia

Total

R\$1.392,25

Vencimento

30/11/2025

Valor pago

R\$696,12

Lançamento

50556192

Mensalidade - Graduação

OUT/2025 - Psicologia