



BOLETIM DE Ocorrência N° 931 - 92408 / 2026

DADOS DA Ocorrência

Natureza do Fato: **ESTELIONATO**

Data / Hora da Comunicação: **30/04/2026 23:27:34**

Data / Hora da Ocorrência: **30/04/2026 14:31:00**

Endereço da Ocorrência: **RUA 6, 698**

Complemento: **CASA**

Bairro: **JEREISSATE 1**

Município **MARACANAU/CEARA**

DADOS DA VÍTIMA

Nome: **MARIA LÚCIA DOMINGOS DOS SANTOS**

Nome Social:

Nascimento: **11/05/1954**

E-mail: **domingos.ls.gabriela@gmail.com**

CPF: **187.287.583-15**

RG: **18728758315**

Orgão Emissor: **SSP-CE**

Filiação: **EDITE MARIA RUFINO DOMINGOS**

MANOEL DOMINGOS

Endereço: **RUA 6, 698**

Complemento: **CASA**

Bairro: **JEREISSATE 1**

Município: **MARACANAU/CE**

País: **BRASIL**

CEP: **61.900-330**

HISTÓRICO

Fizeram uma compra no meu cartão de crédito hoje a tarde no mercado livre no valor de 4,522,04 quando eu recebi a mensagem dizendo q tinha sido concluída essa comprar na internet sendo q não foi eu então na mesma hora liguei pra operadora do cartão falando q fizeram uma comprar q eu não reconheço imediatamente eles bloquearam o cartão e pediram pra mim fazer um boletim de ocorrência relatando o q aconteceu fiquei desesperada mas eu creio q vai ser resolvido

CÓDIGO DE CONTROLE: 2EE25828E47080AF7F95DEE8F29B79B0

DELEGACIA DESTINO: DELEGACIA METROPOLITANA DE MARACANAU

RESPONSÁVEL PELA INFORMAÇÃO: _____

OBSERVAÇÕES

1. Valide seu Boletim de Ocorrência acessando www.delegaciaeletronica.ce.gov.br.
2. BO válido somente com a assinatura do responsável pela informação.
3. O texto do histórico é de responsabilidade do noticiante.
4. Este documento tem fé pública, sendo dispensada a assinatura da autoridade policial (Decreto nº 27.378/2004).
5. Falsa comunicação à Polícia constitui crime previsto no artigo 340 do Código Penal Brasileiro.
6. Nos casos de violência doméstica com solicitação de medida(s) protetiva(s), a mulher deverá procurar a delegacia especializada para providências.

Mais!

Olá, Maria :)

Esta é a sua **fatura de Maio...**



Minha Fatura

Valor total
R\$ 1.366,69

Vencimento
10/06/2026

Limite total para compras
R\$ 10.000,00

Pagamento mínimo:
R\$ 286,93

O pagamento mínimo é composto de:

Parcelamentos e produtos financeiros R\$ 16,99
Valor mínimo de novos lançamentos R\$ 269,94

Simulação de refinanciamento do valor total da fatura:

Valor total da fatura: R\$ 1.366,69
Valor financiado do total (com encargos): R\$ 1.689,45
IOF: R\$ 8,56
Juros remuneratórios: R\$ 314,20

Simulação de refinanciamento na condição de pagamento mínimo da fatura:

Pagamento mínimo da fatura: R\$ 286,93
Valor financiado do pagamento mínimo (com encargos): R\$ 1.334,76
IOF: R\$ 6,76
Juros remuneratórios: R\$ 248,24

Encargos e Custo Efetivo Total (CET)

Saque nacional, Juros do Rotativo e Parcelamento:
IOF de 0,38% + IOF diário de 0,0082% (limitado a 3%)
Saque Internacional IOF de 3,5%
Juros do rotativo no período 16,99% a.m. - CET 557,33% a.a.
Juros do rotativo no próximo período 22,99% a.m. - CET 1.097,95% a.a.
Juros por atraso 22,99% a.m. CET 1.097,95% a.a.
Juros de mora 1,00% a.m. CET 12,68% a.a.
Juros por atraso após 60 dias: 5,90% a.m. - CET 98,95% a.a.
Multa 2,00%

Realizar o pagamento total da sua fatura é sempre a melhor opção!



Esse mês apertou?

Parcele Sua Fatura

Veja como é simples, escolha uma das opções abaixo e pague o valor exato da parcela, inclusive centavos.*

Você paga
**03X de
R\$ 532,41**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 220,74

Total final parcelado:
R\$ 1.597,23

Você paga
**05X de
R\$ 368,61**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 463,06

Total final parcelado:
R\$ 1.843,05

Você paga
**04X de
R\$ 429,37**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 339,23

Total final parcelado:
R\$ 1.717,48

Você paga
**06X de
R\$ 328,99**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 592,18

Total final parcelado:
R\$ 1.973,94



Limites

Compras

Disponível
R\$ 6.740,60

Utilizado
R\$ 3.259,40

Limite disponível para compras em 28/05.
Para consultar o limite atual, acesse o aplicativo.

**Melhor dia de compra
28/06/2026**

Compras realizadas até 27/06 serão lançadas na fatura com vencimento em julho

Dúvidas?
Chame a Cleo no WhatsApp!
Mande uma mensagem para o número (11) 4003-3900



* Encargos do parcelamento = juros + IOF. Taxas: juros do parcelamento 16,99% ao mês; IOF 0,38% adicional + 0,0082% ao dia. CET: 557,33% ao ano. Confira as regras de parcelamento no rodapé da página seguinte.



Aproveite para parcelar sua fatura! Para contratar, é só pagar o valor exato da parcela conforme indicado acima. Consulte as regras do parcelamento no verso. O limite do cartão será restabelecido conforme as parcelas forem pagas. Para acessar as demais opções de parcelamento de fatura disponíveis, acesse: <https://www.portaldocartao.com.br/>



Banco Itaú S.A.



Banco Itaú S.A.

341-7

34191.09495 42769.548548 14557.400000 6 00000000000000

Parcela/Plano

Local de Pagamento

Vencimento

10/06/2026

Vencimento

10/06/2026

ATE O VENCIMENTO PAGUE PREFERENCIALMENTE NO ITAU

Beneficiário **CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO - CNPJ: 04.670.195/0001-38**
End.: Alameda Rio Negro, 161 / Alphaville CEP: 06454-000

Agência/Código do Beneficiário

8541-0/45574-0

Exercício

Ano Base

2026

Data do Documento

28/05/2026

Nº do Documento

0408607857

Espécie Doc.

DV

Acerte

N

Data do Processamento

28/05/2026

Nosso Número

109/49427695-4

Agência/Código do Beneficiário

8541-0/45574-0

Uso do Banco

Carteira

109

Espécie

REAL

Quantidade

Valor

X

(=) Valor do Documento

1.366,69

Nosso Número

109/49427695-4

(=) Valor do Documento

(+) Outros Acréscimos

(-) Descontos / Abatimentos

(+) Mora / Multa

(=) Valor Cobrado

Instruções

**Sr. Caixa:
Nao receber apos 24/06/2026**

Valor total da fatura: R\$ 1.366,69
Valor mínimo para refinanciamento: R\$ 286,93
Fatura: 408607857-53 Cartao Mais!.

(+) Outros Acréscimos

(-) Descontos / Abatimentos

(-) Outras Deduções

(+) Mora / Multa

(=) Valor Cobrado

Pagador **MARIA LUCIA DOMINGOS DOS SANTOS - CPF: 187.287.583-15**
RUA 6 698
JEREISSATI I
61900-330 MARACANAU CE

Pagador / Avalista:

CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO

RECIBO DE PAGAMENTO
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO
Fol 408607857-53



AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

FICHA DE COMPENSAÇÃO



Lançamentos

PERÍODO 28/04 a 28/05

III. Informações complementares continuação

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS E TARIFAS

Data	Descrição	Crédito	Débito
02/05	CP N/REC: 220001 / 9650751	4.522,04	
11/05	PAGAMENTO EFETUADO	1.971,68	
28/05	ANUIDADE DIFERENCIADA 9/12		16,99

MARIA SANTOS (final 1739)



Data	Estabelecimento	Valor em R\$
07/10	GABRIELA DOMINGOS DO 8/8	296,20
29/11	RoyalFace 6/10	139,80
09/02	JIM.COM* GABRIELA DO 4/8	222,13
19/02	FARMACIA GOTA MAIS 4/4	54,43
29/03	MERCADINHO POP 2/2	87,79
02/04	ACZF LOCALIZA RENT 2/3	232,90
14/04	Perfumaria 2/3	77,73
17/04	SUPERMERCADO PROGRES 2/2	104,39
24/04	MP *LOJAMARIAS 2/3	134,33
30/04	MERCADO*MERCADOLIVRE	4.522,04
Sub-Total		5.871,74



Resumo da Fatura

Total Fatura Anterior
R\$ 1.971,68

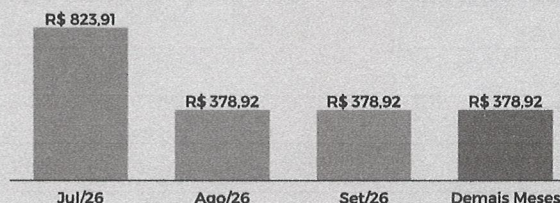
Pagamentos e créditos
R\$ 6.493,72

Despesas e débitos
R\$ 5.888,73

Total desta Fatura
R\$ 1.366,69



Próximas Faturas



R\$ 1.960,67

Saldo total consolidado das obrigações futuras.

Valor total dos parcelamentos

Parcelas	Valor Juros	Valor Total
03X de R\$ 532,41	R\$ 220,74	R\$ 1.597,23
04X de R\$ 429,37	R\$ 339,23	R\$ 1.717,48
05X de R\$ 368,61	R\$ 463,06	R\$ 1.843,05
06X de R\$ 328,99	R\$ 592,18	R\$ 1.973,94
07X de R\$ 301,41	R\$ 726,37	R\$ 2.109,87
08X de R\$ 281,36	R\$ 865,61	R\$ 2.250,88
10X de R\$ 254,73	R\$ 1.158,52	R\$ 2.547,30



Precisa de ajuda?

Central de Relacionamento

4003 3900
Capitais e regiões metropolitanas

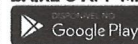
0800 729 3900
Demais localidades, somente de telefone fixo

Ouvidoria 0800 777 5297

(Somente de telefone fixo, de segunda a sexta, das 09h às 17h, exceto feriados).



BAIXE O APP MAIS!



REGRAS DO PARCELAMENTO DESTA FATURA: para parcelar, pague o valor exato (com centavos) de uma das opções informadas, em até 14 dias após o vencimento. Se o valor pago for menor que o PAGAMENTO MÍNIMO, mas superior a menor parcela disponível, será considerada a adesão automática ao parcelamento. Os valores das parcelas reduzirão o limite disponível do seu cartão. Suas próximas faturas irão conter: a parcela do mês com encargos do parcelamento (juros remuneratórios e IOF), anuidade, compras vincendas e outros valores não refinanciáveis. Se a adesão for feita após o vencimento da fatura ou com valor inferior a menor parcela, serão cobrados encargos do parcelamento, além de encargos pelo atraso (juros de mora e multa moratória). O IOF corresponde a 0,38% adicional na contratação + 0,0082% ao dia, proporcional ao prazo. Em caso de não pagamento integral até o próximo vencimento, haverá cobrança de juros do rotativo sobre o saldo em aberto. O valor total com os encargos atualizados (incluindo encargos por atraso) pode ser consultado na Central de Relacionamento. Pode haver reembolso de despesas de cobrança. A Credsystem não cobra valor adicional para pagamentos feitos por meio de Pix à vista. Os direitos relativos ao recebimento do pagamento das faturas, decorrentes de transações de pagamento no âmbito do arranjo Mastercard são objeto de cessão fiduciária à Mastercard. A referida cessão fiduciária não abrange os direitos creditórios detidos pela Credsystem Sociedade de Crédito Direto S.A. em função do (i) financiamento ou parcelamento da fatura; e/ou (ii) financiamento de operações parceladas com juros, formalizadas via CCBs, as quais foram endossadas ao Investcred Fundo de Investimento em Direitos Creditórios.

Mais!

Olá, Maria :)
Esta é a sua **fatura de Junho...**

Área de destaque



Minha Fatura

Valor total
R\$ 5.798,36

Vencimento
10/07/2026

Limite total para compras
R\$ 10.000,00

Pagamento mínimo:
R\$ 5.152,82

O pagamento mínimo é composto de:

Encargos incidentes no período	R\$ 85,72
Parcelamentos e produtos financeiros	R\$ 16,99
Valor mínimo de novos lançamentos	R\$ 4.683,42
Saldo do crédito rotativo	R\$ 366,69

Simulação de refinanciamento do valor total da fatura:

Valor em reais (R\$)

Valor total da fatura:	R\$ 5.798,36
Valor financiado do total (com encargos):	R\$ 7.509,63
IOF:	R\$ 24,53
Juros de mora:	R\$ 61,37
Multa por atraso:	R\$ 115,97
Juros remuneratórios:	R\$ 1505,91
Reembolso Desp. Cobrança:	R\$ 3,49

Simulação de refinanciamento na condição de pagamento mínimo da fatura:

Valor em reais (R\$)

Pagamento mínimo da fatura:	R\$ 5.152,82
Valor financiado do pagamento mínimo (com encargos):	R\$ 802,99
IOF:	R\$ 4,09
Juros remuneratórios:	R\$ 153,36

Encargos e Custo Efetivo Total (CET)

Saque nacional, Juros do Rotativo e Parcelamento:
IOF de 0,38% + IOF diário de 0,0082% (limitado a 3%)
Saque Internacional IOF de 3,5%
Juros do rotativo no período 22,99% a.m. - CET 1.097,95% a.a.
Juros do rotativo no próximo período 22,99% a.m. - CET 1.097,95% a.a.
Juros por atraso 22,99% a.m. CET 1.097,95% a.a.
Juros de mora 1,00% a.m. CET 12,68% a.a.
Juros por atraso após 60 dias: 5,90% a.m. - CET 98,95% a.a.
Multa 2,00%

Realizar o pagamento total da sua fatura é sempre a melhor opção!



Esse mês apertou?

Parcele Sua Fatura

Veja como é simples, escolha uma das opções abaixo e pague o valor exato da parcela, inclusive centavos.*

Você paga

**03X de
R\$ 2.259,00**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 936,56

**Total final parcelado:
R\$ 6.777,00**

Você paga

**05X de
R\$ 1.563,98**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 1.964,72

**Total final parcelado:
R\$ 7.819,90**

Você paga

**04X de
R\$ 1.821,77**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 1.439,31

**Total final parcelado:
R\$ 7.287,08**

Você paga

**06X de
R\$ 1.395,82**

Detalhamento:

Encargos do parcelamento:
R\$ 2.512,37

**Total final parcelado:
R\$ 8.374,92**

* Encargos do parcelamento = juros + IOF. Taxas: juros do parcelamento 16,99% ao mês; IOF 0,38% adicional + 0,0082% ao dia. CET: 557,33% ao ano. Confira as regras de parcelamento no rodapé da página seguinte.



Limites

Compras

Disponível
R\$ 3.115,85

Utilizado
R\$ 6.884,15

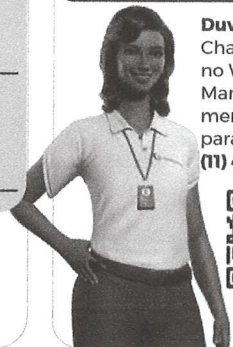
Limite disponível para compras em 28/06. Para consultar o limite atual, acesse o aplicativo.

**Melhor dia de compra
28/07/2026**

Compras realizadas até 27/07 serão lançadas na fatura com vencimento em agosto

Dúvidas?

Chame a Cleo no WhatsApp! Mande uma mensagem para o número (11) 4003-3900



Aproveite para parcelar sua fatura! Para contratar, é só pagar o valor exato da parcela conforme indicado acima. Consulte as regras do parcelamento no verso. O limite do cartão será restabelecido conforme as parcelas forem pagas. Para acessar as demais opções de parcelamento de fatura disponíveis, acesse: <https://www.portaldocartao.com.br/>



Banco Itaú S.A.



Banco Itaú S.A.

341-7

34191.09503 76475.148540 14557.400000 9 00000000000000

Parcela/Plano	Local de Pagamento	Vencimento
	ATE O VENCIMENTO PAGUE PREFERENCIALMENTE NO ITAÚ	10/07/2026
Vencimento	Beneficiário	Agência/Código do Beneficiário
10/07/2026	CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO - CNPJ: 04.670.195/0001-38 End.: Alameda Rio Negro, 161 / Alphaville CEP: 06454-000	8541-0/45574-0
Exercício	Data do Documento	Nosso Número
2026	28/06/2026	109/50764751-4
Agência/Código do Beneficiário	Nº do Documento	(=) Valor do Documento
8541-0/45574-0	0411559739	5.798,36
Nosso Número	Espécie Doc.	(+) Outros Acréscimos
109/50764751-4	DV	(-) Descontos / Abatimentos
(=) Valor do Documento	Acerte	(-) Outras Deduções
(+) Outros Acréscimos	N	(+) Mora / Multa
(-) Descontos / Abatimentos	Data do Processamento	(=) Valor Cobrado
(+) Mora / Multa	28/06/2026	
(=) Valor Cobrado	Uso do Banco	
	Carteira	
	109	
	Espécie	
	REAL	
	Quantidade	
	Valor	
	X	
Instruções		
Sr. Caixa:		
Nao receber apos 24/07/2026		
Valor total da fatura: R\$ 5.798,36		
Valor minimo para refinanciamento: R\$ 5.152,82		
Fatura: 411559739-71 Cartao Mais!		
Pagador		
MARIA LUCIA DOMINGOS DOS SANTOS - CPF: 187.287.583-15		
RUA 6 698		
JEREISSATI I		
61900-330 MARACANAU CE		
Pagador / Avalista:		
Beneficiário		
CREDSYSTEM INSTITUICAO DE PAGAMENTO		
AUTENTICAÇÃO MECÂNICA		
FIRMA DE COMPENSAÇÃO		



Lançamentos

PERÍODO 28/05 a 28/06

III. Informações complementares continuação

DEMONSTRATIVO DAS DESPESAS E TARIFAS

Data	Descrição	Crédito	Débito
08/06	PAGAMENTO EFETUADO	1.000,00	
15/06	ESTORNO 220001/965075136-1		4.522,04
28/06	ANUIDADE DIFERENCIADA 10/12		16,99
28/06	ENCARGOS REFINANCIAMENTO		84,30
28/06	ENCARGOS CONTRATUAIS		1,42
	IOF: R\$ 1,42		

MARIA SANTOS (final 1739)



Data	Estabelecimento	Valor em R\$
29/11	RoyalFace 7/10	139,80
09/02	JIM.COM* GABRIELA DO 5/8	222,13
02/04	ACZF LOCALIZA RENT 3/3	232,91
14/04	Perfumaria 3/3	77,74
24/04	MP *LOJAMARIAS 3/3	134,34
	Sub-Total	806,92



Resumo da Fatura

Total Fatura Anterior
R\$ 1.366,69

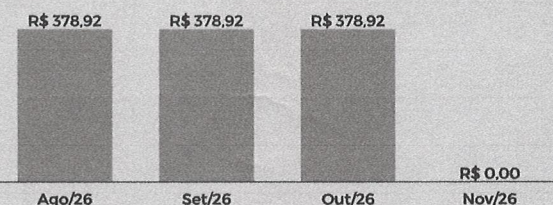
Pagamentos e créditos
R\$ 1.000,00

Despesas e débitos
R\$ 5.431,67

Total desta Fatura
R\$ 5.798,36



Próximas Faturas



R\$ 1.136,76

Saldo total consolidado das obrigações futuras.

Valor total dos parcelamentos

Parcelas	Valor Juros	Valor Total
03X de R\$ 2.259,00	R\$ 936,56	R\$ 6.777,00
04X de R\$ 1.821,77	R\$ 1.439,31	R\$ 7.287,08
05X de R\$ 1.563,98	R\$ 1.964,72	R\$ 7.819,90
06X de R\$ 1.395,82	R\$ 2.512,37	R\$ 8.374,92
07X de R\$ 1.278,84	R\$ 3.081,87	R\$ 8.951,88
08X de R\$ 1.193,76	R\$ 3.672,59	R\$ 9.550,08
10X de R\$ 1.080,74	R\$ 4.915,13	R\$ 10.807,40



Precisa de ajuda?

Central de Relacionamento

4003 3900
Capitais e regiões metropolitanas

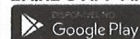
0800 729 3900
Demais localidades, somente de telefone fixo

Ouvidoria 0800 777 5297

(Somente de telefone fixo, de segunda a sexta, das 09h às 17h, exceto feriados).



BAIXE O APP MAIS!



REGRAS DO PARCELAMENTO DESTA FATURA: para parcelar, pague o valor exato (com centavos) de uma das opções informadas, em até 14 dias após o vencimento. Se o valor pago for menor que o PAGAMENTO MÍNIMO, mas superior a menor parcela disponível, será considerada a adesão automática ao parcelamento. Os valores das parcelas reduzirão o limite disponível do seu cartão. Suas próximas faturas irão conter: a parcela do mês com encargos do parcelamento (juros remuneratórios e IOF), anuidade, compras vincendas e outros valores não refinanciáveis. Se a adesão for feita após o vencimento da fatura ou com valor inferior a menor parcela, serão cobrados encargos do parcelamento, além de encargos pelo atraso (juros de mora e multa moratória). O IOF corresponde a 0,38% adicional na contratação + 0,0082% ao dia, proporcional ao prazo. Em caso de não pagamento integral até o próximo vencimento, haverá cobrança de juros do rotativo sobre o saldo em aberto. O valor total com os encargos atualizados (incluindo encargos por atraso) pode ser consultado na Central de Relacionamento. Pode haver reembolso de despesas de cobrança. A Credsystem não cobra valor adicional para pagamentos feitos por meio de Pix à vista. Os direitos relativos ao recebimento do pagamento das faturas, decorrentes de transações de pagamento no âmbito do arranjo Mastercard são objeto de cessão fiduciária à Mastercard. A referida cessão fiduciária não abrange os direitos creditórios detidos pela Credsystem Sociedade de Crédito Direto S.A. em função de (i) financiamento ou parcelamento da fatura; e/ou (ii) financiamento de operações parceladas com juros, formalizadas via CCBs, as quais foram endossadas ao Investcred Fundo de Investimento em Direitos Creditórios.