

F.A N° 25.09.0564.001.00056-301

MANIFESTAÇÃO DO CONSUMIDOR(A):

Compareceu a este órgão Municipal de Defesa do Consumidor o(a) reclamante do procedimento supracitado e em cumprimento às determinações de fls. ____ Apresenta a seguinte manifestação

Eu Dandara Maria Pinheiro Dombos, portadora do CPF 454.927.513-87, não estou de acordo com os valores compensados por mostrarem divergências com os valores que constam nas duas faturas zeradas (Outubro e novembro). Com relação ao crédito mencionado para a fatura de dezembro/2015, não foi realizado, sugerindo assim uma nova audiência para esclarecimentos.

Reclamante: Dandara Maria Pinheiro Dombos Data: 22/01/2016

CONCLUSÃO

Vistas à diretoria executiva para análise e determinação.

Maracanaú, 22 de JANEIRO de 2016.

Paulo César Pessoa

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA B1 RESIDENCIAL-CONV Residencial Residencial	TIPO DE FORNECIMENTO MONOFÁSICO	DATAS DE LEITURA 04/10/2025	LEITURA ANTERIOR 05/11/2025	LEITURA ATUAL 32	Nº DE DIAS 04/12/2025	PRÓXIMA LEITURA
SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA RU PAULO ALVES 00240 PAJUCARÁ MARACANAU CE CEP: 61932-750 CPF/CNPJ: 454 927 513-87 INSC EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 4425123		INFORMAÇÕES FISCAIS NOTA FISCAL Nº 188035449 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/11/2025 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dle-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2325 1107 0472 5100 0170 6600 0188 0354 4910 9534 4680 Protocolo de autorização: 3232500040326011 - 05/11/2025 às 22:30 29-03 00 CFOP 5258 - VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NAO CONTRIBUINTE Data de apresentação: 07/11/2025		
MÊS/ANO 11/2025	VENCIMENTO 07/12/2025	TOTAL A PAGAR R\$ 0,00				

MESSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha - 05/10 - 05/11 Encontra-se disponível na área do usuário do site da ENEL CE informações mais detalhadas sobre valores pagos relativos à energia, serviço de distribuição, transmissão, encargos setoriais, tributos e demais itens cobrados nas faturas. Bandeira vermelha patamar 1 em novembro/25, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 4,463 a cada 100kWh consumidos. Informações: www.enel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO										TRIBUTOS			CONSUMO (KWH)				
Item de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (KWH)	DIAS	TIPO DE FATURAMENTO
Credito Próxima Fatura				42,78	0,00	0,00	0,00%	0,00					2,33	NOV25	201,00	32	LIC
Dev Doacao Agua Tr 030000				199,56	0,00	0,00	0,00%	0,00					10,74	OUT25	249,00	25	LIC
Dev Doacao Asprac Cam				143,00	0,00	0,00	0,00%	0,00						05/15	249,00	30	LIC
CIP ILLUM PUB PREF MUNICIPAL				37,34	0,00	0,00	0,00%	0,00						AGU25	249,00	32	LIC
Adicione: Band Vermelha	KWH	261	0,05593	14,52	0,76	15,50	20,00%	3,10	0,04460					JUL25	224,00	29	LIC
Energia Ativa Fornecida TE	KWH	281	0,32682	91,82	4,25	85,30	20,00%	17,06	0,24511					JUN25	239,00	30	LIC
Energia Ativa Fornecida TUSD	KWH	281	0,61960	174,13	8,00	161,73	20,00%	32,34	0,46486					MAR25	275,00	31	LIC
Subtotal Faturamento				292,53										ABR25	910	1	LIC
Subtotal Outros				202,55										MAR25	222,00	30	LIC
TOTAL				0,00	13,07	262,53		32,34						FEV25	102,00	30	LIC
														JAN25	274,00	31	LIC
														OUT24	173,00	29	LIC
														NOV24	102,00	35	LIC

EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO E CONSUMO NO PERÍODO

Nº Medidor	P.Horário/Segmento	Data Leitura	Leitura	Data Leitura	Leitura	Fator Multiplicador	Consumo kWh	Nº Dias
1338673-FAE-006	HFP	05/10/2025	64823 0	05/11/2025	64894 0	1,00	261 0	32

RESERVADO AO FISCO

Novo modelo da Nota Fiscal de Energia Elétrica nos termos do Ajuste Sinef 01/2019 (CONFAZ).

SEGUNDA VIA

DADOS DE MEDIÇÃO

Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
1338673-FAE-006	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	64823 00	64894 00	1,00	261 00

NOTIFICAÇÃO REAVIÃO DE CONTAS VENCIDAS

Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 4425123

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/RÉGIO
 PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

CADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
 Se você ainda não tem débito automático, cadastra-se na sua instituição bancária utilizando o código 4425123

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

- Atendimento 24 horas
0800 285 0106
- Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887
- Ouvidores 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

- Agência Virtual
www.enel.com.br
- Aplicativo
Enel Ceará
- Atendente Virtual Efena
(21) 99601-9605

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora (pelo Google Play ou App Store) e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos a identidade virtual Efena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar detalhes, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento (tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações), podem ser consultados no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir de 16º dia da notificação do débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização financeira na próxima conta.
- Todas as siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de Iluminação Pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Taxas e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta. Bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Asses sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 227 0167

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

ANEEL | 162

Agência Nacional de Energia Elétrica (ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

Siga as nossas redes sociais

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios

Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP: 60135-040

<input type="checkbox"/> 01 - MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> 07 - AUSENTE	Reintegrado ao Serviço Postal em
<input type="checkbox"/> 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> 08 - NÃO PROCURADO	_____/_____/____
<input type="checkbox"/> 03 - NÃO EXISTE N. INDICADO	<input type="checkbox"/> 09 - OBJETO DANIFICADO	rubrica do Responsável
<input type="checkbox"/> 04 - FALLECIDO	<input type="checkbox"/> 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	_____/_____/____
<input type="checkbox"/> 05 - DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> 11 - FALTA COMPLEMENTO	Motivo: _____
<input type="checkbox"/> 06 - RECUSADO	<input type="checkbox"/> 12 - CADA POSTAL CANCELADA	



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/9001-70 - CGF: 05.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | N° medidor
MA102U16 | 98600 | 1338673-FAE-006

SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA
RU PAULO ALVES 00240
MARACANAU PAJUCARA 61932-750
MA102U16 98600
4425123

SEGUNDA VIA

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/11/2025	11/2025	07/12/2025



Companhia Energética do Ceará
 Rua Padre Valdevoino, 150
 Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
 CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CCF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA	TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
B1 RESIDENCIAL-CONV. Residencial Residencial	MONOFÁSICO		04/09/2025	04/10/2025	30	05/11/2025

SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA
 RU PAULO ALVES 00240
 PAJUCARA MARACANAU CE
 CEP: 61932-750
 CPF/CNPJ: 454.927.513-87 INSC EST: ISENT0

INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA
4425123
 N° DO CLIENTE
4425123



INFORMAÇÕES FISCAIS
 NOTA FISCAL Nº 183954763 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 05/10/2025
 Consulte pela Chave de Acesso em:
<http://dfe-portal.sefazvirtual.rs.gov.br/inf3e/consulta>
 chave de acesso:
 2325 1007 0472 5100 0170 6600 0183 9547 6310 6802 1646
 Protocolo de autorização: 323250003625681 - 05/10/2025 às 07:02:47-03:00
 CFOP 5258- VENDA DE ENERGIA ELÉTRICA A NA0 CONTRIBUINTE
 Data de apresentação: 07/10/2025

MÊS/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
10/2025	14/10/2025	R\$ 0,00

MENSAGENS IMPORTANTES

Períodos: Band. Tarif.: Vermelha: 05/09 - 04/10 Encontra-se disponível na área do usuário do site da ENEL CE informações mais detalhadas sobre valores pagos relativos à energia, serviço de distribuição, transmissão, encargos setoriais, tributos e demais itens cobrados nas faturas. Bandeira vermelha patamar 1 em outubro/25, as tarifas dos consumidores serão acrescidas em R\$ 4.463 a cada 100kWh consumidos. Informações: www.enel.gov.br.

DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO									
Item de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)
Crédito Proximas Faturas				159,56	0,00	0,00	0,00%	0,00	
Gov. Doacao Apoio Td 080000				486,84	0,00	0,00	0,00%	0,00	
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL				37,34	0,00	0,00	0,00%	0,00	
Adicional Band. Vermelha	kWh	249	0,00596	23,90	0,65	23,90	20,00%	4,78	0,07418
Energia Ativa Fornecida TE	kWh	249	0,31731	79,01	2,17	79,01	20,00%	15,80	0,24519
Energia Ativa Fornecida TUSD	kWh	249	0,60173	149,83	4,13	149,83	20,00%	29,96	0,46488
Subtotal Faturamento				252,74					
Subtotal Outros				-252,74					
TOTAL				0,00	6,95	252,74		50,54	

TRIBUTOS	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)
PIS/PASEP	202,20	0,02	1,24
COFINS	202,20	2,83	5,71
ICMS	252,74	20,00	50,54

CONSUMO / kWh			
MÊS/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPO DE FATURAMENTO
OUT25	249,00	30	LD
SET25	246,95	30	LD
AUG25	245,84	31	LD
JUL25	224,00	26	LD
JUN25	220,90	30	LD
MAY25	235,90	31	LD
ABR25	0,00	1	LD
MAR25	222,00	31	LD
FEV25	190,00	28	LD
JAN25	194,00	31	LD
DEZ24	173,00	31	LD
NOV24	192,00	30	LD
OUT24	211,00	29	LD

DADOS DE MEDIÇÃO						
Medidor	Grandezas	Postos Tarifários	Leitura Anterior	Leitura Atual	Const. Medidor	Consumo kWh
1336873-FAE-008	ENERGIA ATIVA - KWH	HFP	64374,00	64623,00	1,00	249,00

NOTIFICAÇÃO/REAVISO DE CONTAS VENCIDAS

RESPONSÁVEL PELA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM SUA RUA/REGIÃO
 PREFEITURA MUNICIPAL MARACANAU

GADASTRO DE DÉBITO AUTOMÁTICO
 Se você ainda não tem débito automático, cadastre-se na sua instituição bancária utilizando o código 4425123

ENEL				
Pagador: SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA CPF: 0202510183954763				
Emissão: 05/10/2025	Nota Fiscal: 0202510183954763	Referência: 10/2025	Vencimento: 14/10/2025	Total: 0,00
Nº de controle:	Mensagem:			

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO

- Atendimento 24 horas
0800 285 0100
- Atendimento para Deficientes Auditivos
24 horas 0800 280 1887
- Ouvidoria 0800 280 4100
(atendimento em dias úteis das 8h às 18h)

Para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação, a ligação é gratuita.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos para comunicar falta de energia, tirar dúvidas, solicitar serviços ou fazer uma reclamação. A ligação é gratuita.

Para acionar a Ouvidoria é necessário que você já tenha procurado os nossos Canais de Atendimento e nos informe o número de protocolo.

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DIGITAIS

- Agência Virtual
www.enel.com.br
- Aplicativo
Enel Ceará
- Atendente Virtual Elena
(21) 99897-9606

Para ter acesso a vários serviços como 2ª via de conta, religação de energia, informar falta de energia e muito mais.

Você também pode solicitar serviços pelo nosso aplicativo. Baixe agora pelo Google Play ou App Store e tenha, a todo momento, os serviços da Enel ao seu alcance.

Adicione aos seus contatos o atendente virtual Elena e envie uma mensagem via WhatsApp para consultar débitos, solicitar 2ª via de conta e comunicar falta de energia.

INFORMAÇÕES AOS CLIENTES

- Informações suplementares desta conta podem ser consultadas no site, na área reservada ao cliente.
- As condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos, entre outras informações, podem ser consultadas no site e nos demais canais de atendimento.
- A falta de pagamento desta conta implicará a suspensão do fornecimento de energia a partir do 10º dia da notificação de débito. No caso de Tarifa Social de Baixa Renda, a suspensão do fornecimento deverá ocorrer com intervalo mínimo de 30 dias entre a data de vencimento e a efetiva suspensão.
- Contas pagas após o vencimento terão multa de 2%, juros de mora de 0,033% ao dia e atualização ao financeiro na próxima conta.
- Todos os significados das siglas e abreviações utilizadas nesta conta de energia estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Informativos e Glossário - Conta de energia".
- Informações sobre a contribuição para custeio do serviço de iluminação pública do seu município estão disponíveis no site da distribuidora, no campo "Para Você, Tarifas, Tributos e Impostos".
- Você pode solicitar o cancelamento da cobrança de serviços de terceiros incluídos em sua conta. Bem como a emissão de uma nova sem essa cobrança.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver, pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



ARCE | 0800 727 0167

ANEEL | 167

Siga as nossas redes sociais

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

@enelclientesbr @enelbrasil

Endereço para devolução - uso exclusivo dos Correios
Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150 - Fortaleza - CE - CEP 60135-040

<input type="checkbox"/> 01 - MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> 07 - AUSENTE	Reintegrado ao Serviço Postal em: _____
<input type="checkbox"/> 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> 08 - NÃO PROCURADO	
<input type="checkbox"/> 03 - NÃO EXISTE N. INDICADO	<input type="checkbox"/> 09 - OBJETO DANIFICADO	_____
<input type="checkbox"/> 04 - FALCADO	<input type="checkbox"/> 10 - ED. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	_____
<input type="checkbox"/> 05 - DESCONHECIDO	<input type="checkbox"/> 11 - FALTA COMPLEMENTO	_____
<input type="checkbox"/> 06 - RECUSADO	<input type="checkbox"/> 12 - CARTA POSTAL CANCELADA	_____

Matrícula: _____



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 00.105.848-3

Unid. de entrega | Sequência | Nº medidor
MA102U16 | 98600 | 1336673-FAE-006

SANDRA MARIA CARVALHO SOMBRA
RU PAULO ALVES 00240
MARACANAU PAJUCARA 61932-750

MA102U16 98600
4425123

Informações Importantes		
Data de emissão	Conta referente a	Vencimento
05/10/2025	10/2025	14/10/2025

PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00056-301

CERTIDÃO

Certifico, para os devidos fins, que a Sra. Sandra Maria Carvalho Sombra compareceu a este órgão consumerista e apresentou manifestação em desacordo com os valores creditados, sugerindo a realização de nova audiência.

O referido é verdade e dou fê.

Concluso à Diretoria Executiva.

Maracanaú, 22 de janeiro de 2026.


Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446

YO 073 431 372 BR



REGISTRADO LÓGICO



Objeto entregue ao destinatário

Pela Unidade de Distribuição, FORTALEZA - CE

Nossa entrega atendeu às suas expectativas? Conte pra gente: <https://survey3.medallia.com/?correios-nps-sms-sro&obj=YO073431372BR>

22/01/2026 14:01



Objeto saiu para entrega ao destinatário

FORTALEZA - CE

É preciso ter alguém no endereço para receber o carteiro

22/01/2026 08:31



Objeto postado

MARACANAU - CE

14/01/2026 11:26



Etiqueta emitida

BR

Aguardando postagem pelo remetente

13/01/2026 14:46

PROCESSO Nº 25.09.0564.001.00056-301

CERTIDÃO

Certifico para os devidos fins, que a empresa **Enel Distribuição Ceará (COELCE)**, foi notificada na data do dia **22/01/2026**.

O referido é verdade e dou fé.

Maracanaú, 06 de fevereiro de 2026.



Documento assinado digitalmente
ANTONIO ANDSON DO NASCIMENTO MELO
Data: 06/02/2026 10:03:07-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Antonio Andson do Nascimento Melo
Agente Administrativo – Mat. 27446