



**PROCON**  
PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR  
**MARACANAÚ**

**GOVERNO MUNICIPAL DE MARACANAÚ**  
**PROGRAMA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**TERMO DE AUDIÊNCIA DE CONCILIAÇÃO**

**PROCEDIMENTO ADMINISTRATIVO**

**Número de Atendimento:** 2512056400100027301

**Reclamante/Consumidor(a):** RUTE PEREIRA DOS SANTOS, CNPJ/CPF: 058.455.653-59, Endereço: Rua 118 - N°171 B - Timbó - Maracanaú - CE - 61936-180, Telefone: (85) 98867-5273, E-mail: .

**Reclamado/Fornecedor:** Companhia de Água e Esgoto do Ceará, CPF/CNPJ: 07.040.108/0001-57, Endereço: Rua Desembargador Lauro Nogueira - N° 1500 - SHOPPINGRIOMAR - PISO E2 - LOJA 247 - Papicu - Fortaleza - CE - 60176-065.

Aos 15 de janeiro de 2026 às 10h00, na sala de audiência do Procon Municipal de Maracanaú, Órgão da Prefeitura Municipal de Maracanaú, perante a conciliadora Luana de Souza, presente a parte reclamante acima qualificada.

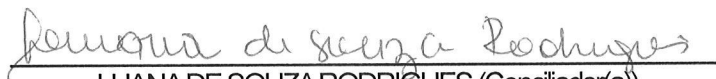
Aberta a audiência, informo que a empresa reclamada não recebeu a notificação de audiência e apresentação de defesa em tempo hábil para envio de representante para a audiência de conciliação previamente designada para o dia de hoje, conforme documento juntado aos autos pelo Setor Administrativo a fl.11.

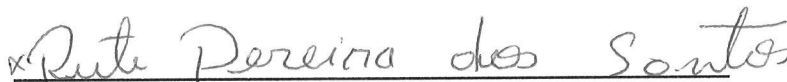
Informo que a parte reclamante compareceu ao ato, sendo esta advertida do anteriormente informado, bem como foi sugerido a remarcação de nova audiência com o objetivo de que sua demanda seja resolvida com intermédio deste órgão, e que houve a concordância da parte autora.

Ante o exposto, redesigno nova audiência de conciliação para **o dia 12 de fevereiro de 2026 às 10h00**, ficando desde já notificado a parte reclamante, e a parte reclamada a ser notificada para se fazer a audiência vindoura.

Nada mais para constar no momento, encerra-se este ato, assinando o presente termo de audiência o conciliador e a parte reclamante.

Maracanaú/CE, 15 de janeiro de 2026.

  
LUANA DE SOUZA RODRIGUES (Conciliador(a))

  
RUTE PEREIRA DOS SANTOS (Consumidor(a))

AUSENTE  
(Preposto(a))  
Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Fornecedor)