

← Dúvidas no RA

Fale conosco

⋮ ⌄ X

A empresa que eu reclamei, ability, disse que só vai seguir com meu serviço se eu retirar a reclamação, o que posso fazer para que isso venha junto com a reclamação

Eu não consigo editar



Screenshot_20251...

Lido • 12:10 PM

Antônio, uma vez postada não é possível editar a reclamação

Nós do Reclame AQUI não orientamos que retire a reclamação e não compactuamos com essa prática, podemos entrar em contato com a empresa notificando ela sobre isso se autorizar, não vamos citar você, usaremos o seu print mas de forma anônima não mostrando seus dados, você permite essa ação?



Janaina C • 12:12 PM

Autorizo, estou preocupado com a falta de retorno dessa empresa

Lido • 12:12 PM



Janaina C está digitando...



Digite sua mensagem...



Analista Leonardo...

visto por último hoje às 11:43



A minha esposa reclamou, vocês pediram para retirar a reclamação, retiramos e ficou parado do mesmo jeito

11:37 ✓/i>

A minha vizinha já pagou dois outros valores de laudos e está parado do mesmo jeito

11:38 ✓/i>

Isso para você é certo? 11:38 ✓/i>

Você

A minha vizinha já pagou dois outros valores de laudos e está parado do mesmo jeito

Não sei qual é o caso da sua vizinha, pois não está comigo, só que diferente do seu ela seguiu os procedimentos, e eu tenho certeza que caso dela, esteja muito mais avançando que o seu....

11:40

Enfim, vou aguardar um consenso e nós falamos

11:40 ✓/i>

Me traga alguma coisa concreta 11:40 ✓/i>

Cronograma, data, algo que eu me sinta respeitado em meus direitos

11:40 ✓/i>

Aí sim, a gente avança 11:40 ✓/i>

Infelizmente ficaremos com o caso parado até a retirada da reclamação !!!

11:41

Não podemos seguir com o andamento do processo em quanto houver reclamação ativa...

11:41



Mensagem



Analista Leonardo...
online

Me diga só o que é preciso de documentos

10:21 ✓

Você

Seja direto, pare de se explicar

Mas quem falo para você que eu estou me explicando ? Eu não tenho o porque me explicar para você, e você está querendo colocar uma interpretação que não existir em nenhuma das minhas falas ditas até agora.

Então só estou te explicando sobre seu processo, se eu não for te explicar, então não tenho o que te explicar Antonio

Eduardo !!!!

10:24

Só aguarda que minha assistente vai verificar e te notificar !

10:24

Vi aqui, os documentos faltantes são esses;

- **CTPS (Carteira de Trabalho):** página da foto, página do registro, qualificação civil e última página (mesmo em branco) – ou versão digital;
- **Holerite/contracheque:** últimos 3 meses;
- **Extrato bancário:** últimos 3 meses;
- **Imposto de Renda:** declaração completa (se declarar) ou declaração de isenção (se não declarar);
- **Comprovante de endereço atualizado** (em nome do titular do contrato);
- **Procuração e a declaração de hipossuficiência:** será enviada para preenchimento e assinatura à mão.

10:41

Normalmente o setor de documentação que acaba entrando em contato com o Sr., mas como realmente ta demorando, vou fazer por aqui

10:42

para agilizar o processo

10:42



Mensagem



Analista Leonardo... online

Você

Quer que eu pare de reclamar, faça o que é certo

E quem falou para você que não está sendo feito ? Você sabe o que é devido fazer ou não em seu processo ?

10:17

Me diga então por email o que falta rapaz, isso não é brincadeira

10:17 ✓✓

Você trata o cliente muito mal por sinal, discute e quer ter razão, nunca vi

10:18 ✓✓

Nem se esforçar para esclarecer você tem habilidade

10:18 ✓✓

Faça seu trabalho como deve ser, seja claro, pare de querer estar certo, o cliente quer solução, não falação

10:19 ✓✓

Antonio, todas medidas devidas já foram feita e passadas a você, você que solução ? Então faça o que é necessário para ter a solução...

10:19

O que você está fazendo para ter a solução do seu contrato ?

10:19

Você custeou com a audiência de conciliação ?

10:19

Estou deixandoclaro e registrado minha busca por saber o que falta, como não tenho resposta, estou buscando o que acho que pode ajudar

10:19 ✓✓

Você pagou o laudo pericial do seu contrato ?

10:19

Continuo aguardando a resposta

10:20 ✓✓

Creio que não, então como você que uma solução rápida e eficaz para seu caso ?

10:20

O que está faltando de documentos?

10:20 ✓✓

Vamos resolver rapaz, vai ser o certo a fazer

10:20 ✓✓

Seja direto, pare de se explicar

10:20 ✓✓

Eu não vou pagar nada além do que já paguei

10:21 ✓✓

Me diga só o que é preciso de documentos

10:21 ✓✓

Você

Seja direto, pare de se explicar

Mas quem falo para você que eu estou me explicando ? Eu não tenho o porque me explicar para você, e você está querendo colocar uma interpretação que não existir em nenhuma das minhas falas ditas até agora.

Então só estou te explicando sobre seu processo, se eu não for te explicar, então não tenho o que te explicar Antonio Eduardo !!!!

10:24

Só aguarda que minha assistente vai verificar e te notificar !

10:24

10:57 9 de setembro de 2025 50 70%

Analista | benecio... 🔍 + 1

Entre em contato conosco...

Seu mensageiro é o seu parceiro de negócios. Tudo que se passar no seu dia, pode ser comentado no seu dia, com o seu parceiro de negócios.

Olá 😊

Antônio Eduardo

Olá, nome é Leonardo Batista é filo para da assit. Atility Soluções 📱. Atualmente sou o analista de empresas e estou acompanhando o seu caso de parceria.

Vamos dar andamento ao processo e buscar a melhor solução para o seu financiamento 📈.

Comite conigo nesse processo! 📈

Leonardo J. Batista
Consultor Atility Soluções
leonardo.batista@atilitysolucoes.com.br
+55 11 99298-3103 09:16

Oi bom dia! tudo bem? 12:22

Aqui adicione contato e apague suas visualizações 12:22

Isso é só pra clarear o assunto. 12:22

Olá Leonardo, bom dia, tudo bem? 12:22

Quanto tempo levar normalmente sobre seu processo? 12:22

Olá, tudo bem! 12:22

Olá Leonardo, 12:22

Bom dia! Antônio, agradeço que tirem os primeiros passos da sua parceria, só que para poder avançar nessa etapa, preciso que vocês me contem qual é o seu projeto, para que eu possa te auxiliar da melhor forma. 12:22

A parceria desse mês ainda não foi publicada no site. 12:22

Analista de vendas da Atility Soluções. A parceria desse mês ainda não foi publicada no site. 12:22

Caro(a) cliente, 12:22

10 de setembro de 2025

Bom dia! Antônio Eduardo! 12:22

Olá! 12:22

Olá Leonardo, algumas documentações que lhe acomodaram, e anexei a memória das suas atividades para vocês. 12:22

Olá! 12:22

15 de setembro de 2025

Bon dia! 12:22

Atility Soluções 12:22

Atility Soluções 12:22

 

CAVALLO
REVISORIAL_ANTONIO C. ED...
Aplique no: 14.450 - 100%
7/22

CEJUSC - ANTONIO
EDUARDO DA SILVA CAVAL...
Aplique no: 100% - 100%
12/22

 

Período de lazer
Período: ANTONIO EDUARDO...
7/22

Reparo que não encontrei a sua documentação, só volte a conversar com o seu horário. 12:22

 

O registro da viagem já
aprovado 12:22

 

Bom dia! Antônio, só que eu já fiz a sua última ação de retorno. 10 minutos restaram à tagão para você sair da curva. 12:22



Payupbr*ability Soluco

Aprovada • 04 set 2025 • 09:42

Categoria: Compras



Valor total

R\$ 1.619,30 em 10x



Cartão virtual

Itau Gold Final 8879



Antecipar
parcelas



Parcelar
compras



Contestar
compra

Queremos saber a sua opinião

O que você achou da experiência de
consultar os detalhes da sua compra?



muito
ruim



ruim



regular



boa



muito
boa

Quer fazer um comentário? (opcional)