



Dúvidas no RA

Fale conosco



A empresa que eu reclamei, ability, disse que só vai seguir com meu serviço se eu retirar a reclamação, o que posso fazer para que isso venha junto com a reclamação

Eu não consigo editar



Screenshot_20251...

Lido • 12:10 PM

Antônio, uma vez postada não é possível editar a reclamação

Nós do Reclame AQUI não orientamos que retire a reclamação e não compactuamos com essa pratica, podemos entrar em contato com a empresa notificando ela sobre isso se autorizar, não vamos citar você, usaremos o seu print mas de forma anônima não mostrando seus dados, você permite essa ação?



Janaina C • 12:12 PM

Autorizo, estou preocupado com a falta de retorno dessa empresa

Lido • 12:12 PM



Janaina C está digitando...



Digite sua mensagem...



Analista Leonardo...

visto por último hoje às 11:43



A minha esposa reclamou, vocês pediram para retirar a reclamação, retiramos e ficou parado do mesmo jeito

11:37 ✓✓

A minha vizinha já pagou dois outros valores de laudos e está parado do mesmo jeito

11:38 ✓✓

Isso para você é certo?

11:38 ✓✓

Você

A minha vizinha já pagou dois outros valores de laudos e está parado do mesmo jeito

Não sei qual é o caso da sua vizinha, pois não está comigo, só que diferente do seu ela seguiu os procedimentos, e eu tenho certeza que caso dela, esteja muito mais avançando que o seu....

11:40

Enfim, vou aguardar um consenso e nós falamos

11:40 ✓✓

Me traga alguma coisa concreta

11:40 ✓✓

Cronograma, data, algo que eu me sinta respeitado em meus direitos

11:40 ✓✓

Aí sim, a gente avança

11:40 ✓✓

Infelizmente ficaremos com o caso parado até a retirada da reclamação !!!

11:41

Não podemos seguir com o andamento do processo em quanto houver reclamação ativa...

11:41



Mensagem





Analista Leonardo...

online



Me diga só o que é preciso de documentos

10:21 ✓✓

Você

Seja direto, pare de se explicar

Mas quem falo para você que eu estou me explicando ? Eu não tenho o porque me explicar para você, e você está querendo colocar uma interpretação que não existir em nenhuma das minhas falas ditas até agora.

Então só estou te explicando sobre seu processo, se eu não for te explicar, então não tenho o que te explicar Antonio Eduardo !!!!

10:24

Só aguarda que minha assistente vai verificar e te notificar !

10:24

Vi aqui, os documentos faltantes são esses;

- **CTPS (Carteira de Trabalho):** página da foto, página do registro, qualificação civil e última página (mesmo em branco) – ou versão digital;
- **Holerite/contracheque:** últimos 3 meses;
- **Extrato bancário:** últimos 3 meses;
- **Imposto de Renda:** declaração completa (se declarar) ou declaração de isenção (se não declarar);
- **Comprovante de endereço atualizado** (em nome do titular do contrato);
- **Procuração e a declaração de hipossuficiência:** será enviada para preenchimento e assinatura à mão.

10:41

Normalmente o setor de documentação que acaba entrando em contato com o Sr., mas como realmente ta demorando, vou fazer por aqui

10:42

para agilizar o processo

10:42



Mensagem





Analista Leonardo...

online



Você

Quer que eu pare de reclamar, faça o que é certo

E quem falou para você que não está sendo feito ? Você sabe o que é devido fazer ou não em seu processo ?

10:17

Me diga então por email o que falta rapaz, isso não é brincadeira

10:17 ✓✓

Você trata o cliente muito mal por sinal, discute e quer ter razão, nunca vi

10:18 ✓✓

Nem se esforçar para esclarecer você tem habilidade

10:18 ✓✓

Faça seu trabalho como deve ser, seja claro, pare de querer estar certo, o cliente quer solução, não falação

10:19 ✓✓

Antonio, todas medidas devidas já foram feita e passadas a você, você que solução ? Então faça o que é necessário para ter a solução...

10:19

O que você está fazendo para ter a solução do seu contrato ?

10:19

Você custeou com a audiência de conciliação ?

10:19

Estou deixando claro e registrado minha busca por saber o que falta, como não tenho resposta, estou buscando o que acho que pode ajudar

10:19 ✓✓

Você pagou o laudo pericial do seu contrato ?

10:19

Continuo aguardando a resposta

10:20 ✓✓

Creio que não, então como você que uma solução rápida e eficaz para seu caso ?

10:20

O que está faltando de documentos?

10:20 ✓✓

Vamos resolver rapaz, vai ser o certo a fazer

10:20 ✓✓

Seja direto, pare de se explicar

10:20 ✓✓

Eu não vou pagar nada além do que já paguei

10:21 ✓✓

Me diga só o que é preciso de documentos

10:21 ✓✓

Você

Seja direto, pare de se explicar

Mas quem falo para você que eu estou me explicando ? Eu não tenho o porque me explicar para você, e você está querendo colocar uma interpretação que não existir em nenhuma das minhas falas ditas até agora.

Então só estou te explicando sobre seu processo, se eu não for te explicar, então não tenho o que te explicar Antonio Eduardo !!!!

10:24

Só aguarda que minha assistente vai verificar e te notificar !

10:24



Mensagem



10:38

Analista I. Pontes...

Ma confirma o recebimento por favor

Bom dia senhor Antônio, tudo bem? Aqui é a Alyne, essa é a minha e-mail: Vm verificar seus documentos e já com um retorno.

O senhor assinou a Procuração?

Então ficou faltando a Datação

Imposto de renda, não pode ser o retro, deve ser a última declaração

Faltou extrato bancário

Faltou tirar a sua cópia do contrato de financiamento

Bom dia senhor Antônio, tudo bem? Aqui é a Alyne. Rasos! seus documentos e vamos seguir com o andamento assim que tiver alguma novidade entro em contato. Obrigada!!!

Olá Alyne

Obrigado pelo retorno

Aguardando

Boa semana para você

Verigadel

Boa tarde

Tem algo sobre o nosso processo?

Boa tarde Antônio

Olá

temos atualização sobre o andamento do nosso processo?

Ate o momento não Antônio, sem atualização!

Quais quantos dias vamos aguardar?

Mãe, sei que Antônio, se a sua mãe col o andamento sem provas não tem nada a ver com o seu caso, mas de qualquer forma da sua parte...

Eu quero saber se por favor algo de dinheiro eu posso tirar se já tem, entendo, quantos dias vai, essas coisas tudo isso já tem e não pode mais esperar...

Informações básicas que o cliente precisa

Como foi dito a você o processo está em andamento, tem que aguardar e só vai pelo final da justiça, já a que você quer encaminhar para a mãe, eu já, no entanto como a mãe não tem o processo não tem apresentação de provas e também não tem audiência.

Mantenha o caso no processo protocolado, para certo, porém o mesmo está na fila e não é processado!

Prochar aguardar?

Ah sim, entendi

Aguardando mais?

Todas as dúvidas, você vai entender só a todo o caso, o resto eu vou estar lá

Como está o caso?

Que bom que o processo foi resolvido?

Antes de começar a Alyne

Que ideia que o processo foi resolvido a você? Até porque não tem nenhuma prova...

Boa tarde

Obrigado pelas respostas, vamos aguardar

Certo eu e isso não precisa nem ser assinado, qualquer pessoa com o mínimo de conhecimento que sabe sobre muito bem que não se paga por um processo genérico

Você controlou uma prestação de serviço, no qual foi passado a você e que deu a ela não para fazer em seu contrato, não foi passado um contrato com você, então que você controla a empresa e que você não a sua causa ganha!

Agora foi passado a você, então, valores que você tem direito, projeções de redução na sua saúde, e a qualquer coisa que possa em seu processo.

Antes para que você possa chegar ao

Mensagem

Hoje se celebra o DIA

10 de Setembro é o dia das crianças. Mas não se trata de uma festa para as crianças, mas sim para os pais. É o dia em que os pais devem estar presentes com os filhos e aproveitar o momento para se conectar com eles. É o dia em que os pais devem estar presentes com os filhos e aproveitar o momento para se conectar com eles.

Olá

Antonio Eduardo

Meu nome é Leonardo Batista e faço parte da equipe da Ability Soluções. Atuo no setor Jurídico da empresa e estou acompanhando o seu caso a partir de agora.

Vamos dar andamento ao processo e buscar a melhor solução para o seu financiamento.

Conte comigo nesse processo!

Leonardo Batista
Consultor Jurídico
@leonaebatista@abilityprovisoria.com
+55 11 99298-3103

Oi bom dia tudo bem?

Aguardando o contato e aguardando suas atualizações

10 de Setembro de 2025

Oi Leonardo, bom dia, tudo bem?

Quando vamos falar novamente sobre o processo?



Ok, obrigado

Bom tarde Antonio, assim que finalizar os primeiros passos do seu caso, vou te passar as exceções, vou te avisar para aguardar em paz, vou te avisar para aguardar em paz, vou te avisar para aguardar em paz.

A partir desse mês ainda não foi cobrada a taxa.

A partir desse mês ainda não foi cobrada a taxa.

Como é?

30 de Set 25

10 de Setembro de 2025

Boa noite Antonio, tudo bem?

Boa noite

Vou te enviar alguns documentos, para que você com atenção, e anexe todos os dados de identificação pessoal.

Obrigado

10 de Setembro de 2025

Bom dia

Boa tarde Antonio



Depois disso, volte a conversar com o Senhor!



O registro da reunião foi gravado



Bom tarde Antonio, assim que finalizar os primeiros passos do seu caso, vou te passar as exceções, vou te avisar para aguardar em paz, vou te avisar para aguardar em paz.



Payupbr*ability Soluco

Aprovada • 04 set 2025 • 09:42

Categoria: Compras



Valor total

R\$ 1.619,30 em 10x



Cartão virtual

Itau Gold Final 8879



Antecipar
parcelas



Parcelar
compras



Contestar
compra

Queremos saber a sua opinião

O que você achou da experiência de
consultar os detalhes da sua compra?



muito
ruim



ruim



regular



boa



muito
boa

Quer fazer um comentário? (opcional)