



Bom dia,

Por gentileza, desconsiderar a defesa anterior, pois foi necessário fazer uma retificação.

Considerar a defesa em anexo referente ao processo de N.º 25.02.0564.001.00055-3 movido por FABIANA SOUSA DE AMORIM.

Gentileza, confirmar recebimento.

Atenciosamente,

 **MINSAIT**

Rocilene Martins

ANALISTA DE BKO PLENO / OMBUDSMAN CE

mrocilene@minsait.com



Distribuição Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

**PROCON MARACANAÚ****Rua 4, Nº 370 - Jereissati I,****Maracanaú /CE**

Fortaleza, 23/04/2025

Referência: PROCESSO ADMINISTRATIVO DE N.º 25.02.0564.001.00055-3

Assunto: Defesa Escrita

Senhor (a) Conciliador (a),

A Enel Distribuição Ceará, distribuidora de energia elétrica, com sede na Rua Padre Valdevino, 150, Centro, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.047.251/0001-70, vem respeitosamente apresentar abaixo os esclarecimentos sobre a reclamação da Sra. FABIANA SOUSA DE AMORIM, responsável pela unidade consumidora de N.º 8947653.

Informamos que analisando o cadastro da unidade consumidora, constatamos que os faturamentos foram baseados nas leituras coletadas no dispositivo de medição e, não identificamos inconsistência nos faturamentos, ou seja, as leituras foram lidas e faturadas normalmente. Portanto, as cobranças foram mantidas.

Distribuição Ceará

Rua Padre Valdevino, 150 – Centro
Fortaleza, Ceará - Brasil, CEP: 60135-040
Tel: 0800 280 4100

INST.	DATA LEIT.	REG	TL	LEITURA	CONSUMO
8947653	01.04.2025	1	21	0,00	
8947653	31.03.2025	1	22	8.571,00	39
8947653	27.03.2025	1	1	8.532,00	236
8947653	24.02.2025	1	1	8.296,00	193
8947653	27.01.2025	1	1	8.103,00	242
8947653	26.12.2024	1	1	7.861,00	273
8947653	27.11.2024	1	1	7.588,00	289
8947653	25.10.2024	1	1	7.299,00	209
8947653	25.09.2024	1	1	7.090,00	188
8947653	27.08.2024	1	1	6.902,00	212

Cliente apresenta uma dívida no valor de R\$ 616,48 referente ao parcelamento vigente. Porém, sem faturas em atraso.

Cta.contr.	Tipo do Item	Denominação	Seleção	NúmFatura	Data de Emissão	Ref. Da Fatura	Valor Total	Valor em Aberto
8947653	Encargos	Parcelamento	☐				616,48	616,48
Total Tipo do Item : Encargos							616,48	616,48
Total Conta Contrato : 000008947653							616,48	616,48
TOTAL PARCEIRO DE NEGÓCIO : 0011724230-FABIANA SOUSA DE AMORIM							616,48	616,48

Para avaliar o equipamento de medição, no dia 31/03/2025 ingressamos a Ordem de aferição de medidor de Nº A004610155. No dia 01/04/2025 visitamos o imóvel e realizamos a troca do medidor na Unidade Consumidora. O medidor retirado será submetido a verificação (laudo) em laboratório.

Diante do exposto acima, entendemos como esclarecido o processo em pauta, ao tempo que requeremos a extinção da presente reclamação e seu consequente arquivamento junto a esse Órgão.

Atenciosamente,


Ouvidoria da Enel Distribuição Ceará.