

RECIBO DE VENDA

VALOR R\$ 60.800,00

VENDEDOR :

NOME: JOSE FLABIO PEREIRA SOARES

CPF: 140.982.613-91

ENDERENCO: RUA EUSEBIO DE SOUSA 502, BAIRRO JOSE BONIFÁCIO

TELEFONE: 85 987183494

COMPRADOR:

NOME: LIDUINA MARIA LOPES GOMES CORREIA

CPF: 388.113.403-49

ENDERENCO: RUA 110 C Nº111

TELEFONE: 85 987469424

VEICULO :

PLACA: PMG7H43 **ANO/MOD:** 2017/2017 **VEND :** BRUNO

MODELO: HB20 1.6 CONFOR **CHASSI:** 9BHBG41DBHP722271 **COR:** CINZA

ENTREGA DO VEICULO DIA 20/11/2025 AS 11:00

OBS : PAGO A VISTA VALOR DE 10.000,00 E FINANCIADO RESTANTE BANCO SANTANDER EM 48 X 1.829,00 .

DA GARANTIA:

Para os veículos usados a VENDEDORA fornece a garantia pelo tempo exigido por lei (5 mil km rodados ou 03 meses de venda), e somente para os componente motor e caixa de câmbio, contudo, a mesma estará automaticamente cancelada, no caso de mau uso do veículo em questão, em caso deste último ter suas características originais (as quais são especificadas pelo fabricante do manual do veículo), alteradas, bem como, quando o mesmo for utilizado fora dos padrões e ou limites de carga e/ou de rotação especificados pelo fabricantes ou ainda, se for utilizado em competições de qualquer espécie ou natureza, além do que, se tiver sua manutenção negligenciada. Todo e qualquer serviço e ou conserto coberto por esta garantia deverá ser executado por assistência técnica ou oficina mecânica indicada por esta VENDEDORA e somente após orçamento aprovado pela VENDEDORA; Para os veículos novos, isto é, 0KM, a garantia é a de fábrica; Ficam de fora da presente garantia, os componentes eletro-eletrônicos e do sistema de arrefecimento do veículo, como por exemplo: sensores, módulos em geral, centrais, mangueiras, bomba d'água, fiações, etc. Do mesmo modo, também não são cobertos eventuais vazamentos de óleo advindos de falhas ou danos em juntas, vedações ou retentores, bem como quebras de correntes da falta de lubrificantes ou por uso indevido do veículo, bem como eventuais danos gerados pelo

superaquecimento do motor, seja por falha da bomba d'água , falta de refrigeração ou ainda em decorrência da alteração do tipo de combustível utilizado pelo veículo, além do que, utilização de combustível adulterado. Estão fora da presente garantia, itens de desgaste natural e vida úteis pré-determinados, tais como: discos e **platô** de embreagem, discos, tambores, pastilhas e lonas de **freio**, cabos de vela, correias em geral, bateria, amortecedores e molas, entre **outros**, incluindo-se ainda os itens considerados de manutenção normal, como limpeza de bicos injetores, fluídos e óleos em geral. A garantia das peças eventualmente substituídas na vigência deste, finda-se com o término do mesmo. Todo e qualquer custo não relacionado diretamente com a garantia do veículo, tais como despesas com taxi, guincho, alimentação, hospedagem, etc, não é de responsabilidade da VENDEDORA;

TERMO DE RESPONSABILIDADE:

A partir desta data e hora , o COMPRADOR responsabiliza-se por quaisquer danos materiais, morais ou criminais decorrentes da utilização do veículo ora adquirido, inclusive multas, sejam elas de âmbito Municipal, Estadual ou Federal, bem como, declara ainda:

- ter vistoriado e avaliado o estado em que se encontra o veículo ora negociado, estando o mesmo em perfeitas condições de funcionamento e conservação;
- concordar que a transferência do bem objeto deste só se dará após a total **quitação**;

SITUAÇÃO DE REGULARIDADE


- valor aproximado dos tributos:
- furto:
- multas e taxas anuais em aberto:
- alienação fiduciária:
- outros registros impeditivos a circulação do veículo:

DO FORO:

Para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes do presente, as partes estabelecem desde já, com exclusividade, o foro da Comarca da sede da VENDEDORA, por mais privilegiado que outro possa ser. O COMPRADOR, de livre e espontânea vontade, RENUNCIA ao foro previsto no artigo 101, I do Código de Defesa do Consumidor.. Por fim, a VENDEDORA declara que o veículo ora negociado está livre e desembaraçado de quaisquer ônus, declarando-me responsável pela origem do mesmo, bem como respondendo civil e ou criminalmente.

E, para que produza seus legais efeitos, firmo o presente termo, na presença de 2 (duas) testemunhas.

Fortaleza, 20/11/2025



Vendedor

Comprador



Galba Loja

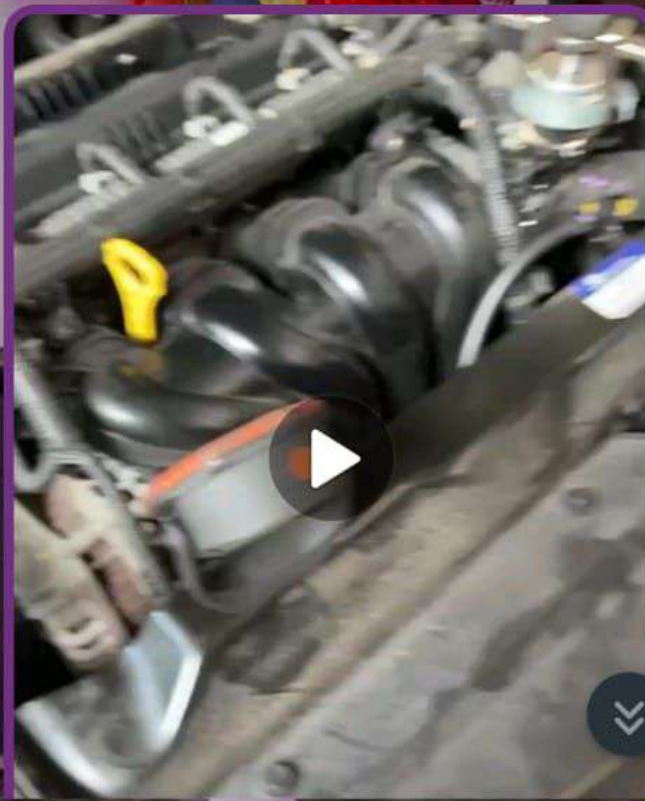


Depois disso não liguei mais o carro e nem coloquei água acionei o reboque para levar aí para o senhor levar ao seu mecânico de confiança...

Mesmo o senhor falando que iria resolver para a minha mãe, você me ligou falando que pagaria o reboque para levar há um local da minha escolha porque não iria mais se responsabilizar e nem daria mais garantia...

A água do radiador estava vazando para o motor antes de passar os 90 dias que foi comprado fora isso o carro já avia dado outros problemas como tinha falado com o Bruno a tela da gasolina não marca direito demora pra marca o parachoque veio quebrado o parabrisa veio sem a borra o carro veio totalmente com defeito

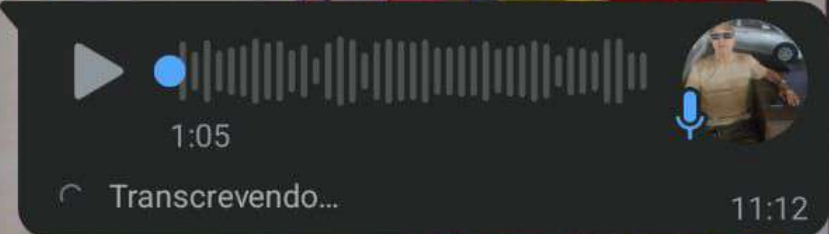
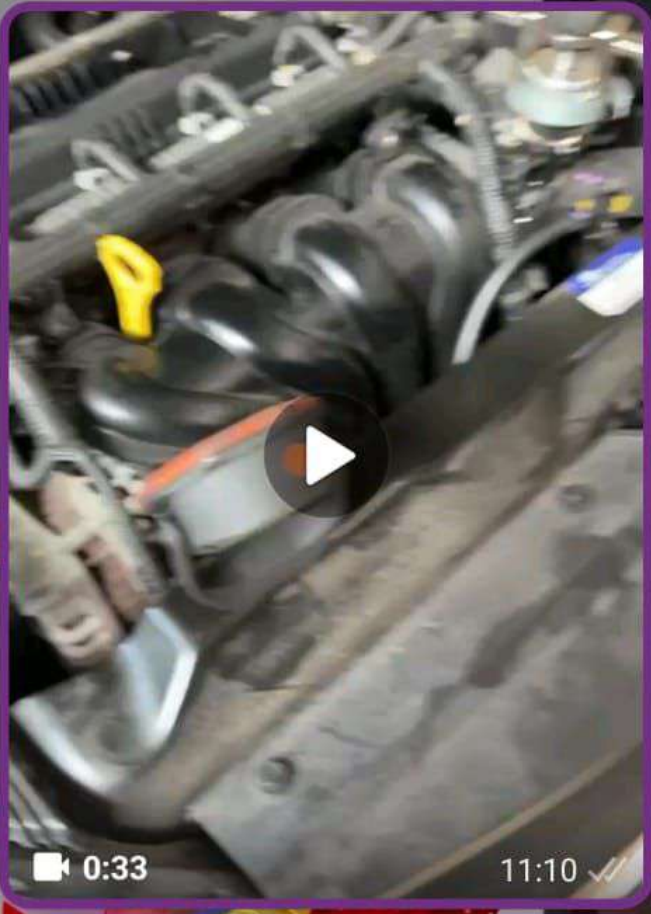
11:10 ✓



Mensagem



com defeito 11:10 ✓✓



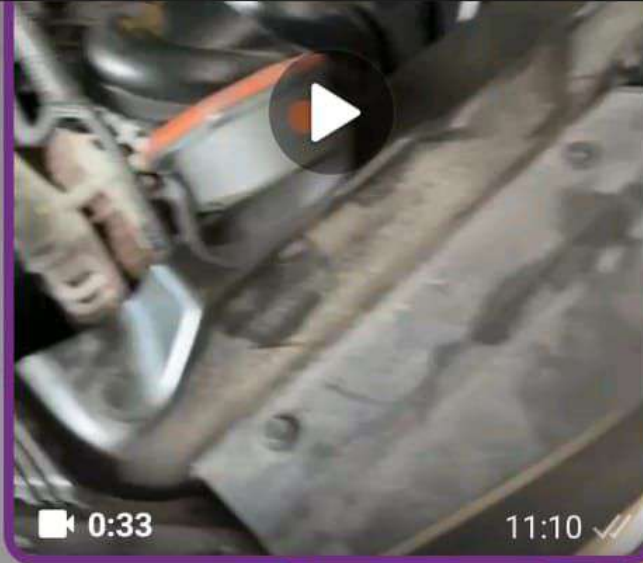
O mecânico olhou e disse que esse problema já vinha vazando não era de hoje 11:13 ✓✓

Mais como vc mesmo disse do mesmo jeito que vc tem provas eu também tenho 11:14 ✓✓

Vou procurar os meios legais 11:15 ✓✓



Galba Loja



1:05



"Minha querida _ senhora tem o esquite do carro aí passa mesmo entendeu? Foi mau uso da senhora ___ disse a senhora vê se o que que a senhora quer fazer saiu da garantia não lhe entreguei ___ está com problema não o problema foi o que aconteceu na ___ ele não veio. Estava um vazamento e rodou seco, rodou seco até esquentar o ___ queimar junto e passar água pro motor mesmo. Pergunte a ele como é que ___ que passar água pro motor? Se tivesse passado água ___ ___ ___ tinha na ___ ___ do carro. Viu? A senhora ___ o que que a senhora quer fazer. Entendendo? Eu não..."

11:12

O mecânico olhou e disse que esse problema já vinha vazando não era de



Mensagem



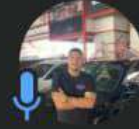


Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:25



"Oi bom dia. Tem que ver se esse teu aí tem a central ____ entendeu? Tem que ver. Dentro do carro ..."

08:48



0:06



"Eu acho que o que vai subir deles aí é o _ RB vinte mais top o prêmio o prêmio vai subir."

08:48



0:11



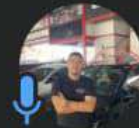
"Mas eu vou só tirar uma dúvida pra você. Tem outra HB vinte que vai olhar, viu? Sobe ou não, certo? Mas então ____ certeza que ele diz aí não sobe, ele não tem centralina. Centralina é uma pecinha que sobe desses vídeo ____ é na chave."

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

08:49



0:11



"É, o ele é que agora ele não possui não, viu? É centralismo ____ vidros não. Aí como eu estou me dizendo"



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:11

"É, o ele é que agora ele não possui não, viu? É centralismo __ vidros não. Aí como eu estou me dizendo __ é acessório, __ pode colocar futuramente. Ele plantou nos vidro elétrico dentro do carro."

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?

08:50

Tá certo

09:07 ✓✓

Encaminhada



11:02



2017



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:10



"Pronto faça o seguinte o _____ que não ___ preocupe não remarque certo remarque porque aí tem que trazer pra trocar você traz pra gente trocar viu está na garantia né?"

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?

14:24



0:22

14:24 ✓✓



0:09



"Não aí é o stop de freio é só lâmpada vocês vem durante o dia entendeu? É porque como o carro está na garantia você tem que trazer entendeu? Garantia eles não vão até aí vem não entendeu? É na oficina"

Você acha que a transcrição foi útil ou não foi útil?

14:25



0:04

14:25 ✓✓



0:21



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:21



"Faça o seguinte veja aí num em algum canto aí pertinho em alguma casa de acessório troque essas lâmpadas que é um três e pouco uma lâmpadazinha dessa cinco reais uma amiga luz dessa veja isso pra você não não ficar __ preto com isso _____ isso é do dia a dia não é porque está uma garantia porque a...

14:26



0:09



"Seguinte vai em alguma casa de acessória aí perto vejo quanto é que dá ___ vai me avisando? Eu vou ver se ele desenrola com seu Galbo aqui certo? Que ele não está aqui agora não mas eu vou desenrolando com ele vai lá não se preocupe não"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:29

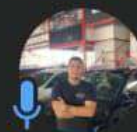


1:31

14:31 ✓✓



0:24



"Não isso aí não precisa ser oficina



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:24



"Não isso aí não precisa ser oficina grande não qualquer oficina de acessório qualquer oficina de ac...

14:31



0:05



"E outra coisa é só remarcar se não vai aí pagar nada não entendeu? É só remarcar mas está tudo pago"

Você acha que a transcrição **foi útil** ou **não foi útil**?

14:32

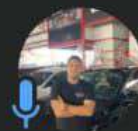


0:08

14:32 ✓✓



0:33



"__ eu não estou te dizendo _ remarcar não vai pagar nada não entendeu? Aí a gente agiliza essa essas luzes aí logo certo? Agiliza luz logo e já remarca novamente é isso que eu estou querendo dizer entendeu? Mas assim toda vida que for pra uma vistoria eh olhar antes, entendeu? Principalmente lâmpa..."

14:34



Mensagem



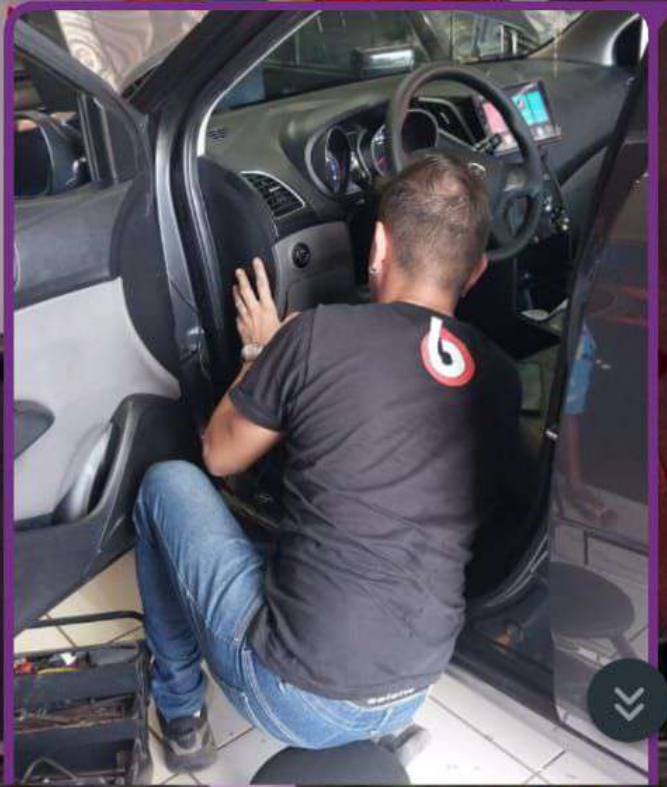


Bruno Candido A...
Bruno Silva



0:07
"Pronto aí é só é só a lâmpada de ___
e a meia luz isso aí não é pra dar nem
trinta reais entendeu?"
15:35

0:11
"___ eles lhe passar o orçamento de
quanto é que fica ___ passar o Galbo
né? Porque como é garant..."
15:36





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:17



"Pronto ___ eu dei de trocar a lâmpada, _____ o valor __ lâmpada, entendeu? Que o problema aí é só..."

15:46



0:13



15:53 ✓✓



0:03

15:54 ✓✓

Pronto 15:55

Como fica aí o valor ? 15:55

70,00

Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



Câmera ? 09:43

Fazer barulho 09:43



"Oi meu amigo bom dia eh a câmera fazer zoadado como assim?"

09:43



Há sim 09:46



"Ah! Você está falando do sensor de ré, não é isso? Sensor de ré, ele pode estar desligado, bifezinh..."

09:46



Bruno Candido Auto

Mensagem de voz (0:07)



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:10



"Pronto quando você vier na segunda ___ não sabe que não é bom você ___ não porque _ gente sabe d..."

09:48



0:02

09:48 ✓✓

10 de dezembro de 2025



0:06

10:29 ✓✓



Ligação de voz

3 s

10:48

Bom dia

10:49

Vou aí agora a tarde viu

10:50 ✓✓



Ligação de voz

2 min

10:50

4 de fevereiro de 2026

Oi bruno boa tarde

17:55



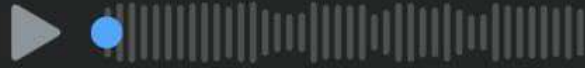
Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:07



"Pronto, __ falo o seguinte, amanhã de manhã eu vou ver com seu Galba ____ é a disponibilidade do ra..."

18:08



0:04

18:08 ✓✓

5 de fevereiro de 2026

Bom dia

08:43

Pode trazer segunda

08:43

?

08:43

Que horas

08:52 ✓✓

Bom dia

08:52 ✓✓

Umas 9h

08:52

Tá certo

08:54 ✓✓

Eu vou levar pra onde

08:54 ✓✓

Pra loja mesmo

08:55 ✓✓

Isso

08:55



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:09



"É o filtro de ____ que você está dizendo? Se for filtro de ácida, pergunte __ ele tem aí __ ele ti..."

09:56

Ele tem aí ?

09:56



0:04

09:56 ✓✓



0:10



"É porque se as duas o pessoal tira e não coloca né? Pessoal tira e não coloca o __ a gente tem aí ..."

09:56

Você

🗣 Mensagem de voz (0:04)

Pode colocar

09:57

Viu

09:57

Pode dizer ele

09:57

Sr galba autorizou

09:57

Diz ele por favor

09:57



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:11



"Nossa o seguinte não fique usando ele não. _ ele está com problema ele não fique usando não porque..."

09:01

Tá certo

09:01 ✓✓

26 de fevereiro de 2026

Bom dia Bruno vai dar certo pra amanhã

10:14 ✓✓

Aí vc avisa pra eu me programar viu

10:14 ✓✓

Vou ver com ele

10:21

Aí caso for na próxima semana vc avisa viu

10:22 ✓✓



0:08



"Pronto ___ estou vendo que ele quis dar certo amanhã o correto mesmo era bom no começo de semana p..."

10:25

Então pronto marca pra próxima semana viu pois eu não posso ficar sem carro

10:26 ✓✓



Mensagem





Bruno Candido A...
Bruno Silva



"Pronto! Só me diga! Só me confio se
você pode treinar _ segunda ou na ____
__ eu já consigo __ ele!"

11:00



11:01 ✓✓

Pronto 11:46

27 de fevereiro de 2026



08:47 ✓✓

Bom dia 08:47



"Não tem mas o negócio é __ feito
o serviço né? Então o ideal seria de
manhã porque de manhã o ..."

08:48



08:49 ✓✓



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:02



"Pronto então terça de manhã né? Vou avisar seu Galvo aqui"

08:49

Tá certo

08:49 ✓✓

2 de março de 2026

Oi bruno boa tarde vc pode marca pra quarta feira

16:14 ✓✓

Boa tarde

16:14

Tá bom

16:14

Falei aqui

16:14

Então tá certo né

16:15 ✓✓

Quarta que horas

16:15 ✓✓



0:09



"Não se puder de manhã cedo como eu lhe falei é melhor ainda. Né? Que aí tem um dia todo pra resolve..."

16:29



Mensagem





Bruno Candido A...
Bruno Silva



0:12

"Não é quanto mais tempo ele tiver no mesmo dia pra trabalhar melhor é né? Eu faço uma substituição ..."

16:31

0:08 16:32 ✓✓

Isso 16:37

4 de março de 2026

0:58 07:34 ✓✓

Bom dia 07:46

Pode ser amanhã então 07:46

Tenta ir amanhã 07:46





Bruno Candido A...
Bruno Silva



0:24

"É, realmente no dia ninguém viu, né? Não tem não, também não. É o seguinte, isso aí não foi batida ..."

09:48

5 de março de 2026

Ligação de voz
Não atendida 08:55

0:04 08:56 ✓✓

Sr galba 08:56

0:05

"Bom dia eh eu não estou na loja hoje mas eu vou passar pro seu galo viu? Pode falar com ele que ele desenrova lá tá?"

08:56

0:07 08:57 ✓✓

0:03



Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:03



"Ah ___ está na oficina né? Está na oficina deixa eu falar com _ seu ___ que"

09:00

Emanuel

09:01

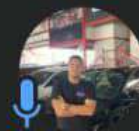


0:31

09:08 ✓✓



0:12



"Não nesse caso se for água do raio de adulto estiver secando algum vazamento. Mas o correto é porqu..."

09:13

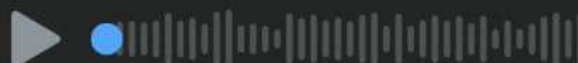


0:39

09:33 ✓✓

Mais ele não acendeu luz nenhuma no painel não né ?

09:36



0:38



"E assim ___ carro novo quando ele acusa qualquer tipo de coisinha aí o ar-condicionado ele entra e..."



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:38



"E assim ____ carro novo quando ele acusa qualquer tipo de coisinha aí o ar-condicionado ele entra e...

09:37

Bruno Candido Auto

Mais ele não acendeu luz nenhuma no painel não né ?

Nao

09:41 ✓✓

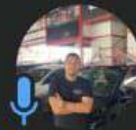


0:08

09:41 ✓✓



0:22

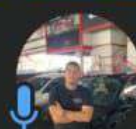


"Quando falta água assim ele acende a luz de temperatura entendeu? O carro esquenta se rodar rodar c...

09:41



0:17



"E outra coisa ____ bote água da da água da torneira que tem Cláudia entendeu? Ou é bom água de ar...

09:42



0:15

10:14 ✓✓



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:15

10:14 ✓✓



0:08



"Não essa água está pedindo embaixo é do ar-condicionado. Se foi com ar-condicionado funcionando se ..."

10:36



0:18



"Agora sim se você não usar o ar-condicionado por exemplo faça um teste olhe lá como é que está o ní..."

10:36

7 de março de 2026

Bom dia

08:31

Conferiu a água m

08:32

?

08:32

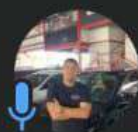


0:14

08:32 ✓✓



0:13



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:13



"É essa aí mesmo. Não, eu quero saber se você conferiu daquele dia pra cá, entendeu? Fique dando uma..."

08:33



0:16

08:33 ✓✓



0:08



"É bom olhar com ele frio mesmo, viu? ___ óleo desse _____ que está direitinho depois que você com..."

09:13



0:15

18:21 ✓✓



0:18



"Você conferiu algo que eu falei? Tem que prestar atenção. Olhar se ele não assim ___ de temperatura..."

18:32



0:24

18:33

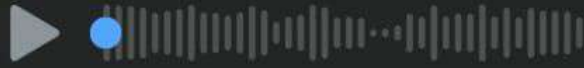


Mensagem





Bruno Candido A...
Bruno Silva



0:07



"___ aí qualquer coisa, aí mesmo ___
você está, _ uma conferida na água,
entendeu? Deixei eles criar..."

18:34

Tá certo 18:34 ✓✓

8 de março de 2026



0:22

08:10 ✓✓



0:49

08:11



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



ver se o Sr. Candido ta na loja ja por gentileza

07:47



0:11



"Liga só meia chave _ primeiro estágio da chave do carro botei ali neutro pra afastar o carro daí ti..."

07:48



0:17



07:49 ✓✓



0:20



07:54 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

08:01



0:05



08:01 ✓✓

Vc falou com ele ?

08:03



0:06



08:04 ✓✓



0:05



08:04



Mensagem



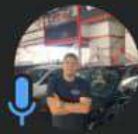


Bruno Candido A...

Bruno Silva



0:10



"Estou demorando __ responder porque eu estou meio da BR aqui. ____ __ vendo o aeroporto agora pra ..."

08:14



0:27

08:20 ✓✓

Cheguei aqui na loja

08:34

Oficina do Sr Galba

08:34

Tá lotado

08:35



0:09

08:35 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

08:36

⇒ Encaminhada

Rua Satiro Dias, 179 - Montese

15:09

Procura o negão

15:09



Ligação de voz

Não atendida

15:09



Mensagem





Bruno Candido A...

Bruno Silva



12:18 ✓✓



0:02



"Só um minuto, tô vendo que __ seu galo aqui, viu?"

12:18

Saiu ainda não viu

12:22



Mensagem apagada

12:24



0:04



"Ele disse que deu um probleminha lá no reboco mas ele disse que o rapaz está indo pra lá viu?"

12:28

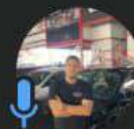


0:07

12:28 ✓✓



0:02



Transcrição indisponível

12:31

Ja tá

12:32 ✓✓



Mensagem

