

Venda a Vista: 4298

CASA DO EMPREENDEDOR - CNPJ: 43.583.015/0001-32

R GERMANO FRANCK 237

PARANGABA - FONE: (85)99837-5382

FORTALEZA - CE - CEP: 60740-020

DADOS DO CLIENTE

VENDEDOR: CASA DO EMPREENDEDOR

DATA: 28/11/2025

CLIENTE: 2174- FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES **FANTASIA:** _____
ENDEREÇO: RUA 8, 94, CASA A SN
BAIRRO: CAGADO **CIDADE:** MARACANAU **CEP:** 61913-080
TELEFONES: (85)98890-0012 **UF:** CE

**DADOS
ADICIONAIS:**

REFER. DESCRIÇÃO DA MERCADORIA

QTDE. UND VLR. UNIT. VLR. TOTAL

534 REFRIGERADOR VR08 C BMAD
R2220VMECLEDESTFULLBLACK

1 PC 4.390,00 4.390,00

QTDE TOTAL: 1 **VALOR TOTAL:** 4.390,00

DESCONTO:

0 % - 0,00 **TOTAL LÍQUIDO:** 4.390,00

FORMA DE PAGAMENTO:

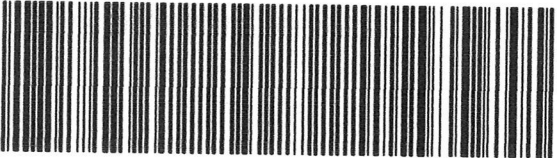
VENCIMENTO	DOCUMENTO	VALOR
28/11/2025	004298/1-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/2-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/3-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/4-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/5-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/6-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/7-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/8-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/9-10	439,00 PG
28/11/2025	004298/10-10	439,00 PG

VENDEDOR(A)

CLIENTE

Data: 28/11/2025 - 13:17:00

RECEBEMOS DE R P F H FERREIRA OS PRODUTOS/SERVIÇOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO EMIÇÃO: 28/11/2025 DESTINATÁRIO: FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES VALOR TOTAL: 4390		NF-e Nº 2226
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	SÉRIE: 001

R P F H FERREIRA CASA DO EMPREENDEDOR R GERMANO FRANCK 237 PARANGABA FORTALEZA - CE CEP: 60740-020 - FONE: (85)99837-5382		DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica Saída: 1 Entrada: 2 NF-e 2226 SÉRIE: 001 Página 1 de 1	CONTROLE DO FISCO 
NATUREZA DA OPERAÇÃO 5102-VENDA DE MERCADORIAS DE TERCEIROS (DO ESTADO)		CHAVE DE ACESSO DA NF-e CONSULTA NO SITE www.nfe.fazenda.gov.br 2325 1143 5830 1500 0132 5500 1000 0022 2616 9773 9133	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 070185808	INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO ISENTO	CNPJ 43.583.015/0001-32	PROTOCOLO 223250121745099 28/11/2025 13:17:40

DESTINATÁRIO/REMETENTE		CNPJ/CPF 076.296.113-90	DATA DA EMISSÃO 28/11/2025
NOME / RAZÃO SOCIAL FERNANDA EMANUELE DOS SANTOS SOARES		BAIRRO/DISTRITO CÁGADO	DATA SAÍDA/ENTRADA 28/11/2025
ENDEREÇO RUA 8, 94, CASA A SN (LOT PRQ ANTÔNIO VIANA)		CEP 61913-080	HORA DE SAÍDA 13:17
MUNICÍPIO MARACANAÚ	UF CE	FONE	INSCRIÇÃO ESTADUAL ISENTO

FATURA									
Nº 2226-1/10	Nº 2226-2/10	Nº 2226-3/10	Nº 2226-4/10	Nº 2226-5/10	Nº 2226-6/10	Nº 2226-7/10	Nº 2226-8/10	Nº 2226-9/10	Nº
28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025	28/11/2025
439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00	439,00

CÁLCULO DO IMPOSTO					
BASE DE CÁLCULO DE ICMS	0,00	VALOR DO ICMS	0,00	BASE DE CÁLCULO DE ICMS SUBSTITUIÇÃO	0,00
VALOR DO FRETE	0,00	VALOR DO SEGURO	0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	0,00
DESCONTO	0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	0,00	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS	4.390,00
VALOR DO IPI	0,00	VALOR TOTAL DA NOTA	4.390,00		

TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS		FRETE POR CONTA 0 - Emitente	CÓDIGO ANTT	PLACA VEÍCULO	UF	CNPJ/CPF
RAZÃO SOCIAL		MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL		
ENDEREÇO	QUANTIDADE 0	ESPÉCIE	MARCA	NUMERAÇÃO	PESO BRUTO 0 Kg	PESO LÍQUIDO 0 Kg

DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS													
CODIGO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UND	* QTDE	VLR UNIT	VLR TOTAL	BC ICMS	VL ICMS	VLR IPI	ICMS	% IPI
534	REFRIGERADOR VR08 C BMAD R2220VMECLEDESTFULLBLACK	8418.50.90	541	5102	PC	1	4.390,00	4.390,00	0,00	0,00	0,00	0	0
												1819,65	

DADOS ADICIONAIS	RESERVADO AO FISCO
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Valor Aproximado dos Tributos R\$ 1819,65 (41,45%) Fonte: IBPT	

10:56

5G 63

< 32



Ruan Holanda Casa Do Empre...



Como funciona parcelar? 10:26 ✓✓

Tem garantia? 10:26 ✓✓

Garantia de 3 anos 10:26

Parcela em 10x sem juros 10:26

qua., 26 de nov.

Ola! Vocês parcelam em 2 cartões?

20:55 ✓✓

qui., 27 de nov.

Bom dia 08:52 ✓✓

Olá bom dia 09:13

Parcelamos sim 09:13

Como ficaria 09:13 ✓✓

Em 2 cartaos 09:13

Até em 10x 09:13

Ficaria 10 de 439,00 09:14



0:18

09:15 ✓✓

E como funciona a entrega? 09:16 ✓✓





sex., 21 de nov.

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Olá, vim através do perfil
@cdempreendedor

08:11 ✓✓

Gostaria de verificar o valor da geladeira
expositora vertical

08:11 ✓✓

Olá 10:22

Bom dia 10:22

4.399,90 10:22

Qual marca, modelo? Tem foros? 10:23 ✓✓

Sim 10:24





0:18

09:15 ✓✓

E como funciona a entrega? 09:16 ✓✓

Isso 09:17

Ficaria 10x de 219,90 em cada cartão

09:18

Você

E como funciona a entrega?

Aonde seria a entrega ? 09:18

Maracanaú 09:22 ✓✓

Residencial 1 09:22 ✓✓

Entrega gratuita 09:33

Em quanto tempo? 09:35 ✓✓

Entrego hj ainda 09:56

Vamos fechar ? 09:56



0:48

10:00 ✓✓

Ta certo 10:40

Qual é o tipo de tomada? 10:40 ✓✓

Você

Mensagem de voz (0:48)





Você

Mensagem de voz (0:48)

Normal

10:40

Não é a de 20 não né? 10:40 ✓✓

Não 10:41



0:16

10:42



Eu infelizmente não conseguirei fechar hoje 😞 queria muito!
Mas vou ter que esperar o cartão virar
pra que eu não acumule tantas despesas

10:51 ✓✓

sex., 28 de nov.

Amigo, pensei melhor 11:01 ✓✓

Vamos fechar 11:01 ✓✓

Vai da certo! 11:01 ✓✓

Show de bola 11:01

Bom dia 11:01 ✓✓

Bom dia 11:01

Como prosseguimos? 11:09 ✓✓





vai da certo: 11:01 ✓✓

Show de bola 11:01

Bom dia 11:01 ✓✓

Bom dia 11:01

Como prosseguimos? 11:09 ✓✓

Dados necessários

Nome completo :

Cnpj/cpf:

Endereço:

Cep:

Telefone:

Forma de pagamento: 11:11

Lhe entrego agr a tarde 11:11

Dados necessários

Nome completo : Fernanda Emanuele
dos Santos soares

Cnpj/cpf: 076.296.113-90

Endereço: rua 8, 94 casa A bairro
residencial 1 Maracanaú.

Para entrega o ideal seria o motorista
adicionar no mapa AÇUCARADO AMOR
CÁGADO. Porque bate certinho na minha
residência. O mapa não funciona muito
bem aqui no meu bairro e pode gerar
confusão de vir sem saber.

Pontos de referência: escola Jesus é o
caminho

Cep: 61913-080



11:17 ✓✓

11:18



sáb., 29 de nov.

ⓧ Mensagem apagada 10:07

⊗ Mensagem apagada 10:07

🔒 Mensagem apagada 10:07

ⓧ Mensagem apagada 10:07

10:08 ✓✓

qui., 18 de dez.

14:10 ✓✓

14:10 ✓✓

14:11 ✓✓

14:11 ✓✓





Boa tarde 14:10 ✓✓

Tudo bem? 14:10 ✓✓

Amigo estou com um problema 14:11 ✓✓

Minha expositora não está gelando
14:11 ✓✓



14:11 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida 14:11



Ligação de voz

Não atendida 14:13

Só um segundo 14:13

Já lhe retorno 14:13

Aguardo 14:16 ✓✓



Ligação de voz

4 minutos 14:33





ter., 23 de dez.



Ligação de voz

Não atendida

08:38

Oi

08:38 ✓✓

Eu gostaria que vocês resolvessem o meu problema!

08:38 ✓✓

To tentando contato com o outro vendedor que veio falar comigo pra dar entrada na assistencia

08:38



E ele não me responde

08:38 ✓✓



...e justo isso é um absurdo 08:39 ✓✓

Olá 08:40

Bom dia 08:40



1:27

08:41 ✓✓



0:33

08:41 ✓✓



0:35

08:42 ✓✓



08:42



**Você**

Mensagem de voz (1:27)

Qual o momento que nós estamos brincando com vc ?

08:43

estamos fazendo o possível pra ser o mais rápido..

Editada 09:06

Encaminhada

Maracanau né? Vou fazer hoje

09:06

+55 85 99678-2393 ~Caike Barbosa
Maracanau né? Vou fazer hoje

Mensagem do técnico 🙌🙌

09:06



Ligação de voz

43 segundos

16:55

Hoje

Bom dia 07:57 ✓✓

Temos um retorno? 07:57 ✓✓

Preciso urgente de uma resposta não consigo esperar

07:58 ✓✓



Ligação de voz

Não atendida

08:27



Ligação de voz

Não atendida

08:30

Me deem uma resposta.
Ele ficou de verificar a troca do aparelho com defeito e não me passou ontem, deixei pra ligar hoje e liguei liguei, uma das chamadas foi recusada e não tem retorno

08:44 ✓✓

Você

Mensagem de voz (0:33)





Foi me repassado 48h 08:45 ✓✓

O protocolo de garantia está sendo seguido a risca 08:46

No dia do problema 08:46

Já resolvemos nossa parte 08:47

Abrirmos o chamado 08:47

E final de ano demora até mais 08:47

Porém ficamos incansavelmente 08:47

Falando com a fábrica pra pra atender rápido! 08:48

Agr tem que esperar a peça 08:48

Vocês não irão realizar a troca do equipamento? 08:48 ✓✓

No momento estamos sem esse produto em estoque! 08:49

Mas a garantia vai lhe ser concedida 08:49

Através da garantia de fábrica 08:49

Caso queira! Posso lhe passar um contato de alguém acima dentro da fábrica ! 08:52



Marcelo Chefe Assistencia
Imbera

Conta comercial





Eu creio que se eu fiz a compra com vocês, eu não tenho que ficar procurando fulano ou beltrano de outras empresas terceirizadas por vocês para resolver o meu problema não.

Com o código do consumidor, eu tenho direito de uma troca do produto, eu sou LEIGA! leiga mesmo, não sei em qual situação isso se enquadra, mas eu vou parar o meu serviço agora mesmo e vou no procon mais próximo para saber que meios eu posso resolver.

08:54 ✓✓

Caso ja chegue esse produto! Podemos abrir um exceção sobre a troca do produto!

08:54

Porque eu estou desesperada

08:54 ✓✓

Perdendo dinheiro

08:54 ✓✓

Você

Eu creio que se eu fiz a compra com vocês, eu não tenho que ficar procurando fulano ou beltrano de outras empresas terceirizadas por vocês para res...

É pq a garantia não é nossa!

08:54

Somos uma revenda

08:54

Eu não sou uma pessoa de fazer confusão é barraco. Eu estou extremamente desconfortável por essa situação

08:54 ✓✓





Então tod problema de garantia é de fábrica q

08:55

A garantia existe pq todo equipamento está vulnerável a defeito!

08:55

E quando dá defeito não se troca o produto

08:56

É sim se concerta!

08:56

Depende do produto meu amigo. Produto considerado essencial, a depender do caso se ocorre sim.

08:56 ✓✓

Mas ok, se meu problema não vai ser resolvido aqui, eu vou ser orientada e vou aguardar.

Agora eu estou extremamente insatisfeita, até porque eu mal paguei a primeira parcela do produto e ele já vai ter sido reparado.

Quem me garante que não vai da defeito denovo? E porque eu sou obrigada a aceitar um produto que comprei lacrado, já mechido com menos de 1 mês de compra

08:58 ✓✓

Ruan Holanda Casa Do Empreendedor

Se vc puder aguardar um pouco! Está chegando mais produtos pra mim essa semana

!!

09:00

E minhas vendas do Natal? Será que os clientes querem receber dia 26 próximo





Estou lhe falando a saída que temos mais rápida!

09:10

Tentando lhe ajudar!

09:11

sex., 26 de dez.

Gostaria de uma atualização

16:33 ✓✓

Hoje é sexta

16:33 ✓✓

Você falou que chegaria mais equipamentos

16:33 ✓✓

Irão realizar a troca do meu equipamento?

16:33 ✓✓

O caminhão está descarregando amanhã!

17:49

sáb., 27 de dez.

Bom dia

10:22

Podemos fazer a troca pra vc segunda

10:22

Ok

10:22 ✓✓

Só chegou na cor branca

10:22

Acho que para o que vc utiliza confeitaria

10:23

Fica até melhor

10:23





Mas eu tenho uma paleta na minha cozinha.. não tem uma previsão de quando chega a mesma que eu comprei? Porque eu queria igual.

10:23 ✓✓

Você

Mas eu tenho uma paleta na minha cozinha.. não tem uma previsão de quando chega a mesma que eu comprei? Porque eu queria igual.

Infelizmente não tenho nem previsão de quando chega preta

10:24

E tem diferença de valor?
Pq geralmente as cores escuras são mais caras

10:26 ✓✓

Msm valor!

10:26

E o msm produto

10:26

Vou pensar um pouco. Porque eu comprei ela preta porque eu tinha vontade dela desse jeito..
se for pra eu ficar sem aguardando, já perdi o Natal que era a data mais importante pra mim que ela estivesse funcionando e não está, pra trocar pela branca pra mim agora, não faz sentido. Eu quero igual.

10:29 ✓✓

Ok!

10:29

seg., 29 de dez.





Bom dia

Quando tiverem alguma previsão me
passa um retorno

10:20 ✓✓

sex., 2 de jan.

Bom dia 09:13 ✓✓

Algum retorno? 09:13 ✓✓



seg., 5 de jan.

Bom dia 11:05 ✓

Aguardo retorno 11:05 ✓✓





seg., 5 de jan.

Bom dia 11:05 ✓✓

Aguardo retorno 11:05 ✓✓

Bom dia! 11:11

Como lhe falei 11:35

Estamos aguardando chega nova remessa de geladeiras pretas 11:35

qui., 8 de jan.

Bom dia ☀️
Vou ficar insistindo pq eu estou perdendo vendas

11:15 ✓✓

Pegando promoção de materiais para trabalhar e não tendo local pra armazenar meus produtos pra vender

11:15 ✓✓

qui., 8 de jan.

🔒 As mensagens e ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Somente as pessoas que fazem parte da conversa podem ler, ouvir e compartilhar esse conteúdo. **Saiba mais**

Olá bom dia 11:17 ✓✓

Gostaria de um posicionamento de vocês referente a minha expositora que deu defeito com menos de 1 mês de uso

11:18 ✓✓

Fernanda Emanuele dos Santos soares

11:18 ✓✓

Comprei pela casa do empreendedor Fortaleza

11:18 ✓✓

Geladeira imbera Editada 11:18 ✓✓

Bom dia, Fernanda. 11:20

Sou Marcelo, do departamento de pós vendas.

11:21

Você chegou a abrir chamado para o técnico realizar a visita?

11:21

A loja abriu 11:21 ✓✓

Você teria o número da OS aberta? 11:21

Não me entregaram nenhum papel
Não me entregaram nada para registro



A loja abriu 11:21 ✓✓

Você teria o número da OS aberta? 11:21

Não me entregaram nenhum papel
Não me entregaram nada para registro
Eu entrei em contato com a loja, eles
fizeram a solicitação e o técnico que veio
aqui só pediu pra que eu assinasse
através do cel dele 11:22 ✓✓

Você poderia me informar o número de
série do equipamento? 11:23



11:23 ✓✓

Isso? Foi isso que me pediram 11:23 ✓✓



Isso? Foi isso que me pediram 11:23 ✓✓

Só um momento 11:23

Para efeito de consulta posterior, te informo o número da OS [70895617](#)

11:26

Pelo número da OS, consta um defeito no compressor, no qual o posto autorizado solicitou o mesmo para a fábrica 11:27

Devido a festas de fim de ano, o envio ocorreu esta semana e está com previsão de entrega para o dia 16/01 11:28

Portanto o técnico está aguardando a entrega deste compressor, para solucionar o problema 11:29



SAC IMBERA
Conta comercial



11:30

Conversar

Mostrar empresa

Eu pedi que fizessem a troca do equipamento, porque não tinha nem 1 mês de uso. 11:30 ✓✓

Eu perdi material 11:30 ✓✓

Ela estava com produtos dentro e parou de gelar 11:30 ✓✓

E eu não quero uma máquina mechida

