

LAUDO TÉCNICO



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Assistência: REGIONAL ELETRONICA LTDA

CNPJ: 48.496.280/0001-05

CONSUMIDOR

Consumidor: MARIA IVANUSA DA SILVA ONOFRE

CPF: 61529010306

PRODUTO

Produto: TV 32" LED AWSTV-32-BL-02-A ANDROID AIWA **N° de Série:** 00024607-

Marca: AIWA **Sinistro:** 45025771

RELATÓRIO TÉCNICO

Diagnóstico após análise técnica:

Informamos que o produto foi submetido à análise técnica na data 31/01/2025. Foi constatado que o produto apresenta sinais de impacto decorrente de pressão mecânica indevida. A tela está quebrada, sendo um dano provocado por algum objeto/fator. Dano físico causado. Defeito também não coberto pelo fabricante.

Possíveis Causas:

O dano apontado é ocasionado quando o produto é exposto à ações externas inadequadas tais como: queda, torção, impactos ou choque físico, assim os danos apontados podem causar eventual falha funcional do produto, acarretando o sintoma relatado pelo cliente.

Sintoma relatado pelo Cliente:

ESTA COM LISTRAS NA TELA

EVIDÊNCIAS DO PRODUTO

Foto Etiqueta de Identificação

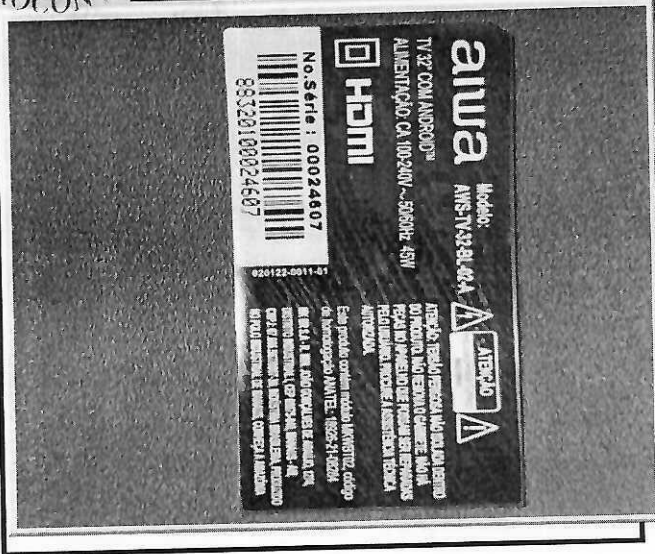


Foto Frontal Completa do Produto



Foto Traseira Completa do Produto



Foto Panorâmica do Dano

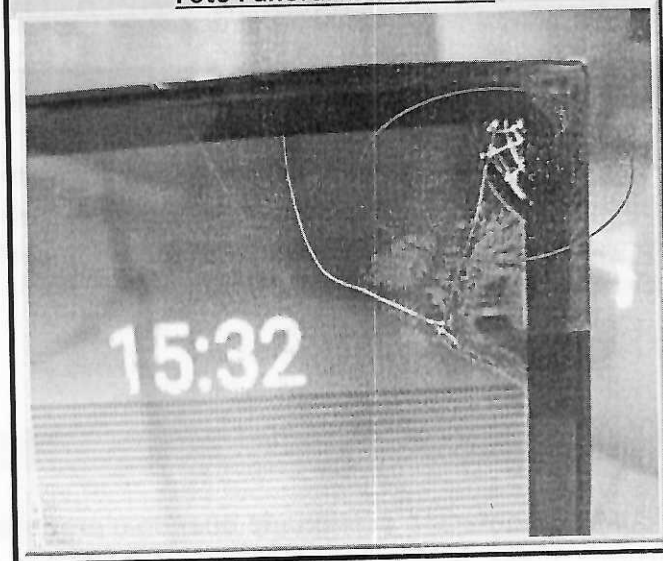


Foto Aproximada do Dano



Foto Complementar

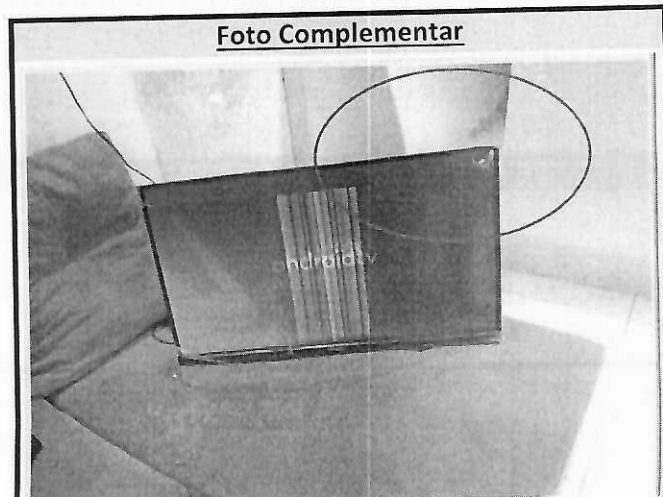


Foto Complementar



Assinatura Técnico Responsável
Registro:

Fortaleza, 03 dezembro 2024
Local e Data

**ASSURANT**

Destinatário: PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ - CE
Endereço: R. 4, 370 - Jereissati I, Maracanaú - CE, 61900-350
Referência: 25.02.0564.001.00068-301

ASSURANT SEGURADORA S.A., sociedade seguradora, devidamente inscrita no CNPJ nº 03.823.704/0001-52, com endereço na Alameda Rio Negro, nº 585, bloco C, 5º andar, Alphaville Industrial, Barueri, São Paulo, CEP: 06454-000, vem à presença de vossa senhoria apresentar resposta a reclamação formulada pelo consumidor MARIA IVANUSA DA SILVA HONOFRE

PROCON FONE

Faz-se necessário esclarecer que a seguradora disponibiliza um canal exclusivo para atendimento aos técnicos do PROCON, por meio do número 0800 606 6351, a fim de analisar o pleito dos consumidores antes mesmo da instauração do procedimento administrativo, otimizando o tempo das respostas.

1. ESCLARECIMENTOS

A Assurant Seguradora esclarece que, ao receber a comunicação do sinistro referente ao televisor TV 32" LED AWSTV-32-BL-02-A ANDROID, indicou prontamente uma assistência técnica para análise. O laudo técnico constatou que o dano na tela decorreu de pressão mecânica indevida, caracterizando mau uso, o que exclui a cobertura da garantia contratada, que segue os mesmos parâmetros da garantia do fabricante.

2. DOS PEDIDOS

- i) O acolhimento das razões da reclamada, com base nos fatos narrados acima;
- ii) Requer o ARQUIVAMENTO desta reclamação;
- iii) Que as notificações sejam enviadas exclusivamente ao endereço da seguradora



mencionado na qualificação desta resposta.

Atenciosamente,



Emerson Del Re
Diretor de Ouvidoria

Barueri, 26 de fevereiro de 2025