

Inscrição: 14354942 - Nº do T.O.: _____

Nome: ANA CRISTINA FERREIRA GOMES

RG: _____ CPF: 469096053-49

Endereço: RUA 123, 58, DISTRITO INDUSTRIAL - MARACANAÚ

Irregularidade Identificada: _____

☒ Na Rede ou Ligação de Água ☐ Na Rede ou Ligação de Esgoto

☒ Ligação Medida										☐ Ligação Não Medida										Localização do Hidrômetro:		
																				☒ Muro ☐ Calçada ☐ Recuo ☐ Lateral ☐ Fundos ☐ Interno ☐ Outros		
Número do Hidrômetro	A	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9			
Leitura do Hidrômetro	0	3	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Nº do Lacre da Ligação	1	8	4	0	6	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

Intervenções Indevidas Identificadas nos Serviços de Água:

By-pass	☐	Violação do Hidrômetro	☐	Ligação Clandestina	☐	Lançamento de Águas Pluviais na Rede Coletora de Esgoto	☐
Ligação Clandestina	☐	Instalação de Eliminador de AR	☐	Interligação Clandestina	☐		
Religação Clandestina	☐	Derivação Predial de Água	☐	Destamponamento Clandestino	☐	Lançamento de Despejo na rede fora dos padrões legais	☐
Hidrômetro Desconectado, Invertido ou Retirado	☐	Intervenções nas Instalações de Serviços Públicos	☒				

Especificar a ☐ Moto-Bomba ligada direto na rede ou na ligação predial de água
 Intervenção: ☐ Poço interligado às instalações internas da ligação predial de água
 Rompimento do Lacre da Ligação: ☐ Para uso restrito da Cagece.
 Rompimento do Lacre do Hidrômetro: ☐ Para uso restrito da Cagece.

Serviço(s) Executado(s) na Ligação de Água		Serviço(s) Executado(s) na Ligação de Esgoto	
Corte Agravado	☐	Supressão da Ligação	☐
		Concretagem da Caixa de Inspeção	☐
		Tamponamento Agravado	☐

Comunicado Importante ao Cliente (Leia Com Atenção):

Prezado (a) Senhor (a) comunicamos que foi identificada, nesse imóvel, uma intervenção indevida nas instalações dos serviços públicos de água e/ou esgoto, executada à revelia da Cagece, conforme identificação acima marcada que resultou na aplicação desse Termo de Ocorrência de Irregularidade. Portanto, a ligação predial de água foi cortada e/ou a ligação de esgoto foi tamponada.

Esclarecemos que o Abastecimento de Água / Coleta de Esgoto foi susado conforme previsto no Art. 71 da Resolução Nº 02/2006, da ACFOR, e Art. 78 da Resolução Nº 130/2010, da ARCE, que estabelecem a interrupção desses serviços, a qualquer tempo, sem prejuízo de outras sanções, nos casos prática de violência nos equipamentos de medição e lacres, com intuito de provocar alterações nas condições de abastecimento ou de medição. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos pelo telefone: 0800 275 0195 ou consulte o link: <https://www.cagece.com.br/canal-de-atendimento/lojas-de-atendimento/> para localizar as Lojas de Atendimento.

Assim, solicitamos o seu comparecimento, em qualquer das nossas Unidades de Atendimento, no prazo de 05 (cinco) dias úteis para imóveis cadastrados em Fortaleza e 15 (quinze) dias corridos para imóveis cadastrados no interior do Estado, contados a partir do dia subsequente à notificação, munido deste documento, para regularizar a situação do imóvel junto a Cagece ou apresentar a defesa da multa por fraude.

Caso discorde da aplicação deste Termo de Ocorrência de Irregularidade, o responsável pelo imóvel notificado também poderá solicitar, da Cagece, revisão técnica da autuação ou ingressar com recurso junto a nossa Ouvidoria ou, ainda, recorrer a ARCE ou ACFOR.

Fiscal Cagece: ACECOM 019 Perito Criminalista: _____

Data: _____ Assinatura: _____

26/12/2025 Raimundo Luiz

Testemunhas:

Nome: FRANCISCO DE ASSIS Assinatura: _____

Endereço: _____

Nome: _____ Assinatura: _____

Endereço: _____

Nome: _____ Assinatura: _____

Endereço: _____

Nome: _____ Assinatura: _____

Endereço: _____

Ciente da Irregularidade / Inspeção Autorizada pelo Cliente:

Nome: _____ Assinatura: _____

Nome: _____ Assinatura: _____

☒ Imóvel Fechado ☒ Registro Fotográfico ☐ Cliente Recusou a Assinar o Termo de Ocorrência

COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ**PROTOCOLO** 0849.000729/2025-72**DATA:** 29/12/2025 15:34**INTERESSAD** ANA CRISTINA FERREIRA GOMES

Disponível também em www.cagece.com.br no menu de serviços opção "Consulta

ASSUNTO

CLIENTE SRª ANA CRISTINA FERREIRA GOMES NÃO RECONHECE MULTA APLICADA EM SEU NOME, REFERENTE AO T.O Nº 1061273, AFIRMA QUE APOS ATENDIMENTO 209726608 HIDROMETRO ESTA GIRANDO MESMO COM CHAVE MAGNETICA FECHA E CONSTA VAZAMENTO PELO HIDROMETRO E SOLICITA CANCELAMENTO DE MULTA APLICADA.

PROTÓCOLOS DE LIGAÇÕES P/CAGECÊ

HORAS	DATA	Nº PROTOCOLO	ATENDENTE CAGECÊ
9:50	26/12/25	209728776	JOÃO RICARDO

OBS: FOI EXPLICAR AO ATENDENTE E O MESMO DESLIGOU
AINDA CONVERSANDO COMIGO.

HORAS	DATA	Nº PROTOCOLO	ATENDENTE
9:55	26/12/25	209729061	TAÍS

HORAS	DATA	Nº PROTOCOLO	
18:00	26/12/25	209745326	DESLIGOU
18:02	26/12/25	209745346	DESLIGOU

HORAS	DATA	Nº PROTOCOLO	
09:11	27/12/25	209757508	DESLIGOU
09:12	27/12/25	209757554	NATANAEL

**+55 85 3343-9660**

Bloquear

Perfil

Olá Ana Cristina, tudo bem? Aqui é da Central de Atendimento Telefônico da Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará.

Estamos entrando em contato para agradecer a participação e repassar a resposta da sua manifestação enviada ao órgão CAGECE, registrada em nosso sistema sob o nº 7547034.



Você deseja receber a resposta por aqui?

11:55

Sim

Não

+55 85 3343-9660

Olá Ana Cristina, tudo bem? Aqui é da Central de Atendimento Telefônico da Controladoria e Ouvidoria Geral do E..

Sim

11:56



Mensagem





+55 85 3343-9660

**Resposta do Órgão CAGECE:**

Prezada Sra. Ana,

Em resposta a sua manifestação, informamos que foi realizada visita técnica no dia 05/01/2026, conforme atendimento **209757554**, e constatamos que trata-se de vazamento após o hidrômetro, portanto de responsabilidade do cliente.

Para mais esclarecimentos por ventura necessários, estamos disponíveis também por meio de nossos canais de atendimento: Central de Atendimento (**0800.275.0195**), o aplicativo Cagece Mobile (disponível para Android e iOS) ou por meio do chat online, no portal da Cagece (www.cagece.com.br)

Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Cagece

11:56

**Informações da manifestação**

| Mensagem





+55 85 3343-9660



Android e iOS) ou por meio do chat online, no portal da Cagece (www.cagece.com.br)

Agradecemos sua participação na melhoria de nossos serviços.

Atenciosamente,

Ouvidoria da Cagece

11:56

Informações da manifestação**Protocolo:** 7547034**Senha:** 5t6c

Caso deseje reabrir a manifestação ou solicitar recurso de solicitação de informação, você poderá utilizar algum dos canais abaixo:

Telefone 155 (Segunda a sexta-feira, das 7h às 20h.

Ceará Transparente:

www.ceartransparente.ce.gov.br

11:56

Por favor realize nossa pesquisa de satisfação: https://ceartransparente.ce.gov.br/ticket_area/tickets/32578?satisfaction_survey=true

11:56



Mensagem



REQUERIMENTO

Nome: Ana Cristina Ferreira Gomes

Inscrição: 14354942

Endereço: Rua 12 b nº 58 Conjunto Industrial
maracomaí-ce

Telefone: (85) 999606785

E-mail: Anacris7214@gmail.com

SOLICITAÇÃO:

Eu, Ana Cristina Ferreira Gomes vim a Cagice do José Walter, pois no dia 26/12/25 pela manhã sem avisar ou chamar os donos da casa, chegaram dois funcionários da cagice, o meu cachorro começou a latir muito e fui ver o que estava acontecendo e para surpresa eles estavam mexendo novamente na caixa do hidrômetro, e perguntei o motivo da visita deles, eles me falaram que era irregularidade no registro e eu disse que só quem mexe nessa caixa de hidrômetro são eles próprios. Então me aplicaram uma multa que ao vir a cagice hoje 29/12/25 às 15hs a atendente nessa não me informou o valor da multa, então venho através dessa solicitação que não aceito essa multa porque a caixa do hidrometro só quem mexe é os funcionários da cagice, e ao mexerem eles deixaram o registro com defeito

OBS: Anexar documentação comprobatória da solicitação.

Data:

29/12/25

Assinatura:

Ana Cristina Ferreira Gomes

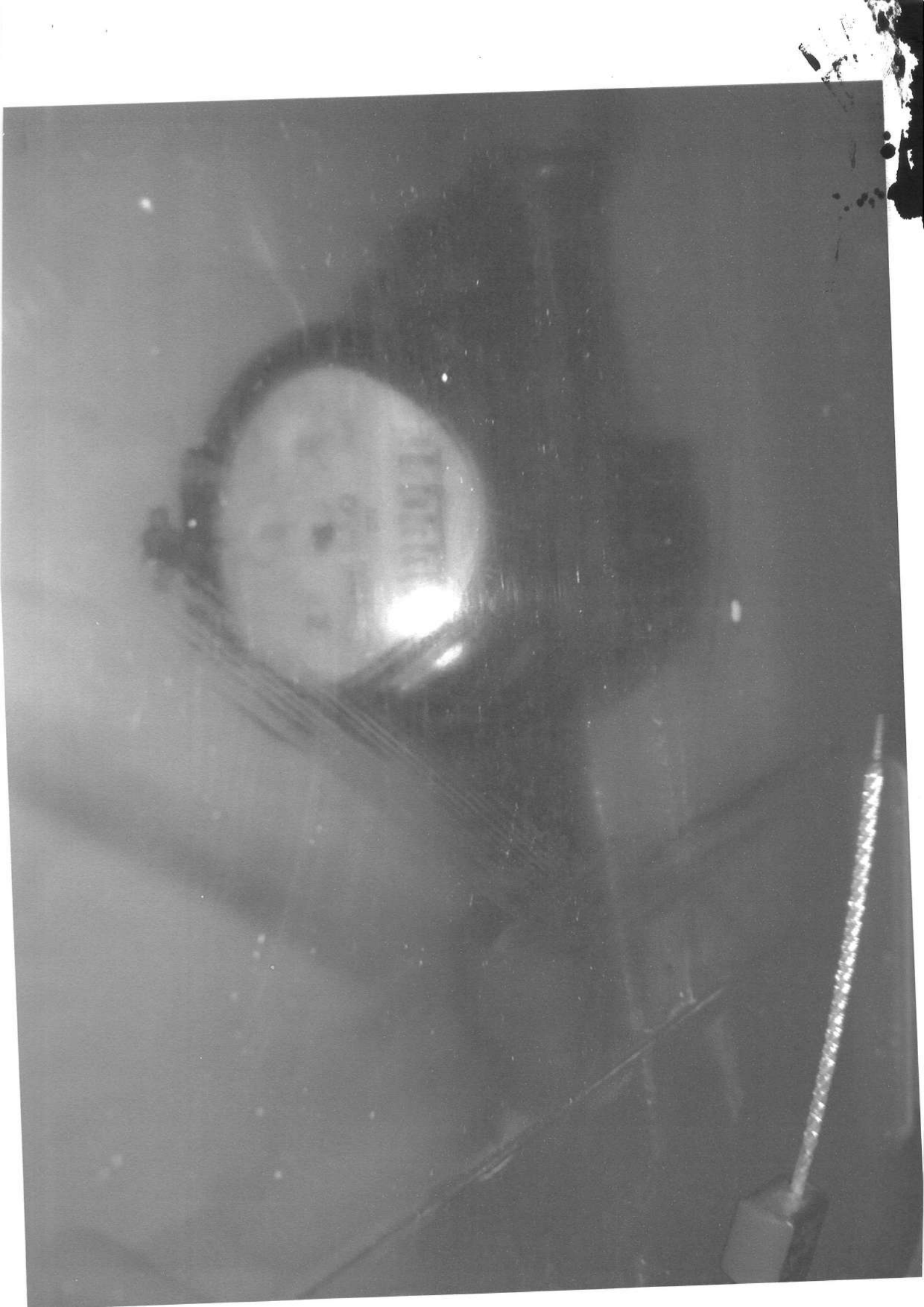
Solicitante
ANA CRISTINA FERREIRA GOMES

Atendente
MARINEUSA LOPES

Matrícula
2020653

Loja/Unidade
CONJUNTO JOSE WALTER

Nº Solicitação	Nome do serviço	Inscrição imóvel	Logradouro	Valor (R\$)	Desconto (R\$)	Negociação	Carro	Unidade destino
		Início atendimento	Prazo execução					
119631806	271 - REGISTRO DE ATENDIMENTO	14354942 29/12/2025 14:53	RUA 12 B-CONJUNTO INDUSTRIAL, 58DISTRITO INDUSTRIAL - MARACANAU / CE - CEP:61.925-240	0,00	0,00 -			UN-MTS



Imagem





Dados da Execução do Serviço

* RESULTADO DO LAUDO

PROCEDENTE

* LAUDO

SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO ATIVA FOI FEITA A VERIFICAÇÃO E FOI ENCONTRADO IRREGULARIDADE (REGISTRO MAGNÉTICO DANIFICADO) FOI FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO MAGNÉTICO, FOI APLICADO T.O, E DEIXADO NO PADRÃO CONFORME AS FOTOS

LACRE ANTIGO:7840654

LACRE NOVO:10578498

LEITURA:0332

ACECOM 019

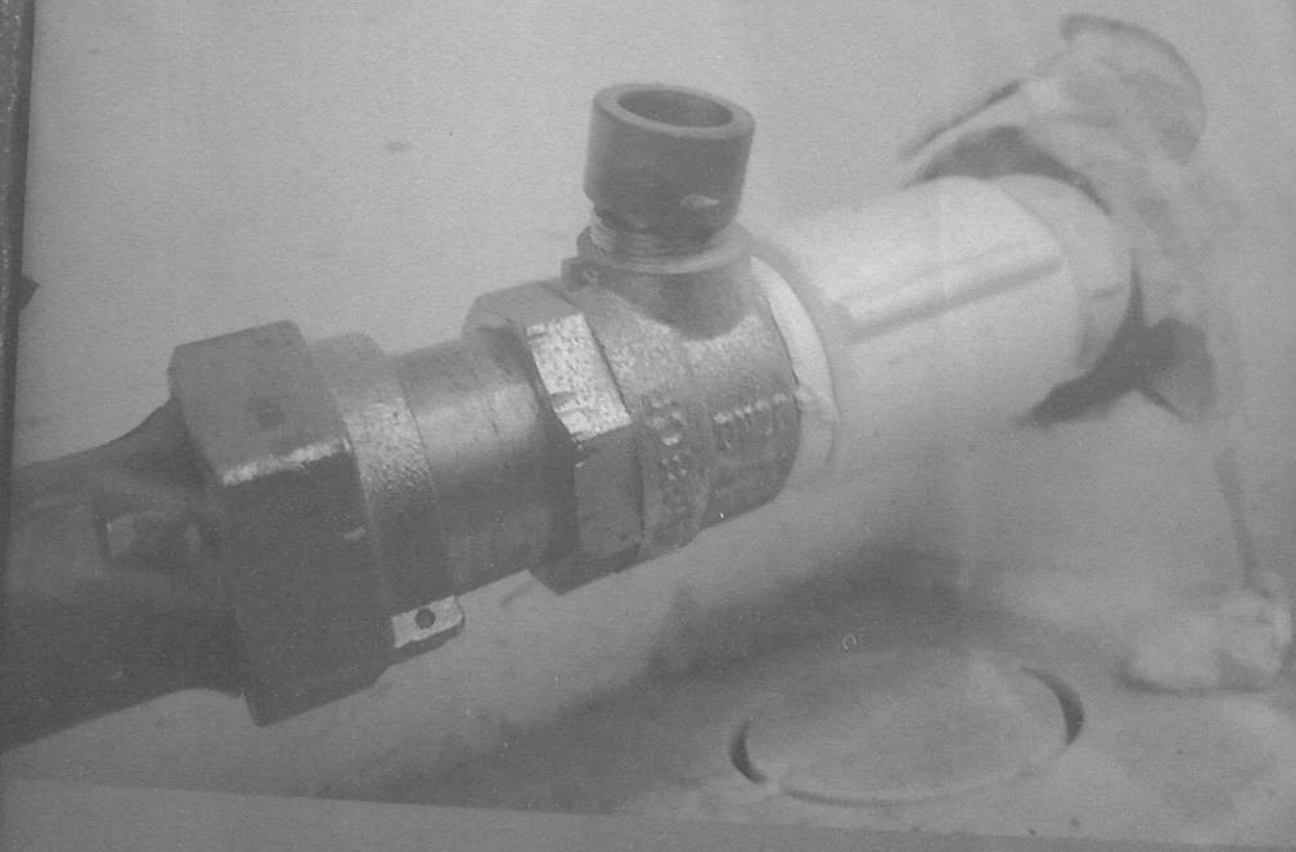
* PARECER

SITUAÇÃO DA LIGAÇÃO ATIVA FOI FEITA A VERIFICAÇÃO E FOI ENCONTRADO IRREGULARIDADE (REGISTRO MAGNÉTICO DANIFICADO) FOI FEITA A SUBSTITUIÇÃO DO REGISTRO MAGNÉTICO, FOI APLICADO T.O, E DEIXADO NO PADRÃO CONFORME AS FOTOS



Concluir OS











PARCERIA PÚBLICO-PRIVADA
AMBIENTAL CEARÁ
Cagece
CEARÁ

BRASIL
TC05015

Imagem





Imagem



CEO CEARA

INSCRIÇÃO: 2531532

END: RUA 12, 12 - DISTRITO DE CENAS

HID: 123456789

Nº DO T.O.: 1061213

DATA: 26/12/2025

APL COM 019



Содержит

Р.Д.А.О

М.Д.В.Т.

гг

01314121011

