

TERMO DE NOTIFICAÇÃO DE AUDIÊNCIA - CONSUMIDOR

Número de Atendimento: 2604056400100056301,2604056400100056302

DADOS DO CONSUMIDOR(A)

Consumidor(a): TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS - **CNPJ/CPF:** 458.460.493-20

Endereço: Rua 20 - RES LAGOA PARQUE/120 - Piratininga - Maracanaú - CE - 61904-073

Telefone: (85) 99759-9117

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Razão Social:

LIV LINHAS INTELIGENTES DE ATENCAO A VIDA S/A

ODONTOPREV S/A

Nome Fantasia:

LIV SAUDE

Odontoprev

CPF/CNPJ:

00.846.662/0004-20

58.119.199/0001-51

Endereço de Correspondência:

Rua Barão de Aratanha - - Número 1450 - Fátima - Fortaleza - CE - 60050-125

Alameda Araguaia - ANDAR 21 CONJ 211 AO 214 -NÚMERO 2104 - Alphaville Industrial - Barueri - SP - 06455-000

A Diretoria Executiva do Programa Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor de Maracanaú - Ceará (PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ), no uso de suas atribuições legais conferidas pela Lei Municipal nº 2.084 de outubro de 2013, combinada com a Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e Decreto 2.181/97, designa o dia **28/05/2026 às 11:00** horas para audiência a ser realizada pelo(a) Conciliador(a) **TAYNÁ MOREIRA RIBEIRO**, via videoconferência através da plataforma Meet no link disponibilizado no quadro abaixo, ou compareça presencialmente na sede deste Procon localizado na Rua 04, nº 370, Jereissati I, Maracanaú/CE, com intuito de instituir o processo administrativo instaurado a partir de reclamação apresentada por V.S.^a, bem como de solução do conflito entre as partes para os fatos narrados, conforme transcrito de sua demanda:

Link da Audiência: <https://meet.google.com/vcz-gqoe-puj>

Relato:

Relata a consumidora que possuía plano odontológico junto à empresa Odonto System, pelo qual efetuava pagamento mensal no valor de R\$ 20,28 (vinte reais e vinte e oito centavos), mediante

desconto em seu contracheque, sob o número de cliente 467318530.

Informa que, diante da situação, foi instaurado processo administrativo junto ao Procon, sob o nº 2410056400100085301, em 25/10/2024. Na ocasião, conforme carta de tratativa apresentada pela empresa, foi informado o cancelamento do plano, sendo gerado o protocolo nº 30194920241029649402.

A consumidora afirma que, mesmo após o referido cancelamento, continuaram ocorrendo descontos em seu contracheque. Relata, ainda, que, no mês de março de 2026, recebeu cobrança por meio de boleto emitido pela empresa Liv Saúde, no valor de R\$ 26,02 (vinte e seis reais e dois centavos), a qual afirma possuir vínculo com a empresa Odonto System.

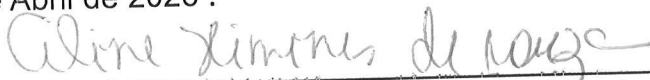
Destaca que, em contato com a Odonto System, foi novamente informada de que o plano se encontrava cancelado desde outubro de 2024, sendo fornecido o protocolo nº 31318888. Contudo, ao entrar em contato com a empresa Liv Saúde, foi informada de que o plano permanecia ativo, conforme protocolo de atendimento nº 37928020260407082335, sendo também indicado o código nº 07333022002941 como referência do plano.

Diante da ausência de solução administrativa junto às empresas envolvidas, a consumidora recorreu ao Procon em busca de intermediação.

Pedido: Requer, por fim, o estorno dos valores pagos após o cancelamento do plano, bem como o cancelamento definitivo de qualquer vínculo contratual existente.

Notificamos ainda que V.S.^a deverá entrar na sala de audiência virtual por meio do link disponibilizado ou comparecer presencialmente impreterivelmente no horário marcado, bem como fica ciente, desde já, que a falta sem justificativa no prazo de 48 horas, à audiência acima designada, implicará no arquivamento de sua reclamação.

Maracanaú/CE, 30 de Abril de 2026 .



ALINE XIMENES DE SOUZA - Atendente

Daniela Pinheiro Bezerra de Farias
Diretora Executiva
Procon - Maracanaú

Recebi a presente notificação nesta data: 30/04/2026

Ass. do consumidor(a):



TEREZINHA HONORIO DE MEDEIROS