



São Paulo, 22 de Março de 2025.

Ao Ilmo (a). Sr(a). Coordenador(a) do PROCON MARACANAÚ JEREISSATI.

Ref. Ao (a) Consumidor(a):
ANTONIO PEREIRA DE SOUSA
FA nº 10564001000563
N.º da FQ 1020920303

Audiência marcada para 26/03/2025 às 10:30.

O Itaú Unibanco, vem em nome de BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A - inscrito no CNPJ sob o nº 33.885.724/0001-19, manifestar-se à respeito da reclamação em epígrafe, nos termos do Artigo 44 do Decreto nº 2.181/1997, pelas razões a seguir:

1. Síntese da Manifestação:

O consumidor solicita informações sobre um empréstimo consignado do qual desconhece.

2. Dos Esclarecimentos:

Você não possui contratos com o Banco Itaú Consignado, de CNPJ sob o nº 33.885.724/0001-19, motivo pelo qual não há informações e/ou documentos que possamos apresentar.

Assim orientamos que o consumidor direcione sua solicitação somente ao detentor de seu crédito, a fim de obter as informações requeridas.

Ao Procon, o Banco Itaú Consignado por não possuir vínculo contratual com o consumidor e não possuir nenhum documento para apresentar, requerer a este respeitoso Órgão que providencie a exclusão do polo passivo da reclamação acima mencionada, e o encerramento desta.

Agradecemos a oportunidade de resposta e esperamos ter auxiliado com os esclarecimentos prestados.

Se precisar de algo, conte com a gente!
Central de Atendimento:

4004 4828 (capitais) e, também estamos disponíveis via WhatsApp no mesmo número | 0800 970 4828 (demais regiões)

SAC: 0800 728 0728

Reclamações, cancelamentos e informações gerais, 24 horas, 7 dias por semana

Deficientes auditivos: 0800 722 1722

De segunda a sexta-feira, das 9h às 21h. Sábados, das 9h às 15h (horário de Brasília).

Acesse www.itaunet.com.br e, se preferir, procure por ajuda no app Itaú.

Esclarecidos os fatos, solicitamos a este respeitável Órgão o encerramento desta notificação.

Atenciosamente,

Banco Itaú Consignado

Itaú Unibanco S/A



PREPOSIÇÃO

ITAÚ UNIBANCO S/A (NOVA DENOMINAÇÃO DO BANCO ITAÚ S/A), inscrito no CNPJ sob o n.º 60.701.190/0001-04, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Torre Olavo Setubal, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, BANCO ITAUCARD S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 17.192.451/0001-70, com sede na Alameda Pedro Calil, 43, Vila das Acácias, Poá/SP, HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 03.012.230/0001-69, com sede na Avenida Rui Barbosa, n.º 251 - 1º andar, Recife - Pernambuco, BANCO ITAÚ BBA S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 17.298.092/0001-30, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3400, 4º andar (parte), São Paulo/SP, PROVAR NEGÓCIOS DE VAREJO LTDA, inscrito no CNPJ sob o n.º 33.098.658/0001-37, com sede na Rua da Passagem, 170, 7º andar, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, UNIBANCO - UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 33.098.658/0001-37, com sede na Rua da Passagem, 170, 7º andar, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA, inscrito no CNPJ sob o n.º 05.045.717/0001-73, com sede na Avenida Cesário Alvim, 2209, sala B, Bairro Aparecida, Uberlândia/MG, BANCO TRIÂNGULO S/A (TRIBANCO), inscrito no CNPJ sob o n.º 17.351.180/0001-59, com sede na Avenida Cesário Alvim, n.º 2209, Bairro Aparecida, Uberlândia/MG, UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 61.071.387/0001-61, com sede na Alameda Rio Negro, 433, 3º andar, parte, Setor Oeste, prédio 1, Barueri/SP, BANCO ITAUBANK S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 60.394.079/0001-04, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Torre Conceição, 9º andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A (ITAÍ FINANCEIRA), inscrito no CNPJ sob o n.º 59.461.152/0001-34, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Torre Alfredo Egydio, 12º andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, BANCOINVESTRED UNIBANCO S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 61.182.408/0001-16, com sede na Rua da Passagem, 170, 6º andar, Botafogo, Rio de Janeiro/RJ, BANCO DIBENS S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 61.199.881/0001-06, com sede na Rua Boa Vista, 162, 6º e 7º andares, parte, Centro, São Paulo/SP, FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, inscrita no CNPJ sob o n.º 06.881.898/0001-30, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, n.º 100, Torre Conceição, 9º andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, inscrita no CNPJ sob o n.º 07.221.678/0001-43, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, n.º 100, Torre Conceição, 9º andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, BANCO ITAULEASING S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 49.925.225/0001-48, com sede na Alameda Pedro Calil, 43, Vila das Acácias, Poá/SP, ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.000.776/0001-01, com sede na Alameda Pedro Calil, 43, Vila das Acácias, Poá/SP, BANCO FIAT S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 61.190.658/0001-06, com sede na Alameda Pedro Calil, 43, Vila das Acácias, Poá/SP, FUNDAÇÃO SAÚDE ITAÚ, inscrita no CNPJ sob o n.º 73.809.352/0001-66, com sede na Rua Boa Vista, 364, Centro, São Paulo/SP, ITAÚ UNIBANCO HOLDING S/A, inscrita no CNPJ sob o n.º 60.872.504/0001-23, com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Torre Olavo Setubal, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, ITAÚ VIDA E PREVIDÊNCIA S/A, inscrita no CNPJ sob o n.º 92.661.388/0001-90, com sede na Avenida Eusébio Matoso, 891, 20º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, ITAÚ SEGUROS S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 61.557.039/0001-07, com sede na Avenida Eusébio Matoso, 891, 20º andar, Pinheiros, São Paulo/SP, e MAGAZINE LUIZA - LUIZACRED S.A SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO, inscrito no CNPJ sob o n.º 02.206.577/0001-80, com sede na Avenida Eusébio Matoso, 690, 7º andar, São Paulo/SP, e FUNDAÇÃO SAÚDE ITAÚ, inscrito no CNPJ sob o n.º 73.809.352/0001-66, sediado à Rua Boa Vista, n.º 364, Centro, São Paulo - SP, BANCO ITAÚ CONSIGNADO S/A, inscrito no CNPJ sob o n.º 33.885.724/0001-19 com sede na Praça Alfredo Egydio de Souza Aranha, 100, Torre Conceição, 9º andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, BANCO CREDICARD S.A., pessoa jurídica de direito privado, com sede na () ancisco Matarazzo,

n.º 1.400, T. Milano, 17º Andar, Água Branca, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob n.º 34.088.444/0001-34, BANCO ITAÚ VEÍCULOS S.A, pessoa jurídica do direito privado, com sede na R. Tem Mauá de Miranda, n.º 36, Bloco D, 8º Andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ sob n.º 61.190.658/0001-06, BANCO TRIÂNGULO S.A, pessoa jurídica do direito privado, com sede na Avenida Cesário Alvim 2209, Bairro Operário, Uberlândia, Minas Gerais, inscrita no CNPJ n.º 17.351.180/0001-59, ICARROS LTDA, pessoa jurídica do direito privado com sede na Praça Alfredo Egydio Aranha, n.º 100, Torre Conceição, 7º Andar, Parque Jabaquara, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ n.º 03.991.201/0001-96, MICROINVEST S.A. SOCIEDADE DE CRÉDITO A TORRE OLAVO SETUBAL, 6º Andar, Prq Jabaquara, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ de n.º 05.076.239/0001-69, REDECARD S.A, pessoa jurídica com sede na R. Tem. Mauro de Miranda, n.º 36, Bloco D, 7º Andar, Jabaquara, São Paulo/SP, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 01.425.787/0001-04, FIC PROMOTORA DE VENDAS LTDA., com sede na Pc Alfredo Egydio S Aranha, n.º 100, Torre Conceição, 7º Andar, Prq Jabaquara, São Paulo/SP, inscrito(a) no CNPJ/MF sob o n.º 07.113.647/0001-79, devidamente representados, nomeiam e constituem os(as) prepostos(as): com endereço profissional na Avenida Tancredo Neves, 2227, Salvador Prime, Torre Work, 11º andar, Caminho das Árvore, Salvador/BA, CEP 41.820-021 e IRAMAR ALVES DA SILVA inscrito (a) no CPF sob n.º 01775683303 portador (a) do RG n.º 2001098118373, com endereço profissional na Avenida Tancredo Neves, 2227, Salvador Prime, Torre Work, 11º andar, Caminho das Árvore, Salvador/BA, CEP 41.820-021, para representar os outorgantes em audiências de conciliação e instrução, conferindo-lhes poderes para prestar depoimento pessoal, declarar ou ratificar atos, confessar, transigir, enfim, praticar todos os atos inerentes ao desempenho deste mandato, que vigorará pelo prazo de 01 (um) ano, a contar desta data.

Salvador, Bahia.

Em 24 de março de 2024.


ENY BITTENCOURT
OAB/BA 29.442

PREFEITURA DE MARACANAÚ
159
PROCON